

Система управления отелем Эдельвейс



- Полнофункциональная стационарная система управления отелем, существующая на рынке с 2000 года
- Зарекомендовала себя как простая в освоении программа, с широким набором функциональных модулей
- Модульная конфигурация позволяет работать с номерным фондом отелей от 10 до 2000 номеров
- Отличается проработанными стыковками с бухгалтерским и управленческим учетом, каналами продаж, системами автоматизации ресторана, электронными замками
- Предоставляет гибкую отчетность, широкий набор типовых форм, осуществляется разработка отчетов под требования заказчика

Система комплексной автоматизации гостиницы «Эдельвейс»

Сведения о правообладателях программного обеспечения

Российская коммерческая организация

Название организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭДЕЛИНК"
ИНН	7801526430

Сведения об исключительном праве

Приобретение исключительного права Договор об отчуждении исключительного права №8/10 от 01.09.2010г. Свидетельство об официальной регистрации в РОСПАТЕНТЕ программы для ЭВМ №2000611308 от 18.12.2000г. Уведомление РОСПАТЕНТА о государственной регистрации договора об отчуждении исключительного права от 08.11.2010г.

Альтернативные
наименования:
АСУ «Эдельвейс»

Класс ПО:
Информационные
системы для решения
специфических
отраслевых задач,
Системы управления
процессами организации

Сайт производителя:
<http://www.edelink.ru>

Дата регистрации:
28 Июня 2017

Рег. номер ПО:
3668

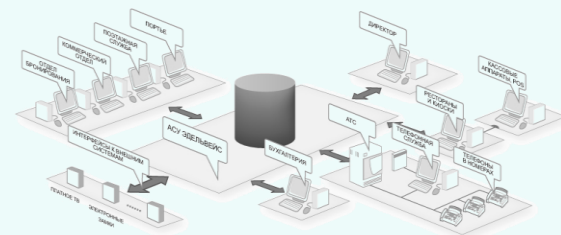
Дата решения
уполномоченного органа:
28 Июня 2017

Решение уполномоченного
органа:
Приказ Минкомсвязи
России от 26.06.2017
№326

Эдельвейс: ядро комплекса

Существует **более 70 интерфейсов** со смежными системами, предоставляется большой выбор при комплексной автоматизации объекта.

АТС	Avaya, Alcatel, Ericsson, NEC, Meridian, Siemens, Coral, Panasonic (линейка TDA), LG (линейка iPECS-MG), Samsung (OfficeServ 7000), 3CX, Asterisk
Ресторан	iiko, TillyPad R-Keeper, Магия, Домино, PCT, приложение «Контроль питания»
Электронные замки	VingCard, Salto, Inhova, Omnitec, Cisa, Onity, Tesa, Timelox, ADEL, Орбита, KABA Ilko, Adel, Hafele Dialock, HUNE, iLocks, Wert, Be-Tech, Iron Logic, Bonwin, Szeter, Kale, Eselta, HSU, Ozlocks, TTHotel
СПА, фитнес, медицина	Проффит, Крафт, Кинт
Бухгалтерия	1С (7.7 - 8.3), 1CFresh
ФР	Атол ONLINE, Штрих ONLINE
Телевидение	HOTEZA, Ростелеком, Concierge TV, KION, Active, Smart Vision, VIPTel, NetUP, Samsung
Банковский процессинг	Сбербанк, Русский стандарт, Райффайзенбанк, РНКБ, Газпромбанк, CloudPayments, PayKeeper, Arcus2, INPASS, UCS
Каналы продаж	Web-booking.ru, TravelLine, Wubook, Bnovo
Сканирование паспортов	Regula, Scanify API: Passport
Регистрация в сети Wi-Fi	Hot WiFi, City WiFi, Ростелеком, Global Hotspot, Connect One
Выгрузка в УФМС	EMIS Service, Элпост, Контур, Скала, Вега
RMS	Hotel Advisors, Hotels BI, Hotel Lab, Price Optimizer, Hotel Sales Tracker
CRM	Bitrix24, Hot Bot, Concierge Online, Trust You
Система лояльности	UDS, TL Loyalty
Управление персоналом	приложение «Контроль уборки помещений», TeamJet
Киоск саморегистрации	Redjista



Построена по модульному принципу, что позволяет настраивать систему под потребности конкретного заказчика.

Модуль - неотключаемый

Модуль - отключаемый

План

Группы

Счета

Архив

Отчеты

Бухгалтерия

Журнал

Горничные

Статистика

Сообщения

Мероприятия

Дисконтные карты

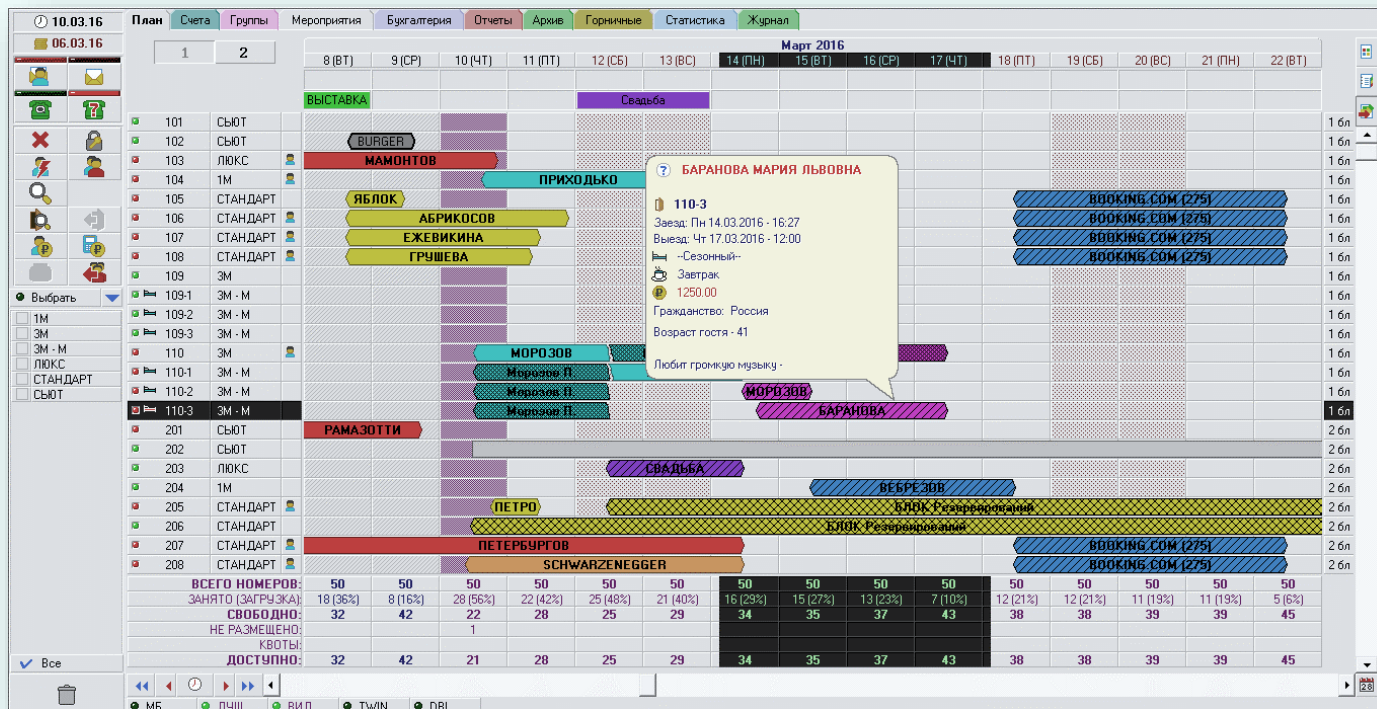
Клубные счета

Бонусные баллы

Управление тарифами

Электронная интерактивная шахматка

Мощный и интуитивно понятный инструмент, позволяющий быстро обучить работе в системе даже малоопытных пользователей. Визуальное отображение на шахматке и дополнительный контроль ранних заездов и поздних выездов.



Бронирование по категориям, контроль квот

Бронирование по категориям без выделения конкретных номеров, возможность овербукинга и ограничение прав на него. Автоматический контроль квот турагентств и интернет-каналов, выкуп блоков, статистика по наличию свободных номеров.

10.03.16 | План | Счета | Группы | Мероприятия | Бухгалтерия | Отчеты | Архив | Горничные | Статистика | Журнал

06.03.16 | 1 | 2

	9 (СР)	10 (ЧТ)	11 (ПТ)	12 (СБ)	13 (ВС)	14 (ПН)	Март 2016							
							15 (ВТ)	16 (СР)	17 (ЧТ)	18 (ПТ)	19 (СБ)	20 (ВС)	21 (ПН)	22 (ВТ)
				Свадьба			Экономический форум							
1М	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
ЗМ	9	5	6	5	5	5	5	7	9	9	9	9	9	9
ЗМ - М	27	18	20	21	23	19	19	25	29	29	29	29	29	29
ЛЮКС	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
СТАНДАРТ	15	5	10	9	11	13	15	15	18	12	12	12	12	18
СЬЮТ	9	5	5	5	6	8	7	7	7	7	7	8	8	8

- Свободно
- Занято
- Заезд
- Выезд
- Бронь(все)
- Бронь(разм)
- Бронь(м/раз)
- Подтв.
- Подтв(разм)
- Квоты
- Своб.от квот

ВСЕГО НОМЕРОВ:	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
ЗАНЯТО (ЗАГР.ЗКА):	8	28	22	25	21	16	15	13	7	12	12	11	11	5
СВОБОДНО:	42	22	28	25	29	34	35	37	43	38	38	39	39	45
НЕ РАЗМЕЩЕНО:		1												
КВОТЫ:														
ДОСТУПНО:	42	21	28	25	29	34	35	37	43	38	38	39	39	45

МФ | ЛЧШ | ВИД | TWIN | DPL

Система бронирования Web-booking

Система бронирования Web-booking - это настраиваемая форма бронирования, которая позволяет производить бронирования номеров на сайте отеля и автоматически передавать их в АСУ Эдельвейс без комиссии + менеджер каналов, предоставляющий двусторонний обмен данными с системами бронирования: *Booking.com, Expedia, Ostrovok.ru, Bronevik.com, Забронируй.ру, Академсервис*. Есть также интерфейсы с Channel Manager - *TravelLine, Wubook и Vnovo*.

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ ЗАЕЗДА

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ ВЫЕЗДА

[НОВЫЙ ПОИСК](#)

Тарифы и питание >



★ ТАРИФ: R737

Стандарт

☕ ПИТАНИЕ: ЗАВТРАК

Описание питания не указано

Доступные номера >



Аpartment
ПЛОЩАДЬ: не указано
ВМЕСТИМОСТЬ, ЧЕЛ: до 4

[ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ >](#)

Контроль движения номерного фонда

Готовые фильтры для использования в ежедневной работе: все проживающие гости, заезд и выезд на дату, незаезд, отмененные брони. Гибкий поиск гостей и бронирований по части фамилии, фирме, форме оплаты, статусу, номеру брони или комнаты, срокам проживания и массе других критериев. Печать выбранных списков и экспорт в MS Excel.

Бронь	Ст.	Рз	Гость	Комн.	Тип	Заезд	Выезд	Гр.	Группа	БН	Фирма	Путевка	Цена	Тариф	Нач.	Сальдо	дн.
102	2	UB	LOPEZ	301	СЬЮТ	10.03.16 10:57	14.03.16 12:00	-			BOOKING.COM		3250.00	СТАНДАРТ	14.03	16250.00	4
2			МАМОНТОВ	103	ЛЮКС	07.03.16 15:06	10.03.16 21:00	-			НИИ Вулканизации		3750.00	-СТАНДАРТ-	10.03	3750.00	3
21	2	UB	ПЕТЕРБУРГОВ	410-1	ЭМ-М	09.03.16 17:07	14.03.16 12:00	-			ООО "ЭДЕЛИНК"	001	900.00	Путевка	10.03	77.00	5
23	7	UB	КУРАКИН	407	СТАНДАРТ	08.03.16 15:49	11.03.16 12:00	-			BOOKING.COM		3250.00	СТАНДАРТ	11.03	28.00	3
7			ЧЕРНИКИНА	106	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 22:00		Конгресс дежураторов		ОАО "ДАНОН Инд"		2200.00	Корпоративный	11.03		3
95	8		ПЕТРОВ	205	СТАНДАРТ	10.03.16 18:41	11.03.16 12:00		БЛОК Резервирований		ООО "ЭДЕЛИНК"		1200.00	Договорной	11.03		1
94	8	B	SCHWARZENEGGER	208	СТАНДАРТ	10.03.16 09:03	14.03.16 12:00	-			BOOKING.COM		1625.00	СТАНДАРТ	14.03		4
83	8		ЗВЕРЬКОВ	410-3	ЭМ-М	09.03.16 17:07	13.03.16 12:00	-			ООО "ЭДЕЛИНК"	003	900.00	Путевка	13.03		4
81	8	UB	ГРИШКОВЕЦ	410-2	ЭМ-М	09.03.16 17:07	13.03.16 12:00	-			ООО "ЭДЕЛИНК"	002	900.00	Путевка	13.03		4
26	9		БАГРОВ	402	СЬЮТ	10.03.16 15:15	14.03.16 12:00	-					0.00	COMPLIMENT	14.03		4
24	9	B	SORLEONE	502	СЬЮТ	07.03.16 15:50	13.03.16 12:00	-			BOOKING.COM		3900.00	СТАНДАРТ	13.03		6
21	7		КАГАНОВИЧ	308	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00		Киевское пароходство		ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	13.03		3
7			АБРИКОСОВ	106	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 22:00		Конгресс дежураторов		ОАО "ДАНОН Инд"		2200.00	Корпоративный	11.03		3
21	7		СТЕПАНЕНКО	308	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00		Киевское пароходство		ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	13.03		3
20	9		КРАВЧУК	307	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00		Киевское пароходство		ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	13.03		3
19	8	UB	ПРИКОДЬКО	104	1М	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00		Киевское пароходство		ЗАО "Волга-тур"		1750.00	-Сезонный-	13.03		3
18	8	B	JACKSON	207	СТАНДАРТ	07.03.16 15:41	14.03.16 12:00	-			ООО "ЭДЕЛИНК"		2200.00	Корпоративный	11.03		7
18	9	B	ПЕТЕРБУРГОВ	207	СТАНДАРТ	07.03.16 15:41	14.03.16 12:00	-			ООО "ЭДЕЛИНК"		2200.00	Корпоративный	11.03		7
9	9		ВИШНЕВСКИЙ	108	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 09:00		Конгресс дежураторов		ОАО "ДАНОН Инд"		2200.00	Корпоративный	11.03		3
9	8		ГРУШЕВА	108	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 09:00		Конгресс дежураторов		ОАО "ДАНОН Инд"		2200.00	Корпоративный	11.03		3
8	8		СМОРОДИНОВ	107	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 12:00		Конгресс дежураторов		ОАО "ДАНОН Инд"		2200.00	Корпоративный	11.03		3
8	8		ЕЖЕВИКИНА	107	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 12:00		Конгресс дежураторов		ОАО "ДАНОН Инд"		2200.00	Корпоративный	11.03		3
95	8		ПЕТРОВА	205	СТАНДАРТ	10.03.16 18:41	11.03.16 12:00		БЛОК Резервирований		ООО "ЭДЕЛИНК"		1200.00	Договорной	11.03		1
20	9		КРАВЧУК	307	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00		Киевское пароходство		ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	13.03		3
14	8		МОРОЗОВ	110	ЭМ	10.03.16 15:38	12.03.16 12:00	-			НИИ Вулканизации		3250.00	СТАНДАРТ	14.03	-4000.00	2

Работа с номерным фондом

Удобная работа с номерами, разделенными на койки: бронирование основных и дополнительных мест, учет пола гостя, автоматическое расселение по местам. Индикация номера готовности к заселению: автоматическое назначение и снятие с уборки. Автоматическая блокировка номеров, поставленных на ремонт.

10.03.16 06.03.16

План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия Отчеты Архив Горничные Статистика Журнал

Комнаты Этажная служба Блокировка

Комната: Тип комнаты: Все типы Статус: Не убрана Убрана Готова к заселению Проживание: Заняты Свободные Блокировка: Блокированные Не блокированные

Статус	Номер	Тип	Этаж	Тип уборки	Смена белья	Мытье окон	VIP	Спец.
●	101	СЬЮТ	1	Не требуется				
●	102	СЬЮТ	1	Не требуется				
●	103	ЛЮКС	1	Текущая	2			
●	104	1М	1	Текущая	1			
●	105	СТАНДАРТ	1	Текущая	2			
●	106	СТАНДАРТ	1	Текущая				
●	107	СТАНДАРТ	1	Текущая	2			<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
●	108	СТАНДАРТ	1	Текущая				
●	109	ЗМ	1	Не требуется				
●	109-1	ЗМ - М	1	Не требуется				
●	109-2	ЗМ - М	1	Не требуется				
●	109-3	ЗМ - М	1	Не требуется				
●	110	ЗМ	1	Текущая				
●	110-1	ЗМ - М	1	Текущая				
●	110-2	ЗМ - М	1	Текущая				
●	110-3	ЗМ - М	1	Текущая				
●	201	СЬЮТ	2	Текущая	1			
●	202	СЬЮТ	2	Не требуется				
●	203	ЛЮКС	2	Не требуется				
●	204	1М	2	Не требуется				
●	205	СТАНДАРТ	2	Текущая	2		<input checked="" type="checkbox"/>	
●	206	СТАНДАРТ	2	Не требуется			<input checked="" type="checkbox"/>	
●	207	СТАНДАРТ	2	Текущая	2		<input checked="" type="checkbox"/>	
●	208	СТАНДАРТ	2	Текущая	2			
●	209	ЗМ	2	Не требуется				

7 (80)

Комната: 107
Этаж: 1
Тип: СТАНДАРТ
Статус: ●
Спец.:
Заяд: 08.03.2016 15:33:00
Выезд: 11.03.2016 12:00:00
Горничная: Меджидова Г.

Пятно на ковре у телевизора

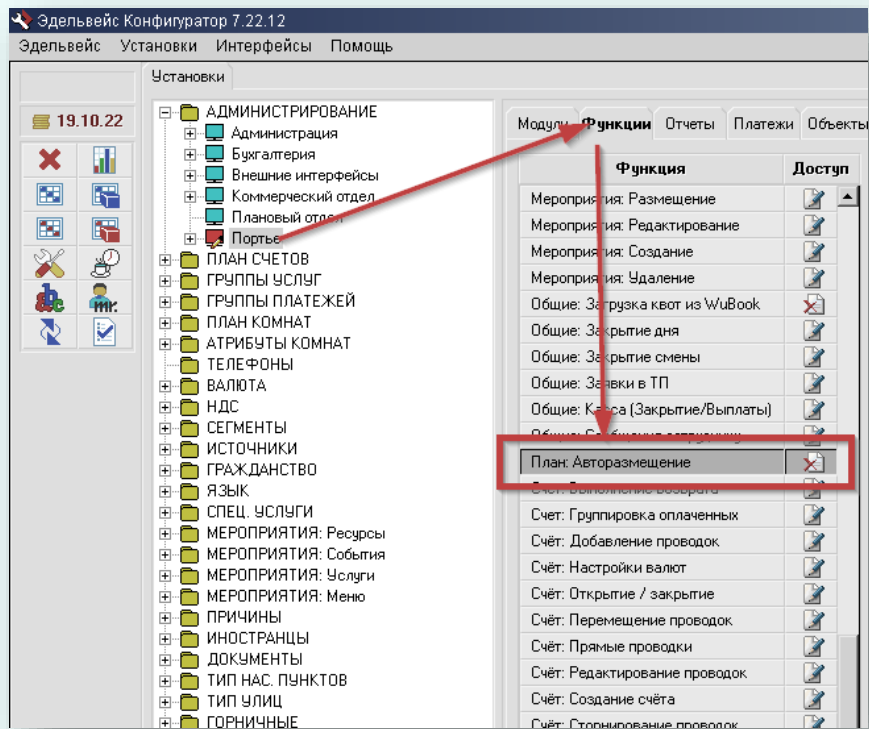
Гость	Фирма
СМОРОДИНОВ	ОАО "ДАНОН Инв"

1 (2)

Авторазмещение броней

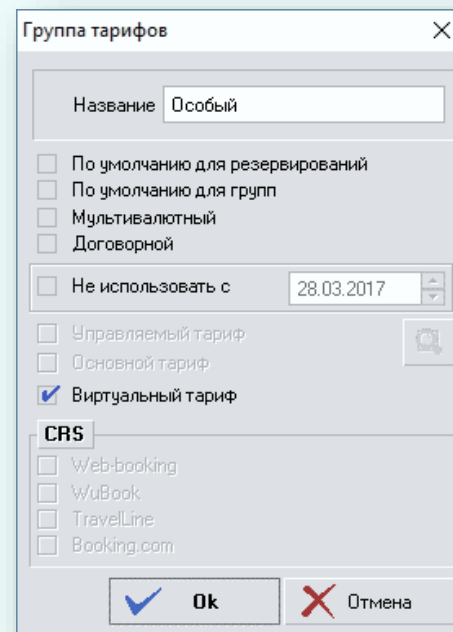
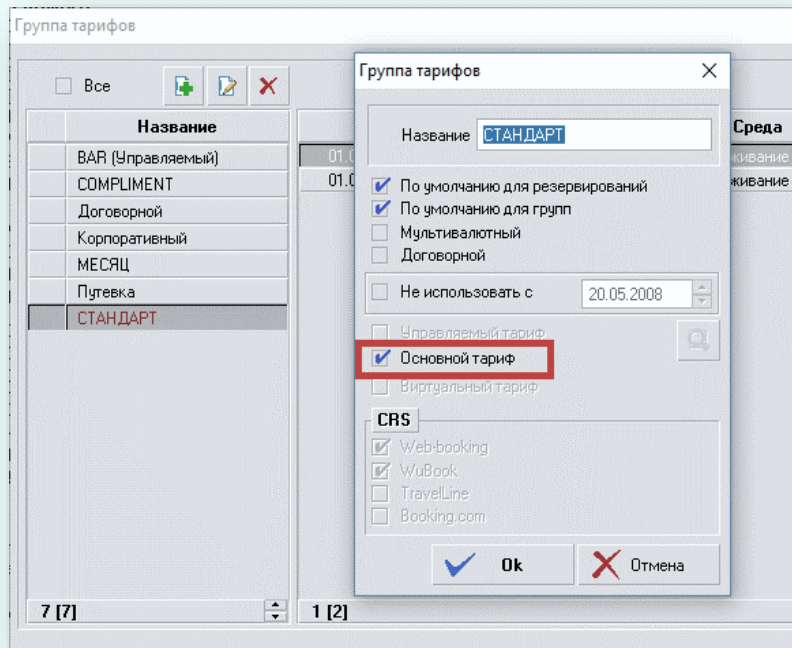
При включении функции Плотное авторазмещение будет осуществляться автоматический поиск оптимальной комнаты для размещения брони.

Поиск для переразмещения осуществляется по ещё не захавшим заявкам, уже размещённым, и комнаты которых не закреплены.



Работа с тарифами

В системе выделяется основной тариф и виртуальные тарифы, в которых наравне с фиксированной стоимостью проживания может использоваться надбавка или скидка от цен основного тарифа. То есть виртуальный тариф автоматически изменяется вслед за основным по заданным правилам. И если основной тариф в системе может быть только один, то число виртуальных тарифов не ограничено.



Работа с тарифами: «Динамические тарифы»

Модуль для управления ценами по основному тарифу, где стоимость проживания можно быстро менять вручную на любой день или выбранный интервал дат. Для поддержки принятия решений система параллельно выводит информацию о числе свободных номеров по каждой из категорий, загрузке отеля и величине RevPAR, причем как на выбранную дату, так и на аналогичную дату прошлого года. В результате вы можете быстро адаптировать тариф к меняющимся условиям спроса в высокий сезон или, например, праздничные дни.

План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия Отчёты Архив Горничные Статистика Журнал Тариф

Апрель 2017

		4 (ВТ)	5 (СР)	6 (ЧТ)	7 (ПТ)	8 (СБ)	9 (ВС)	10 (ПН)	11 (ВТ)	12 (СР)	13 (ЧТ)	14 (ПТ)	15 (СБ)
1М	5	1500.00 3	1500.00 5	1500.00 5	1500.00 5					0.00 5	1500.00 5	1500.00 5	1500.00 5
ЭМ	10	3000.00 -1	3000.00 2	3000.00 5									
ЭМ - М	30	1000.00 -13	1000.00 -4	1000.00 1	1000.00 1					0.00 23	1000.00 29	1000.00 29	1000.00 29
ЛЮКС	5	3500.00 2	3500.00 3	3500.00 4	3500.00 4					0.00 4	3500.00 4	3500.00 4	3500.00 4
СТАНДАРТ	20	3000.00 8	3000.00 8	3000.00 12	3000.00 1					0.00 17	3000.00 17	3000.00 18	3000.00 18
СБЮТ	10	3000.00 -9	3000.00 -9	3000.00 0	3000.00 1					0.00 6	3000.00 6	3000.00 6	3000.00 6

Редактирование

Категория: ЭМ

С: 07.04.2017

По: 15.04.2017

Взр.: 1500.00

1 взр.: 3000.00

2 взр.: 3000.00

3 взр.: 3000.00

Более: 0.00

Реб. А: 0.00

Реб. Б: 0.00

Реб. С: 0.00

OK Отмена

Работа с тарифами: «Управляемые тарифы»

Для изменения стоимости проживания не требуется каждый раз вносить изменения в существующие таблицы цен. Тариф изменяется за счет автоматической подстановки одной из заранее подготовленных ценовых таблиц, связанных с тем или иным уровнем загрузки отеля.

Изменение цен в “управляемом” тарифе не отражается на ранее созданных резервированиях. При выборе одного из “управляемых” тарифов стоимость проживания для гостя фиксируется.

Настройки Ваг тарифов

Настройки сопоставлений

Уровни

VAR

	2 - 4	5 - 7	8 - 14	15 - 999
0% - 4%	02	01	01	01
5% - 9%	03	02	01	01
10% - 14%	04	03	02	01

Настройка уровней для ценовых таблиц

Уровень загрузки	Ценовая таблица
01 0-29	Проживание 2022 0_29
02 30	Проживание 30%
03 50	Проживание 2022 50
04 70	Проживание 2022 70
05 80	Проживание 2022 80+
В ВЫСОКИЙ	
МК МАКСИМАЛЬНЫЙ	
1 [9]	

Ok

Работа с гостем: заселение

При заселении гостя можно отсканировать документы и автоматически передать в АСУ Эдельвейс с помощью системы сканирования *Regula*. Или гость может воспользоваться киоском саморегистрации *Redjista*, который передаст необходимую информацию и произведет check-in.



Передача информации о гостях в миграционную службу

Использование единого справочника адресов России для корректной передачи данных в МВД. Ввод данных визы и миграционной карты для иностранных гостей. Печать регистрационной карточки, анкеты по форме 5, уведомления о прибытии иностранного гражданина и других форм прямо из карточки гостя. Электронная выгрузка данных о российских и иностранных гостях через системы *EMIS Service*, *Элпост*, *Контур*, *Скала*, *Отель Курьер*, *Вега*.

Сервисы		Журнал	Заметки
Виза			
серия/№	AAA	678765456	
Док./Кратность	ВИЗА	Однократная	
Дата выдачи	01.03.2016	Идент-ор визы	
Тип визы	Обыкновенная туристическая		
Цель по визе	Туризм 72 часа		
Цель въезда	ТУРИЗМ		
Выдана с	19.01.2016	по	19.08.2016
Дата/КПП	19.02.2016	АБАГАЙТУЙ (АВТО)	
Профессия	Творческая		
Мигр. карта	МК	Рег.№	4
Фирма		Комп. плательщик	Тур. агентство
Наименование	BOOKING.COM		
ИНН	7754478545	КПП	854125521

Эдельвейс
План
Ежедневные операции
Справка

13.01.16

12.01.16

- Закреть смену...
- Закреть бизнес-день...
- Отчеты закрытия бизнес-дня...
- Отчеты закрытия бизнес-месяца...
- 1С операции >
- UCS операции >
- Банковские карты >
- Выгрузка в УФМС >**
 - Выгрузка в файл формата CSV
 - Иностранцы граждане
 - Граждане РФ
 - Единая выгрузка
 - Выгрузка данных в ЭлПост
- Отправить отчеты по e-mail
- Начисление услуг проживания
- ФР ШТРИХ >
- ФР СПАРК >
- ФР МЕРКУРИЙ >
- ФР MSTAR-01 Ф >
- ФР ПРИМ АЗИМУТ >
- ФР Мария301-MTM >
- ФР Fprint >
- Web Booking Systems >
- АТС >
- Интерактивное ТВ

Выбрать

- 1М
- 3М
- 3М - М
- ЛЮКС
- СТАНДАРТ
- СЬЮТ

Галерея	Отчеты	Архив	Горничные	Статистика
NT)	15 (ПТ)	16 (СБ)	17 (ВС)	18 (ПН)
Свадьба				
ПЕТЕРБУРГОВ				
Морозов П.				
Баранова М.				
МОРОЗОВ				
СВАДЬБА				
ПРИХОД				
206	СТАНДАРТ			
207	СТАНДАРТ			

Работа с гостем: Архив

Автоматическое ведение архива постоянных клиентов - любой гость, однажды посетивший отель, сохраняется в справочнике вместе с историей взаимоотношений. Автоматический поиск гостя в архиве при вводе первых букв фамилии при создании брони, быстрое использование ранее введенных паспортных и адресных данных.

10.03.16 06.03.16

План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия Отчеты **Архив** Горничные Статистика Журнал

Авто

Фамилия

Фирма

VIP гость

Фамилия

- CORLEONE MICHAEL
- SCHWARZENEGGER A
- TORRES EMILYIA
- БАРАНОВА МАРИЯ ЛЕ
- ВОРОШИЛОВ КЛЕМЕН
- ЗВЕРЬКОВ СЕРГЕЙ В
- КУРАКИН СТАНИСЛА
- МАМОНТОВ ИВАН ПЕ
- МЕДЖИДОВ
- МОРОЗОВ ПАВЕЛ ТИ
- МОРОЗОВА МАРИЯ П
- ПЕТЕРБУРГОВ МАКС
- ПЕТРОВ
- ПЕТРОВА
- ПОРТВЕЙНОВ ВАЛЕН
- РАМАЗОТТИ ЭРОС
- САВЕЛЬЕВ АРКАДИЙ
- СМОРНОВ СЕМЁН ИВ
- ЧЕРНИКИНА ЕЛЕНА

Информация

Информация о госте

Фамилия: РАМАЗОТТИ

Имя: ЭРОС

Отчество: _____

Тел./Факс: +38 5478566255

e-mail: pevetz@hotmail.com

Гражданство: Италия

Паспорт: Паспорт (иностранный) 45852145

Выдан/Код: 14.04.2005 / 14.04.2020

Кем выдан: _____

Дата/Место Рожд.: 05.08.1965

Проживает: Испания

Примечание: Поет по уграм. Селить отдельно.

Информация о тур. агентстве

Фирма: _____

Агентство: Аргентина Он-лайн

Сегмент: СВ

Источник: РК

Б.Баллы: 1205

Клубный счёт: -

Профессия: _____

Диск. Карта: _____

VIP

Черный список

Курящий

Дата	10.03.2016	Фирма		19600.00							
	Заязд	Выезд	Ночей/Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Ввр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
	15.07.2011	21.07.2011	6 / 201	3800.00		Аргентина Он-лайн	1	0	0	0	19600.00

Тур. Агентства

Оборот	Стоим.прожив.
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
4400.00	4000.00
0.00	0.00
0.00	0.00
9600.00	9000.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
19600.00	15400.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00

16 (19)

Работа с гостем: программа лояльности

Возможность построения системы дисконтных карт, начисления и использования бонусных баллов, ведения клубных счетов.

Информация

Информация о госте

Фамилия **ПЕТРОВ**
 Имя **ИВАН**
 Отчество **АЛЕКСЕЕВИЧ**
 Тел./Факс **812-777-55-44**
 e-mail **SUPPORT@EDELINK.RU**

Гражданство **Россия**
 Паспорт **Паспорт (РФ)** 0000 123456
 Выдан/Код **21.06.2010** 330-040
 Кем выдан **МРО УФМС РОССИИ ПО ВЛАДИМИРСКОЙ О**
 Дата/Место Рожд. **23.06.2016**
 Проживает **Россия**
 Примечание

Фирма
 Агентство
 Сегмент **ИНД**
 Источник **С**
 VIP
 Черный список
 Курящий

Б.Баллы 112 +500
Клубный счёт 396674

Профессия
Диск. Карта Платиновая 02.02.2100

	23.06.2016			Фирма						11200.00	
Заезд	Выезд	Ночей	Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
23.06.2016	23.06.2016	0	214	5600.00			1	0	0	0	11200.00

1 <1>

OK
 Отмена

Программа лояльности: «Дисконтные карты»

Модуль позволяет вводить в систему «карты постоянных клиентов», присваивать их гостям и использовать их при назначении скидок, используя автоматическую прокатку или ручной ввод. Карта постоянного клиента: пластиковая карта с магнитной полосой, на второй дорожке записан уникальный ID. Считыватель – интегрированный в клавиатуру.

Карточка резервирования

Резервирование Гости Счет Сервисы Журнал Заметки

Индивидуальное

Фамилия: SCHWARZENEGGER
 Имя: ARNOLD
 Отчество:
 Телефон: 0-500-555555
 Организация: BOOKING.COM

К-во взросл. 1
 Всего 1

№ брони: 94
 Заявка:
 Статус:
 Комната: 208
 Тип: СТАНДАРТ 4 Суток
 Заезд: Пн 10.10.2016 09:03
 Выезд: Пт 14.10.2016 12:00

Тариф: СТАНДАРТ
 Питание: Завтрак
 Доп. пакет:
 Рассчитывать стоимость ежедневно
 Безналичный расчет

Считывание карты

Считать:
 ID: 1
 Карта:
 Тип карты: GOLD
 Действ.: 02.02.2020
 Владелец: SCHWARZENEGGER ARNOLD

Скидки:

Проживание	50.00	50 %
Питание	50.00	50 %
Услуги	50.00	50 %
Скидка		625.00

ИТОГО: 6500.00

OK Отмена

Программа лояльности: «Бонусные баллы»

Модуль предназначен для накопления постоянными гостями бонусных баллов за потребленные услуги отеля. Баллы могут использоваться гостем для оплаты услуг в том же отеле или в других отелях цепочки. Часть услуг и тарифов могут иметь параметр «Не оплачивать баллами».

Карточка резервирования

Резервирование Гости **Счет** Сервисы Журнал Заметки

Гость: SCHWARZENEGGER ARNOLD
 Фирма:
 Комната: 302
 Заезд: 25.03.2016
 Выезд: 28.03.2016
 Статус: ?

Услуги Пакеты **Платежи**

Платеж: Частичная оплата, Возврат

Наличие баллов
 Б.баллы: 1775

Сальдо: 4875.00

Тип оплаты
 Бонусные баллы
 Кредитные карты
 НАЛИЧНЫЕ
 Терминалы оплаты

N счета	Дата	Наименование	Сальдо	Дата оп-ции	Баллы
1	25.03.2016	Проживание (в...)	1625.00	25.03.2016 13:34	17
1	26.03.2016	Проживание (в...)	3250.00	25.03.2016 13:34	17
1	27.03.2016	Проживание (в...)	4875.00	25.03.2016 13:34	17

Платеж

Все неоплаченные проводки
 Только отмеченные
 Печатать счет

Сумма: 51.00
 Сальдо: 0.00

Примечание:

OK Отмена

Программа лояльности: «Клубный счет»

Учет предоплаты, внесенной в расчете на неоднократные заезды в гостиницу и использование дополнительных услуг. Учет услуг, предоставленных гостю на территории комплекса, в том числе в случае, если гость не проживал в гостинице, с использованием переноса задолженности на «клубный счет» из смежных систем. Гибкая система расчетов за предоставленные услуги с гостями, имеющими особый статус: выезд гостя с сохранением задолженности, погашаемой при следующих визитах гостя в отель.

Информация

Информация о госте

Фамилия **ПЕТРОСЯНОВ** | Фирма
 Имя | Агентство
 Отчество | Сегмент
 Тел./Факс | Источник VIP Черный список
 e-mail | Б.Баллы **0** [Перейти на внутренний клубный счет](#)
 Гражданство Россия | М Ж | Клубный счёт **365**
 Паспорт Паспорт (РФ) | Профессия
 Выдан/Код | Диск. Карта
 Кем выдан
 Дата/Место Рожд.
 Проживает
 Примечание

11.10.2016 | Фирма | 0.00

Заезд	Выезд	Ночей	Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
11.10.2016	13.10.2016	2	201	3250.00			1	0	0	0	0.00

1 <1>

OK Отмена

Программа лояльности: интеграция с TL.Loyalty

Программа лояльности для гостей в отелях, использующих систему TravelLine и подключивших модуль *TL.Loyalty*. Интеграция TL.Loyalty и модуля лояльности АСУ Эдельвейс позволяет предоставлять участникам программы скидку на форме бронирования в зависимости от уровня лояльности гостя, а также показывает в личном кабинете гостя количество накопленных баллов.

Программа лояльности

Подключение программы лояльности **Edelweiss**

Уровни лояльности

Настройте уровни и размер скидки в соответствии с настройками в вашей программе лояльности Edelweiss.

Уровень гостя

Название уровня:

Процент скидки: %

Код уровня лояльности в Edelweiss:

Уровень гостя

Название уровня:

Процент скидки: %

Код уровня лояльности в Edelweiss:

Работа с гостем: рассылки, поздравления

Подтверждение бронирования из карточки гостя через шаблон MS Word, с возможностью отправки через MS Outlook, нотификация пользователей по дням рождения гостей.

Microsoft Word - Работа с гостем

Guest data
Send e-mail

Команда панели инструментов

Открыть меню

Кому...
Кому...
Тема: Бронирование/Booking #39801 (ПРИМЕРОВ)

Видение:

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ # 39801 от 23.06.2016

Кому	ПРИМЕРОВ ЕЕ		
Паспорт	выдан		
Компания			
Дата рождения	23.06.2016		
Место рождения			
Адрес	Вагай Тюменская обл Вагайский ул Октябрьская -д 98		
Телефон	000	e-mail	support@edelink.ru
Список гостей	ПРИМЕРОВ ЕЕ Ddd		
№ брони	39801	№ заявки	
Путевка №		Тариф	Стандарт тариф
Комната	208 (Станд.А)	Питание	Завтрак
Дата заезда	23.06.2016 (13:18)	Кол-во суток	2
Дата выезда	25.06.2016 (12:00)	Кол-во гостей	взр. 1, детей 0
Первые сутки	3150.00	Общая сумма	6300.00
Стоимость по периодам	с 04.04.2016 по 05.04.2016 - 2380.00		
Примечание к брони			
Способ оплаты	Наличный		
Тип оплаты	Наличный		

Уважаемый(ая) ПРИМЕРОВ ЕЕ, информируем Вам о выполнении...

Эдельвейс 6.16.06 «ДЕМО» - Системный администратор - <Admin>

Эдельвейс План Ежедневные операции Справка

23.06.16 План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия Отчеты Архив Горничные Журнал

1 2 23 (ЧТ) 24 (ПТ) 25 (СБ) 26 (ВС) Июнь 2016 27 (ПН)

19.02.15

111 Стан.В
201 Люкс А
202 Люкс сем.
203 Стан.В
204 Стан.В
205 Сьюит
206 Студия А
207 Студия С
208 Стан.А
209 Стан.А
210 Стан.В
211 Стан.В
212 Стан.В
213 Стан.В
214 Люкс В
215 Стан.В
216 Студия А
301 Стан.В

Сообщения гостям

Сообщения для гостей

принятые с 22.06.2016 по 23.06.2016
непереданные

Гость	Комната	Тема	Принято	Передано
ПРИМЕРОВ ЕЕ	208	День рождения	23.06.2016 13:23	
ПРИМЕРОВ ЕЕ	214	День рождения	23.06.2016 13:23	

1 (2)

Редактировать сообщение...

Фамилия ПРИМЕРОВ ЕЕ.
Комната 208
Тема День рождения
Сообщение 2006-06-23

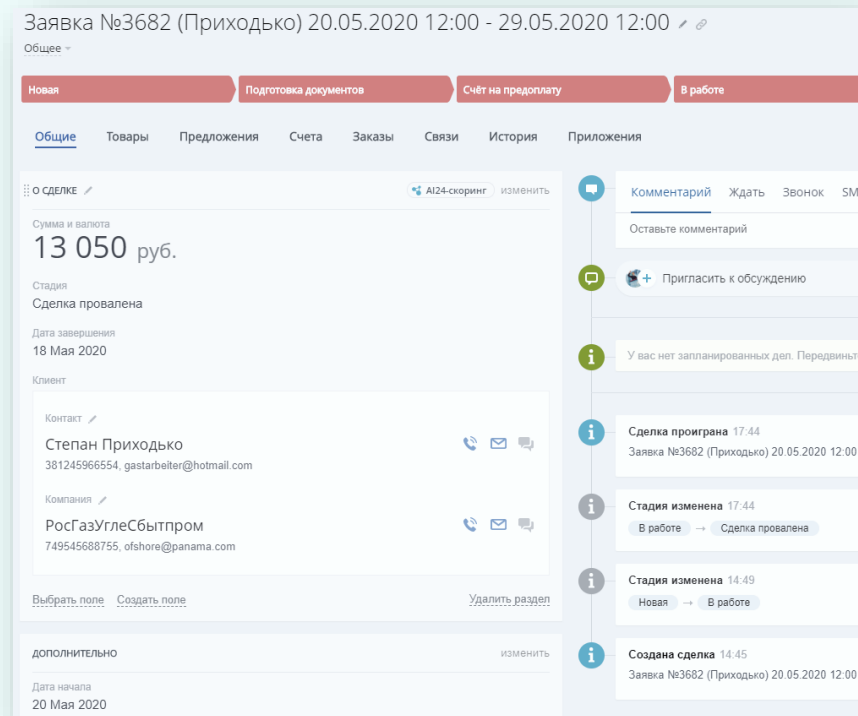
Передано

Поиск OK Отмена

Закреть

Работа с гостем: интеграция с CRM Bitrix24

Интерфейс позволяет автоматически передавать информацию по гостям и компаниям, создавая и обновляя "контакты" и "компании" в CRM. Гости в Эдельвейсе при выгрузке в *Bitrix24* превращаются в Контакты. Заявки (бронирования) выгружаются в CRM как Сделки. Стыковка выполняется на основе технологии "вебхуков" Bitrix24.



Заявка №3682 (Приходько) 20.05.2020 12:00 - 29.05.2020 12:00

Общее

Новая | Подготовка документов | Счёт на предоплату | В работе

Общие | Товары | Предложения | Счета | Заказы | Связи | История | Приложения

О СДЕЛКЕ AI24-скоринг изменить

Сумма и валюта
13 050 руб.

Стадия
Сделка провалена

Дата завершения
18 Мая 2020

Клиент

Контакт
Степан Приходько
381245966554, gastarbiter@hotmail.com

Компания
РосГазУглеСбытпром
749545688755, ofshore@panama.com

Выбрать поле | Создать поле | Удалить раздел

дополнительно изменить

Дата начала
20 Мая 2020

Комментарий | Ждать | Звонок | SM
Оставьте комментарий

Пригласить к обсуждению

У вас нет запланированных дел. Передвинуть

Сделка проиграна 17:44
Заявка №3682 (Приходько) 20.05.2020 12:00

Стадия изменена 17:44
В работе → Сделка провалена

Стадия изменена 14:49
Новая → В работе

Создана сделка 14:45
Заявка №3682 (Приходько) 20.05.2020 12:00

В Bitrix24 выгружается следующая информация:

Гости: фамилия, имя, отчество, email, номер телефона, дата рождения, регион, город, комментарий, статус VIP, статус «черный список»

Компании: название компании, email, номер телефона, адрес, город, страна, комментарий

Сделки: дата начала сделки = дата заезда по заявке, дата завершения сделки = дата выезда, сумма сделки = сумма по заявке, стадия сделки, вероятность сделки: для временной заявки - 30%; для подтвержденной - 60%; для отмененной (или не прибыл) - 0%, комментарий.

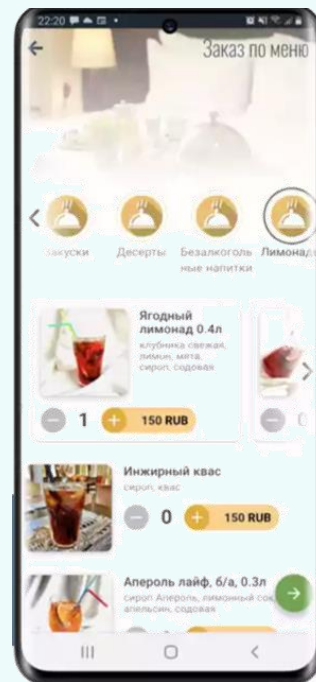
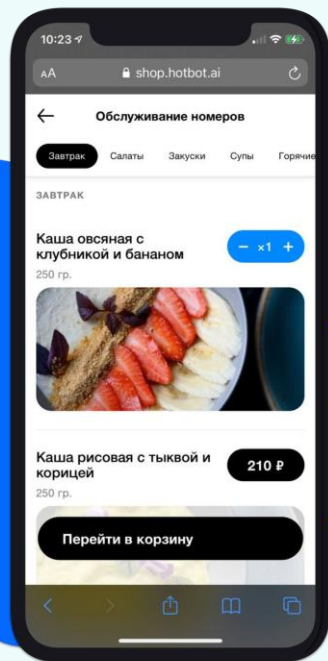
Работа с гостем: информационные каналы

Через системы интерактивного телевидения: *HOTEZA*, *Ростелеком*, *Concierge TV*, *KION*, а также через сервисы *Сбер.Салют*, *Яндекс.Алиса* можно общаться с гостем и давать ему полезную информацию: приветствие гостя в номере, просмотр счета, выход в Интернет, информационный канал о гостинице и доп.услугах, просмотр платных каналов.



Работа с гостем: продажа дополнительных услуг

Продажа дополнительных услуг гостям отеля через сервисы *Hotbot*, *Concierge online*. С системой *Concierge Online* производится автоматический обмен информацией о бронированиях, данных гостях (ФИО, дата рождения, паспортные данные), заказанных дополнительных услугах и факте оплаты дополнительных услуг.



Работа с группами гостей

Работа с блоками номеров, автоматическое размещение гостей по свободным номерам назначенных категорий, отчеты для сверки с бухгалтерией. Возможность одновременного заселения и выселения всех гостей группы или работа с группами, гости которых заезжают в разные даты и время. Предварительное программирование электронных ключей от номеров до заезда группы. Настройка для группы правил оплаты услуг.

Группа
Гости
Счет
Журнал событий
Мероприятия

Группа

Название: **СЕМИНАР "IT индустрия"**

Заезд: 10.03.2016 12:00 Ночей: 6

Выезд: 16.03.2016 12:00

Тип: Гостиница

Номер группы: 5

Заявка: Бронь: Подтв.

Сейф: Лимит:

Сегм./Источник: PC

Компания: ООО "ЭДЕЛИНК"

Безналичный расчёт

Плательщик: ООО "ЭДЕЛИНК"

Договор: Договорной

Агентство:

Комиссия: 0% 0.00 Квоты:

Заказать трансфер из аэропорта, много багажа

Тариф: Договорной

Питание: Завтрак RUB

Пакет: Деловая встреча

Спец. услуги: 12:00

Перенос на счет группы:

Все Скидка комн. 0%

Все кроме тел. звонков Скидка питание 0%

Ничего Скидка доп. услуги 0%

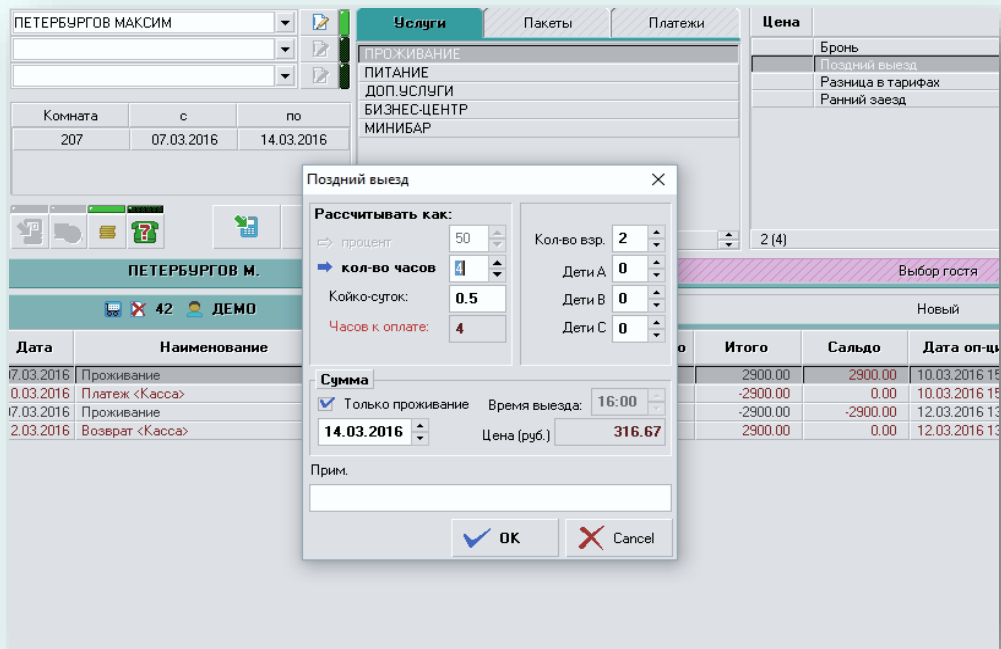
Выборочный

Тип комнаты	Кол-во	Взросл.	Реб. А	Реб. В	Итого
1М	1	1	0	0	5500.00
3М - М	18	1	0	0	37350.00
СТАНДАРТ	2	1	0	0	11000.00
					53850.00

ОК
 Отмена

Расчеты с гостями: начисления

Ведение расчетов с проживающими гостями и группами, ведение счетов для расчетов с разовыми покупателями услуг, счета клубных клиентов, расчеты с заказчиками мероприятий. Учет фиксированной стоимости услуг, ручной ввод стоимости или расчет в долях от стоимости проживания. Гибкая настройка правил расчета стоимости раннего заезда и позднего выезда.



Поздний выезд

Рассчитывать как:

- процент: 50
- количество часов: 1
- Койко-сутки: 0.5
- Часов к оплате: 4

Кол-во взр.: 2

Дети А: 0

Дети В: 0

Дети С: 0

Сумма: 316.67

14.03.2016

Только проживание Время выезда: 16:00

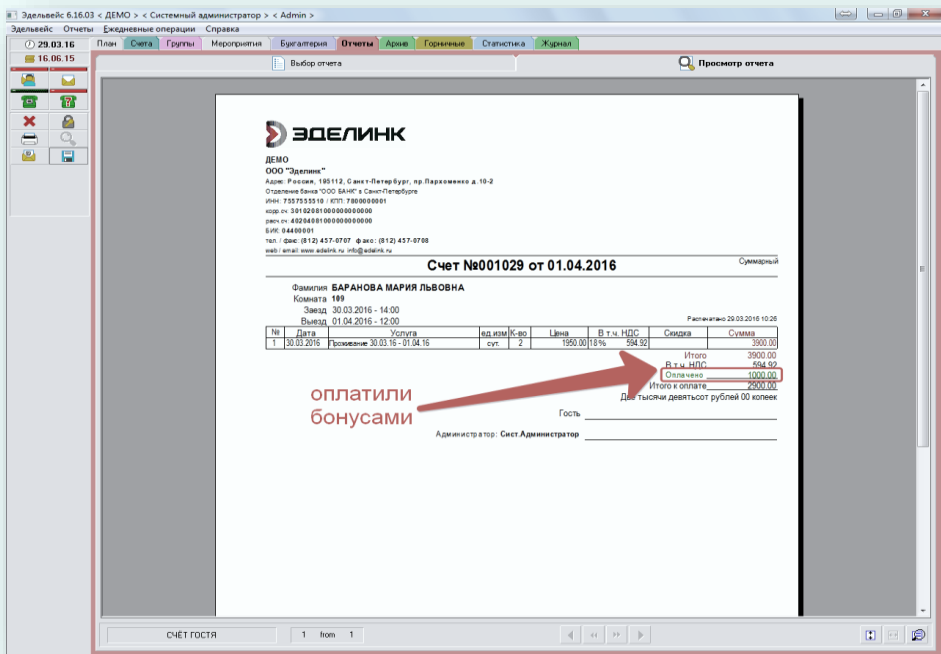
Цена (руб.): 316.67

Прим.:

OK Cancel

Расчеты с гостями: оплата

Учет безналичной и наличной оплаты услуг, предоставленных одному гостю или группе. Оплата наличными, банковскими картами, безналичная оплата, возможность учета бонусных баллов. Возможность добавления новых форм оплаты, используемых в отеле - туристический ваучер или оплата по квитанции Сбербанка. Стыковка с распространенными моделями фискальных регистраторов и банковскими системами процессинга оплаты картами.



ЭДЕЛЬВЕЙС 6.16.03 < ДЕМО > < Системный администратор > < Admin >
 Эдельвейс | Отчеты | Ежедневные операции | Справка
 29.03.16 | План | Счета | Группы | Мероприятия | Бюджетария | Отчеты | Архив | Горничные | Статистика | Журнал
 16.06.15 | Выбор отчета | Просмотр отчета

ЭДЕЛИНК
 ДЕМО
 ООО "Эделинк"
 Адрес: Россия, 195113, Санкт-Петербург, пр. Парквейса д.10-2
 Старая линия 1000 Санкт-Петербург
 ИНН: 7837533510 ОГРН 7808000001
 кпп: 78102081000000000000
 расчетный счет: 40204081000000000000
 БИК: 04409001
 тел./факс: (812) 457-0707 факс: (812) 457-0700
 сайт: email: info@edelink.ru info@edelink.ru


Счет №001029 от 01.04.2016 Суммарный

Фамилия **БАРАНОВА МАРИЯ ЛЬВОВНА**
 Комната 109
 Завед. 30.03.2016 - 14:00 Регистрация 29.03.2016 10:26

№	Дата	Услуга	ед.изм/К-во	Цена	В т.ч. НДС	Скидка	Сумма	
1	30.03.2016	Проживание 30.03.16 - 01.04.16	сут. 2	1950.00	18%	954.92	3000.00	
							Итого	3000.00
							В т.ч. НДС	454.92
							Оплачено	1000.00
							Итого к оплате	2500.00

Два тысячи девятьсот рублей 00 копеек

Гость _____
 Администратор: Сист.Администратор _____

оплатили бонусами 

СЧЕТ ГОСТЯ | 1 from 1

Расчеты с гостями: онлайн-кассы

Поддержка требований 54 Федерального закона от 01.07.2019 реализована с наиболее распространенными аппаратами линейки производителей *Штрих-М* и *Атол*.

Карточка резервирования

Резервирование | Гости | **Счёт** | Сервисы | Журнал | Заметки

Гость: **Иванов Иван**

Орг.: -

Комната: **206** | Проживание: RUB 12000.00

Заезд: 01.07.2019 | Начислено: 05.07.2019

Выезд: 05.07.2019 | Б. баллы: 0

Статус: ? | Сальдо: -

Услуги	Пакеты	Платежи	Цена	Наименование
БИЗНЕС-ЦЕНТР				Аренда оборудования
ДОП.УСЛУГИ			2500.00	Банкетный зал
МИНИБАР				Ноутбук
ПИТАНИЕ				Проектор
ПРОЖИВАНИЕ			1500.00	Сауна
			400.00	Сауна-1 (час)
			800.00	Сауна-2 (час)

1934 ДЕМО | 1935 ДЕМО | **1936 ДЕМО** | 1937 ДЕМО | Новый

N Счёта	Дата	Наименование	Кол-во	Стоимость	Итого	Сальдо
✓ 10 558	01.07.2019	Банкетный зал	1	2500.00	2500.00	2500.00
✓ 10 559	01.07.2019	Аванс <Master Card>			-2200.00	300.00
✓ 10 560	01.07.2019	Аванс <НАЛИЧНЫЕ>			-300.00	0.00
		Платеж <Полный расчёт>			0.00	0.00

1 (4)

OK | Отмена

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !

РН ККТ: 1234567891018951 | 01.07.19 19:26
ЗН ККТ: 0623950009000157 | СМЕНА: 9 ЧЕК: 48

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД | ФН: 9999078900001689
ИНН: 7801526430 | #0071
Кассир: Сист.Администратор

Сайт: ФНС: 7754478545
ИНН ПОКУПАТЕЛЯ: BOOKING.COM
ПОКУПАТЕЛЬ: 777

Проживание 777 | 4 X 3000.00
= 12000.00_B
ПЛАТЕЖ
ИТОГ = 12000.00
НАЛИЧНЫМИ = 12000.00
ПОЛУЧЕНО:
НАЛИЧНЫМИ = 12000.00
В: СУММА С НАС 0% = 12000.00
СНО: УСН дохода | ФЛ: 122 ФП: 2902023917



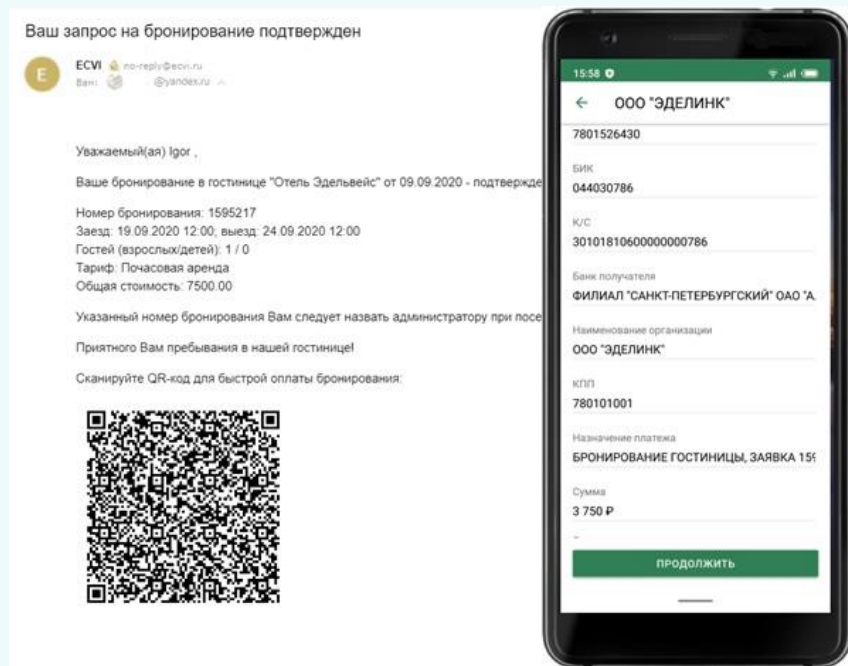
Расчеты с гостями: процессинг банковских карт

Интерфейс позволяет осуществить проведение всех необходимых операций при оплате банковскими картами, используя внутренний банковский шлюз. Интеграция существует с банками и платежными системами: *Сбербанк, Русский стандарт, Райффайзенбанк, РНКБ, Газпромбанк, CloudPayments, PayKeeper, Arcus2, INPASS, UCS*. С банками Русский стандарт и Райффайзенбанк возможна оплата через СБП.



Расчеты с гостями: QR коды

Получив письмо или документ с QR кодом, гость может “нажатием одной кнопки” отсканировать его в мобильном банковском приложении или терминале оплаты. При этом все реквизиты, сумма и назначение платежа заполняются автоматически. Процесс оплаты бронирования для гостя упрощается и ускоряется многократно. А автоматическое указание номера брони в назначении платежа упрощает разнесение поступивших оплат по счетам.



Расчеты с гостями: СБП

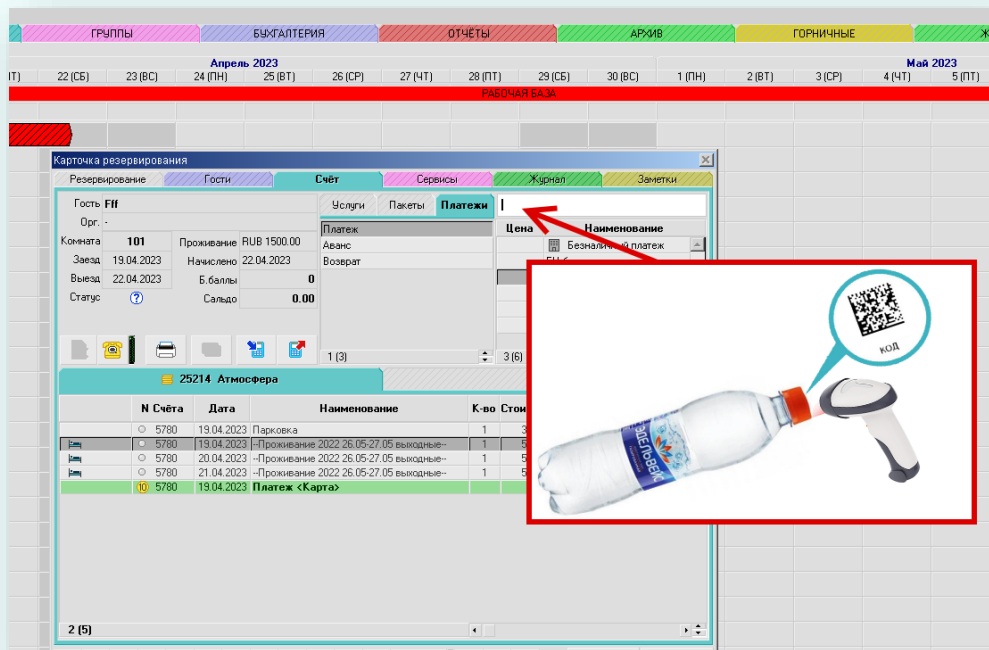
Оплатить услуги можно с помощью специальной платежной NFC-таблички, которую легко расположить в любом удобном для клиента месте – от номера отеля до столика в ресторане или ресепшена в холле. Совершать оплату просто – отсканировав QR-код на табличке с помощью мобильного телефона, стоит лишь подтвердить платеж и направить деньги со своего счета на счет продавца через СБП.



Расчеты с гостями: работа с маркированными товарами

На рабочем месте необходим интерфейс взаимодействия с фискальным регистратором для автоматической проверки, предварительной или при продаже, маркировочного кода товара в системе Честный знак.

Начисление маркированного товара осуществляется только путём сканирования.



Расчеты с гостями: документация

Формирование предварительных, безналичных счетов, счетов фактуры, актов выполненных работ, заявлений на возврат средств. Возможность изменения формы документов и возможность добавления новых форм. Закрытие кассовой смены, формирование Z-отчета, кассового отчета, реестра счетов и других необходимых документов. Отсутствие необходимости закрывать кассовые смены перед ночным закрытием бизнес-дня.

10.03.16 06.03.16

План Счета Группы Мероприятия Бюджетная Отчеты Акт Горючее Статистика Журнал

Выбор отчета Просмотр отчета

ИНН 752755510	КПП 780000001	Сч. №	4020408100000000000
Получатель ООО "Эдельвейс"		БИК	04400001
Банк получателя Отделение Банка "ООО БАНК" в Санкт-Петербурге		Сч. №	3010208100000000000

Плательщик
НИИ Вулканизации
ИНН: КПП
Адрес: 678594 Петропавловск-Камчат ул. Большая, д.11

Счет №022 от 10.03.2016

Гость: **МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ**
Подготовил/Бронь: **2**
Номер комнаты: **103**
Количество гостей: Всего впр./детей: 1/0

№	Дата	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма	
1	07.03.2016	Проживание 07.03.16 - 11.03.16	сут.	4	3337.50	13350.00	
						Итого	13350.00
						В т.ч. НДС	2036.44

Проживание предоставлено с 07.03.2016 по 10.03.2016

БЕЗНАЛИЧНЫЙ СЧЕТ 1 from 1

03.16 03.16

План Счета Группы Мероприятия Бюджетная Отчеты Акт Горючее Статистика Журнал

Выбор отчета Просмотр отчета

корр. сч. 30102081000000000000 расч. сч. 40204081000000000000
БИК: 04400001
тел. / факс: (812) 457-0707 факс: (812) 457-0708
web / email: www.edelink.ru info@edelink.ru

Акт оказанных услуг №000022 от 10.03.2016

Заказчик: **МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ**
Всего впр./детей: 1/0

Наименование работы (услуги)	ед. изм.	Кол-во	Цена	Стоимость
Проживание 07.03.16 - 11.03.16	сут.	4	3337.50	13350.00
Итого:				11313.56
Итого НДС:				2036.44
Итого:				13350.00

МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ с 07.03.2016 по 10.03.2016

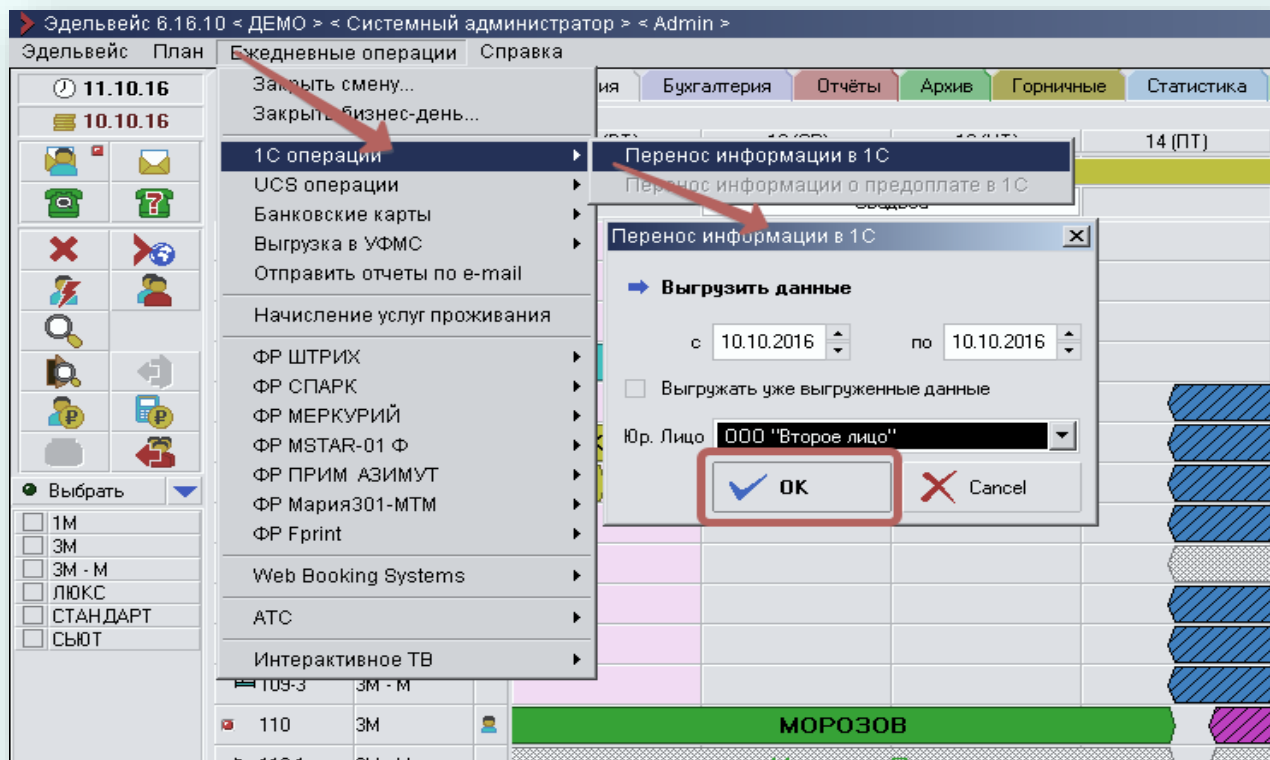
Всего оказано услуг на сумму: Тринадцать тысяч триста пятьдесят рублей 00 копеек
в т.ч.: НДС - Две тысячи тридцать шесть рублей 44 копейки

Вышечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет

Акт вып. работ 1 from 1

Выгрузка в 1С бухгалтерию

Выгрузка данных по выручке, по реализации услуг физическим и юридическим лицам в формате XML. Для автоматического формирования документов имеются готовые внешние обработки данных для типовых конфигураций 1С версии 7.7 - 8.3, *Fresh*.



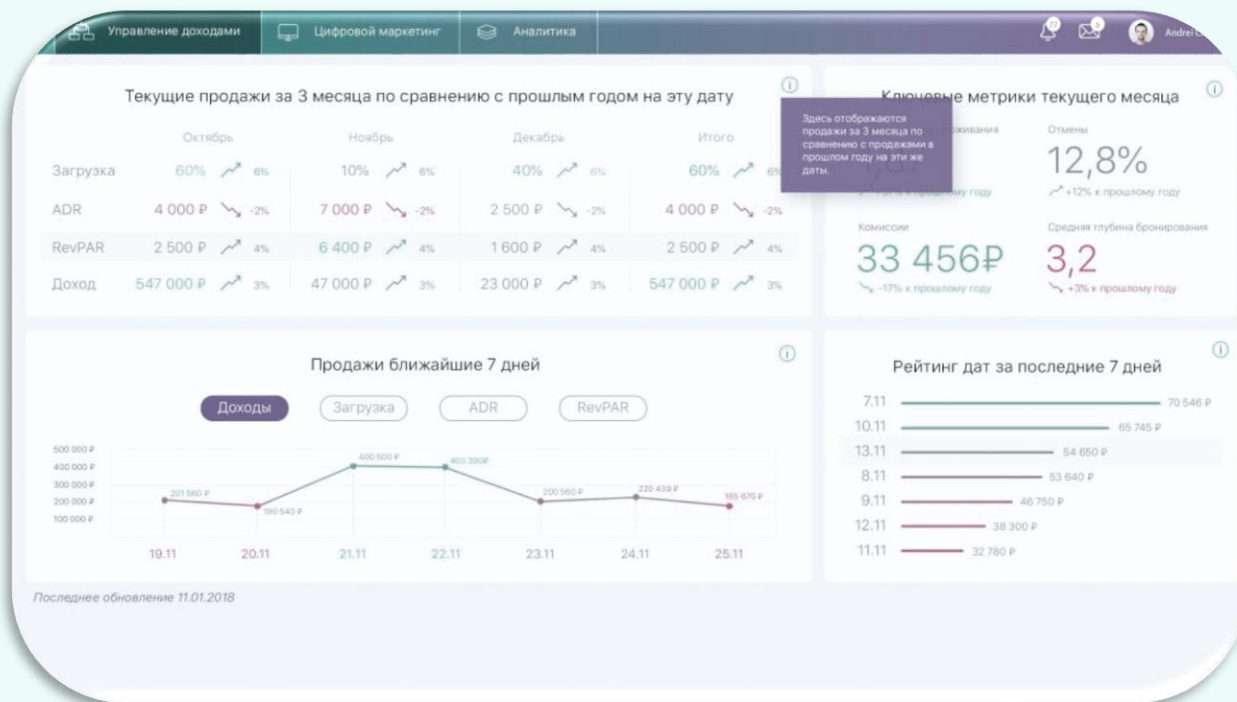
The screenshot shows the Edelweiss 6.16.10 interface. The main menu is open to '1С операции'. A dialog box titled 'Перенос информации в 1С' is displayed, with the 'Выгрузить данные' button highlighted by a red box. The dialog box contains the following fields and options:

- Start date: 10.10.2016
- End date: 10.10.2016
- Checkbox: Выгрузить уже выгруженные данные
- Entity: Юр. Лицо: ООО "Второе лицо"
- Buttons: OK (checked), Cancel

The background interface shows a calendar for 10.10.2016 and a list of operations. The '1С операции' menu includes options like 'Перенос информации в 1С', 'Перенос информации о предоплате в 1С', and 'Выгрузка в УФМС'.

Контроль доходности

Система управления доходами помогает установить нужные тарифы в нужное время для улучшения показателей отеля и полностью выстроить политику продаж, основываясь на рекомендациях, обоснованных математически. Интерфейсы с системами *Hotel Advisors*, *Hotels BI*, *HotelLab*, *TravelLine Price Optimizer*, *Hotel Sales Tracker*.



Работа с разными юрлицами

Возможность распределения номерного фонда между разными юридическими лицами.

Эдельвейс 6.16.10 < ДЕМО > < Системный администратор > < Admin >
 Эдельвейс Отчеты Ежедневные операции Справка

11.10.16 План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия **Отчеты** Архив Горничные Статистика Журнал

10.10.16

Выбор отчета

ООО Эдельвейс
 ДЕМО
 195112 Санкт-Петербург пр.Пархоменко д.10-2

Отчет директора с 11.09.2016 по 11.10.2016

	ВСЕГО	ДЕМО	ООО "Второе лицо"
Общий % загрузки номеров (RO)	3.30	3.30	
Всего	1 550	1 550	
Доступно (без блоков)	1 546	1 546	
Занято номеров	71	61	10
Взрослых	113	97	16
Детей			
Средняя фактическая стоимость номера (ADR)	2 414.08	2 275.88	1 431.25
Средняя скидка (AD)	0.00		
Выручка на один номер за период (RevPAR)	110.87	82.86	
Кратная занятость (ANG)	1.59	1.59	1.60
Средняя продолжительность пребывания (APS)	0.59	0.86	0.26
Средняя цена номера (RR)			
Платежи за период	135 244.25	98 536.25	36 708.00
Наличные	14 149.25	13 981.25	168.00
Кредитные карты	38 700.00	33 000.00	5 700.00
Безналичная оплата	49 755.00	49 755.00	
Другие типы оплат	32 640.00	1 800.00	30 840.00
Доход за период	233 489.25	202 381.25	31 108.00
Доход за проживание	171 400.00	148 500.00	22 900.00
Доход за питание	39 650.00	35 850.00	3 800.00
Доход за доп. услуги	22 439.25	18 031.25	4 408.00

Модуль «Горничные»

Возможность формировать заказ-наряды, отслеживать статус номера, ставить номер на ремонт, списывать расходные материалы, начислять заработную плату.

10.03.16 06.03.16

План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия Отчеты Архив Горничные Статистика Журнал

Выбор отчета Просмотр отчета

ООО "Эдельвейс"

Сотрудник: Иванова Ирина

ЗАКАЗ-НАРЯД

КОМНАТА	КАТЕГОРИЯ	ВИД УБОРКИ	СМЕНА БЕЛЬЯ	МЫТЬЕ ОКОН	ГОСТЬ	ПЕРИОД ПРОЖИВАНИЯ
104	1М	Текущая	√ 1		Проживает ПРИХОДКО СТЕПАН	2016-03-10 - 2016-03-13
110	3М	Текущая			Проживает МОРОЗОВ ЛАВЛА ТИМОФЕВИЧ	2016-03-10 - 2016-03-14
205	СТАНДАРТ	Текущая	√ 2		Проживает ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ПЕТРОВА АНАСТАСИЯ АЛЕКСЕВНА	2016-03-10 - 2016-03-11
206	СТАНДАРТ				Бронь БЛОК Резервирований БЛОК Резервирований*	2016-03-10 - 2016-04-09
207	СТАНДАРТ	Текущая	√		Проживает ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ JACKSON ANN	2016-03-07 - 2016-03-14
208	СТАНДАРТ	Текущая	√ 2		Проживает SCHWARZENBERGER ARNOLD	2016-03-10 - 2016-03-14
210	3М	Сухая			Степанов А. -	2016-03-10 - 2016-03-11
210	3М	Сухая			ВАСИЛЬЕВ К. -	
210	3М	Сухая				
301	СЬЮТ	Текущая	√ 1		Проживает LOPEZ JENIFER	2016-03-10 - 2016-03-14
307	СТАНДАРТ	Текущая	√		Проживает КРАВЧУК МИХАИЛ КРАВЧУК НАТАЛЬЯ	2016-03-10 - 2016-03-13
308	СТАНДАРТ	Текущая	√ 2		Проживает СТЕПАНЕНКО ТАРАС ИВАНОВИЧ КАТАНОВИЧ СТАНИСЛАВ	2016-03-10 - 2016-03-13
402	СЬЮТ	Текущая	√ 1		Проживает БАТРОВ ДАНИЛА	2016-03-10 - 2016-03-14

ЗАКАЗ-НАРЯД 1 from 1

- Общественные зоны
 - ПРАЧЕЧНАЯ
 - УБОРКА
 - Лестницы
 - Лестница 1 <1>
 - Лестница 2 <1>
 - Холл
 - Холл 1 этаж <1>
 - Холл 2 этаж <2>
- Единицы измерения
 - <л.>Литр
 - <кг.>Килограмм
 - <шт.>Штук
 - <м.>Метр
 - <гр.>Грамм
- Расходные материалы
 - Для Комнат
 - Наволочка
 - Пододеяльник
 - Простынь 2м
 - Для Стирки
 - Порошок
 - Для Уборки
 - Тряпка половая
 - Швабра

Приложение для горничных «Контроль уборок»

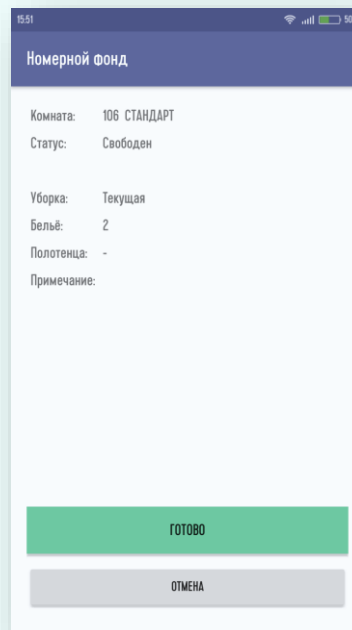
Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.01 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь актуальный список номеров и других помещений, назначенных в качестве задания на уборку; просматривать детали задания по номеру: вид уборки, необходимость смены белья, полотенец, примечания; отмечать факт завершения уборки и автоматически передавать в АСУ "Эдельвейс" изменение статуса номера.



15:51

Иванова Ирина

 106	СТАНДАРТ
Текущая	Свободен
 203	ЛЮКС
Сухая	Свободен
 204	1М
Текущая	Свободен
 205	СТАНДАРТ
Текущая	Бронь
 206	СТАНДАРТ
Сухая	Бронь
 207	СТАНДАРТ
Текущая	Свободен
 208	СТАНДАРТ
Текущая	Свободен
 301	СЬЮТ
Текущая	Свободен
 305	СТАНДАРТ



15:51

Номерной фонд

Комната: 106 СТАНДАРТ

Статус: Свободен

Уборка: Текущая

Белье: 2

Полотенца: -

Примечание:

ГОТОВО

ОТМЕНА

Дополнительные услуги в отеле: модуль «Мероприятия»



Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.01 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь актуальный список номеров и других помещений, назначенных в качестве задания на уборку; просматривать детали задания по номеру: вид уборки, необходимость смены белья, полотенец, примечания; отмечать факт завершения уборки и автоматически передавать в АСУ "Эдельвейс" изменение статуса номера.

The screenshot displays the 'Мероприятия' (Events) module interface. The main window is titled 'Карточка резервирования' (Reservation Card) and shows a table of services with a total of 3000.00. A 'Меню' (Menu) dialog box is open, showing a table of menu items with a total of 1125.00. A 'Выбор меню' (Select Menu) dialog box is also open, showing the selection of 'Кофе-брейк <75.00>'.

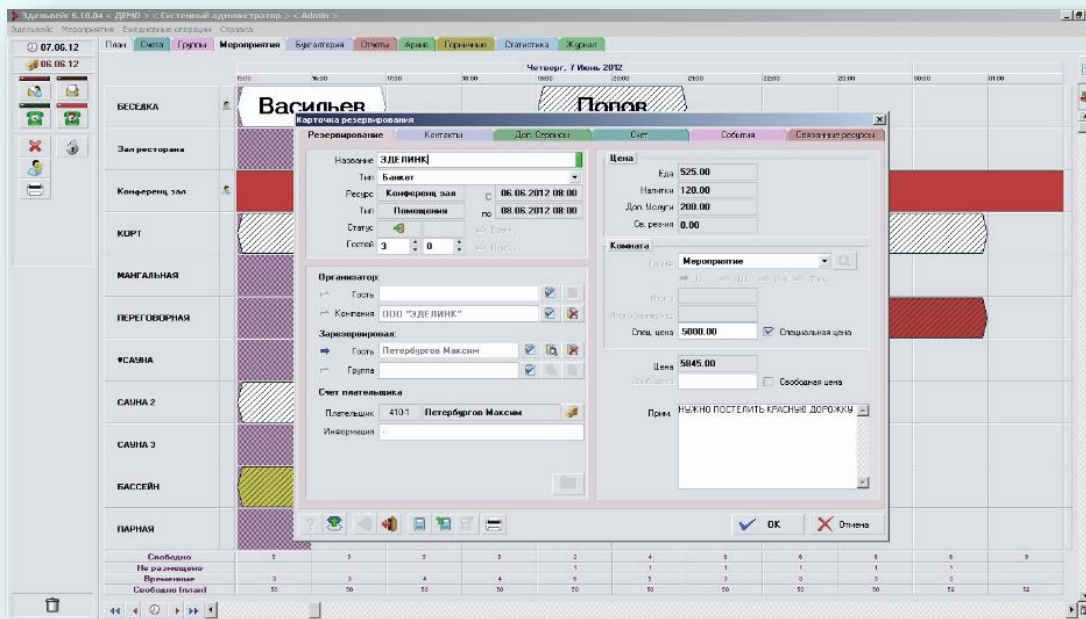
Дополнительные услуги						Итого: 3000.00		
Название	С	По	Кол-во	Цена	Стоимость			
Нолдбк	10.03.2016 16:00	10.03.2016 21:00	15	200.00	3000.00			

Меню						Итого: 1125.00		
Имя	С	По	Кол-во	Цена	Всего			
Кофе-брейк	10.03.2016 16:00	10.03.2016 21:00	15	75.00	1125.00			

Выбор меню						Итого: 75.00		
Имя	С	По	Кол-во	Цена	Всего			
Кофе-брейк <75.00>			1	75.00	75.00			

Модуль «Мероприятия»: бронирование и учет

Возможность настройки минимального интервала бронирования: от 15 минут до суток. Создание сложных мероприятий, включающих бронь нескольких помещений и ресурсов, предоставление дополнительных услуг и питания. Автоматический расчет стоимости, возможность ввода договорных цен. Работа с корпоративными заездами, включающими проживание, питание, бронирование помещений и доп.услуг. Выставление счетов и контроль оплаты.



The screenshot displays the Edelweiss 6.10.04 software interface. The main window shows a reservation calendar for Thursday, 7th June 2012, with various rooms and resources listed on the left. A modal window titled 'Карточка резервирования' (Reservation Card) is open, showing details for a reservation in the 'Конференц-зал' (Conference room) for the date 08.06.2012. The reservation is for 2 guests, organized by 'ООО "ЭДЕЛЬВЕЙС"', and includes a price breakdown for food, taxes, and a total price of 5845.00. The reservation is for a 'Мероприятие' (Event) in room 'Васильев'.

Свободно	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Свободно	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Не резервировано										
Временно занято	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5
Свободно (только)	11	10	11	10	10	10	10	10	10	10

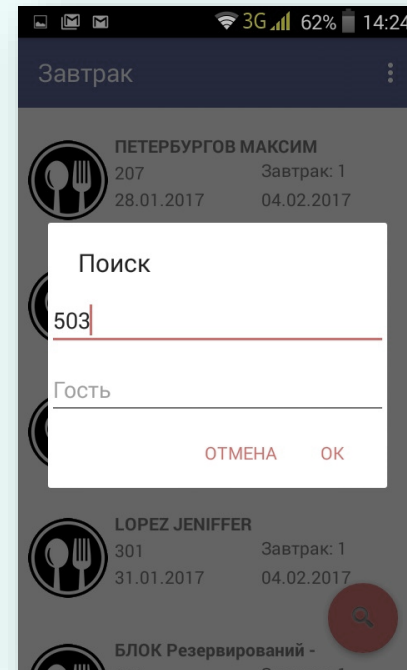
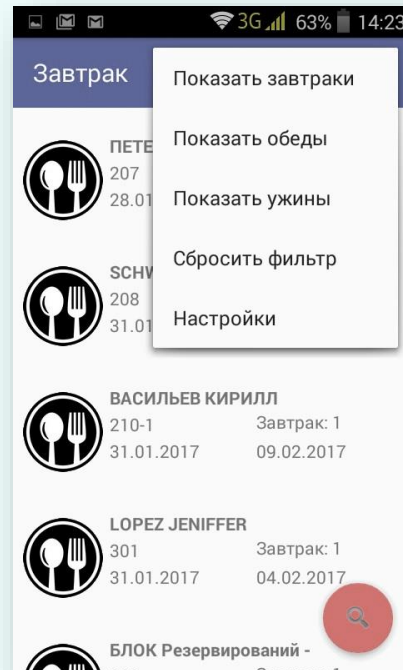
Работа с ресторанами

Автоматическая передача данных в ресторанный систему плана по питанию на текущий или любой заданный день. Перенос услуг ресторана к оплате на счет гостя в гостинице с автоматической проверкой баланса лицевого счета данного гостя и учетом установленных кредитных лимитов. Контроль за питанием гостей, проживающих с разными тарифами. Реализуется стыковка с отечественными ресторанными продуктами: *iiko*, *TillyPad*, *R-keeper*.



Приложение для ресторана «Контроль питания»

Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.03 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь актуальный список гостей, отмечать факт оказания услуги. В этом случае в АСУ "Эдельвейс" появляется возможность построения отчетов с подсчетом фактически оказанных услуг.



Работа с электронными замками

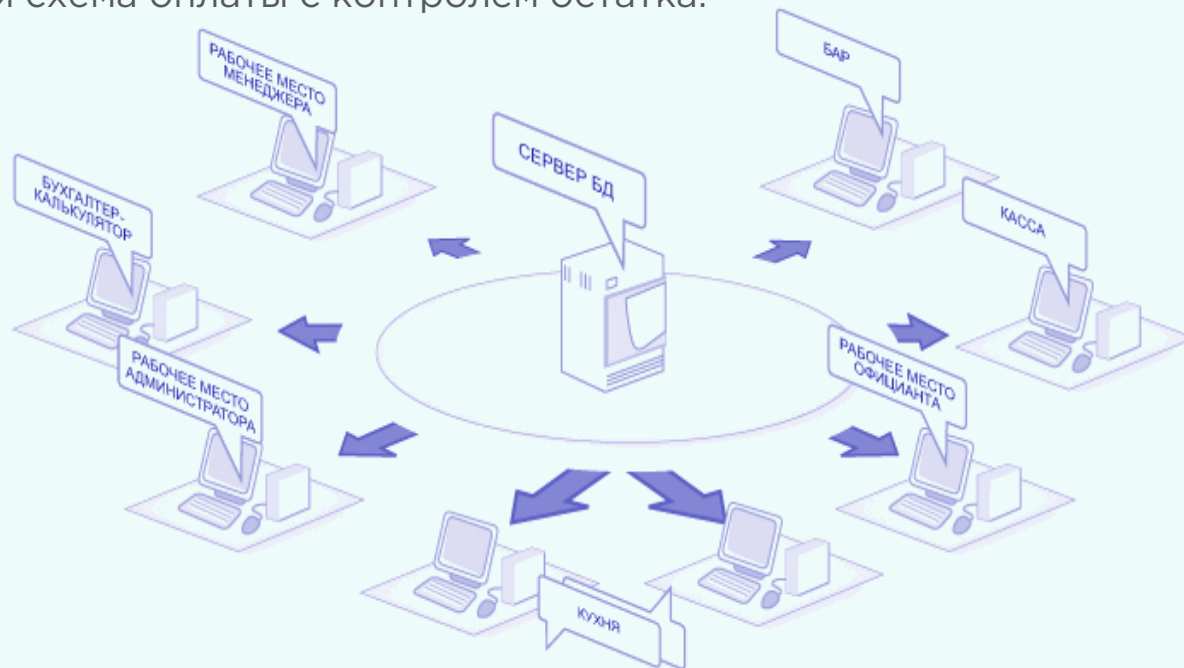
Эдельвейс обеспечивает автоматическое создание ключа-карты на рабочем месте службы приема и размещения с указанием определенных параметров (номер комнаты гостя, ФИО гостя, номер лицевого счета, срок действия ключа-карточки, зона ограничения доступа и т.д.) Существует возможность использования ключа-карточки в качестве внутригостиничной клубной карты. Осуществляется идентификация гостя в службе приема и размещения, ресторанах, барах, кафе, точках продаж.

Существующие интерфейсы: *VingCard, Salto, Inhova, Omnitec, Cisa, Onity, Tesa, Timelox, Орбита, KABA Ilko, Adel, Hafele Dialock, HUNE, iLocks, Be-Tech, Iron Logic, Bonwin, Szeter, Kale, Eselta, HSU, Ozlocks, Wert, TTHotel.*



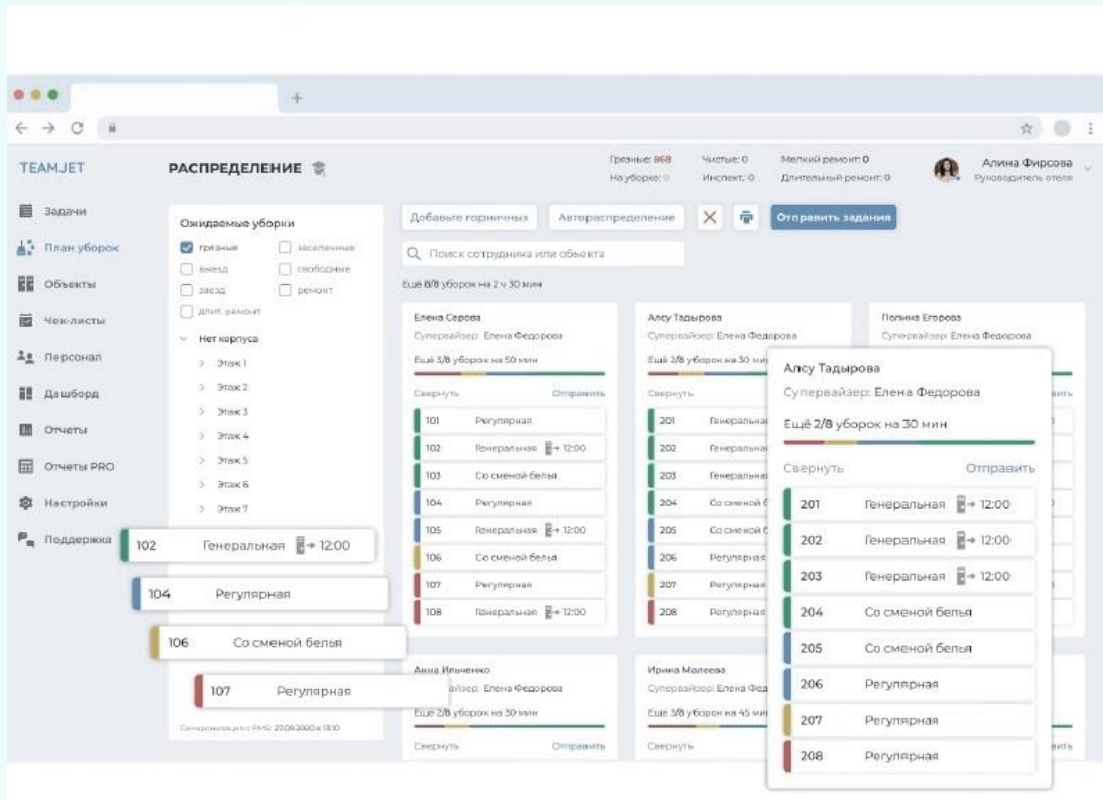
Единое платежное безналичное пространство

При наличии в точках продаж - ресторан, бар, сауна, казино, спортивный зал и т.п. - считывателей электронных карт, объединенных в единую сеть на базе системы контроля доступа, можно настроить перенос счетов за такие услуги на общий счет клиента с последующим расчетом клиента у портье при выезде. При этом возможна как кредитная, так и депозитная схема оплаты с контролем остатка.

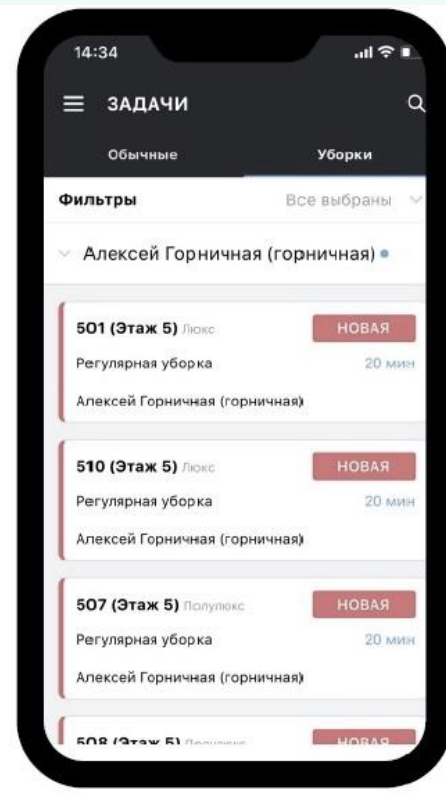


Интеграция с платформой TeamJet

TeamJet позволяет вести в онлайн все задачи персонала отеля, будь то уборки, поломки или запросы гостей, отслеживать скорость их выполнения и показывать всю аналитику по персоналу, слабые места в сервисе, а также соответствие стандартам отеля.



The screenshot displays the 'РАСПРЕДЕЛЕНИЕ' (Distribution) section of the TeamJet platform. It shows a list of tasks assigned to various staff members, including Elena Sergeeva, Alsu Tadyrova, Polina Egorova, and Irina Malosova. Each task entry includes a room number, a task type (e.g., 'Регулярная', 'Генеральная'), and a time estimate. A progress bar indicates the completion status of each task. A search bar and navigation options are also visible.



The screenshot shows the mobile app interface for 'ЗАДАЧИ' (Tasks). It features a search bar, a filter section, and a list of tasks. Each task entry includes a room number, a task type, and a time estimate. The app interface is clean and user-friendly, with a dark theme.

Контроль показателей: отчетность

Более 200 готовых отчетов, охватывающих все основные аналитические задачи: оперативные отчеты по заезду и выезду, общая статистика по отелю, отчет Менеджера и отчет Директора, статистика по маркетинговым сегментам и источникам, статистика по компаниям, отчеты по питанию и многое другое.

ДЕМО Распечатано 10.03.2016 15:51

195112 Санкт-Петербург пр.Пархоменко д.10-2

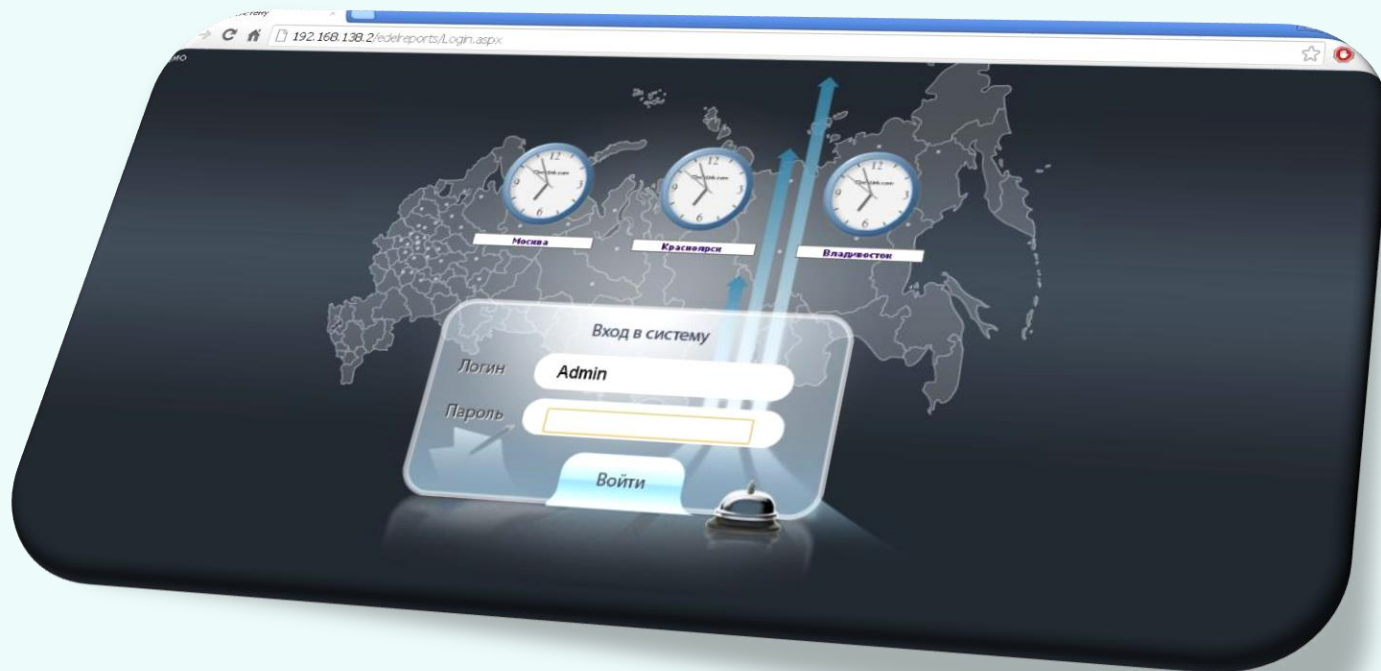
Отчет менеджера (10.03.2016)

	ТЕКУЩИЙ ГОД			ПРОШЛЫЙ ГОД			РАЗНИЦА		
	День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала года
Всего номеров	50	500	3 500	50	500	3 450	0	0	50
Заблюковано	2	2	2						
Итого доступно	48	498	3 498	50	500	3 450			
Занято номеров	15	55	55						
Льготное проживание	1	1	1						
Свободно	35	445	3445	50	500	3450			
К продаже без ремонта	33	443	3443	50	500	3450			
Загрузка, %	31	11	2				31	11	2
Доход гостиницы	71599.25	192799.25	192799.25	0.00	0.00	0.00	71599.25	192799.25	192799.25
Доход от проживания	44800.00	142300.00	142300.00	0.00	0.00	0.00	44800.00	142300.00	142300.00
Доход от пансиона	8600.00	32300.00	32300.00	0.00	0.00	0.00	8600.00	32300.00	32300.00
Почий доход	18199.25	18199.25	18199.25	0.00	0.00	0.00	18199.25	18199.25	18199.25
Включенные налоги	10372.77	28479.55	28479.55	0.00	0.00	0.00	10372.77	28479.55	28479.55
Оплата наличными	14149.25	14149.25	14149.25	0.00	0.00	0.00	14149.25	14149.25	14149.25
Оплата кредитными картами	38700.00	38700.00	38700.00	0.00	0.00	0.00	38700.00	38700.00	38700.00
Безналичная оплата	49755.00	49755.00	49755.00	0.00	0.00	0.00	49755.00	49755.00	49755.00
Другие типы оплат	32640.00	32640.00	32640.00	0.00	0.00	0.00	32640.00	32640.00	32640.00
Гостей	24	88	88				24	88	88
Взросл.	24	88	88				24	88	88
Детей									
Средний тариф с занятым номером(ADR)	2986.67	2587.27	2587.27				2987	2587	2587
Средний доход с номера(RevPAR)	933.33	285.74	40.68	0.00	0.00	0.00	933.33	285.74	40.68
Средний доход на гостя	2983.30	2190.90	2190.90	0.00	0.00	0.00	2983.30	2190.90	2190.90
Среднее количество гостей в номере	1.60	1.60	1.60	0.00	0.00	0.00	1.60	1.60	1.60
Заявд (номера)	8	29	29				8	29	29
Заявд (гости)	11	43	43				11	43	43

ОТЧЕТ МЕНЕДЖЕРА 1 from 1 ⏪ ⏩ ⏴ ⏵

Доступность отчетности: web-отчеты

Доступность информации для руководства в любое время через модуль Web-отчеты. Система просмотра отчетов АСУ Эдельвейс через веб-интерфейс решает вопрос доступа из любого места, где есть сеть Интернет.



Доступность отчетности: разработка под заказ

Возможность изменения любых отчетных форм и быстрая разработка новых отчетов по требованиям пользователей.

Опросный лист на создание нового отчета

Вопрос	Пример	Ответ
Название гостиницы	«ДЕМО»	
Как отчет будет называться в программе?	«Статистика (период)»	
На какой вкладке (какого модуля) предполагается вывод отчета?	Модуль ОТЧЕТЫ, вкладка Статистика	
Отчет формируется на дату или на период?	На период	
Какие резервирования учитывать в отчете? С какими статусами резервирования? (Заезд, выезд, временное, подтвержденное, блокировки)	Заезд, выезд	
Как резервирования попадают в отчет? По дате заезда, по дате выезда, по дате начисления проводок или другой вариант?	По дате заезда	
Как вышеназванная дата взаимодействует (меньше, больше, равна, в периоде) с датой/периодом формирования отчета?	В периоде	
Перечислите наименования колонок отчета.	«ФИО», «Доход», «Дата заезда»	
По какой из вышеперечисленных колонок нужна группировка и сортировка? (ваш вариант / не указана)	«ФИО». В алфавитном порядке.	

Быстрое внедрение системы

Понятный интерфейс, сопроводительная документация и видео позволяют быстро обучиться системе. В среднем процесс внедрения занимает 5 дней.



Мой плейлист



34 908 03.12.2024

Система управления отелем Эдельвейс

Ссылка на плейлист
<https://rutube.ru/plst/709566>

Добавить видео

Серия обучающих вебинаров по системе автоматизации гостиниц АСУ Эдельвейс. АСУ Эдельвейс – профессиональная система управления отелем с широким набором функциональных модулей. Открытость системы и большое количество готовых интерфейсов делают Эдельвейс идеальной базой для комплексной автоматизации гостиницы. Построена по модульному принципу, что позволяет настраивать систему под потребности конкретного заказчика. Функциональные модули системы: План, Группы, Счета, Архив, Отчеты, Бухгалтерия, Журнал, Горничные, Статистика, Сообщения, Мероприятия, Интеллектуальное управление тарифами, Дисконтные карты, Управление бонусными баллами, Клубные счета, Web-отчеты. Дополнительно разработаны приложения на Android: Контроль оплаченного питания, Контроль уборки помещений. Более 100 интерфейсов с системами: электронные замки, онлайн-бронирование, интерактивное телевидение, процессинг банковских карт, аналитика продаж, 1С бухгалтерия, программы лояльности и другие.

Свернуть ^

Сериял ?


34 видео


Порядок видео ?

Мой порядок

Раздел ЧаВо

Для пользователей АСУ Эдельвейс существует раздел "ЧаВо", где содержатся статьи с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы по работе в системе. Раздел постоянно пополняется свежей информацией и доступен по прямой ссылке, из «Личного Кабинета» зарегистрированного пользователя сайта из АСУ Эдельвейс по кнопке на панели «Перейти на сайт в раздел «Вопросы и ответы».

 **ЭДЕЛИНК** > Автоматизация гостиниц
Проще. Быстрее. Рациональнее!

[Рассчитать стоимость](#)  С-Пб +7 (812) 507-38-04
Москва +7 (495) 822-02-08

ЧаВо (Часто Задаваемые Вопросы)

Path-Based Metatags

- Редактируем цены в действующем тарифе
- Отчеты для группы
- Почему неправильно начисляются услуги проживания?
- ГРУППА - карточка (добавлена работа с Реб.С)
- Добавление сегментов и источников
- Лист ожидания
- Онлайн-чекин (онлайн-регистрация) в TravelLine
- VAR (Динамические тарифы) с использованием разделения на объекты
- Степень родства (законный представитель)
- Переустановка клиентской части АСУ Эдельвейс
- EdelUnloadCRM (PriceOptimizer)
- Загрузка фотографий номеров в модуль бронирования
- Запись выбора горничной об отметке статуса комнат при закрытии смены
- Контроль мест (допмест)
- Поиск гостя по авторизационному коду (в диалоге Поиска F4)
- Таблица резервирований
- Ошибка при выезде «На счете гостя есть не закрытые предоплаты»
- Уведомление о прибытии/убытии - добавление сведений о принимающей стороне
- ПЛАН - Добавить гостя в группу / Отсоединить от группы
- Выгрузка квот в каналы из АСУ

Клиенты

- Личный кабинет
- Наши клиенты
- Примеры проектов
- Отзывы клиентов
- Видео

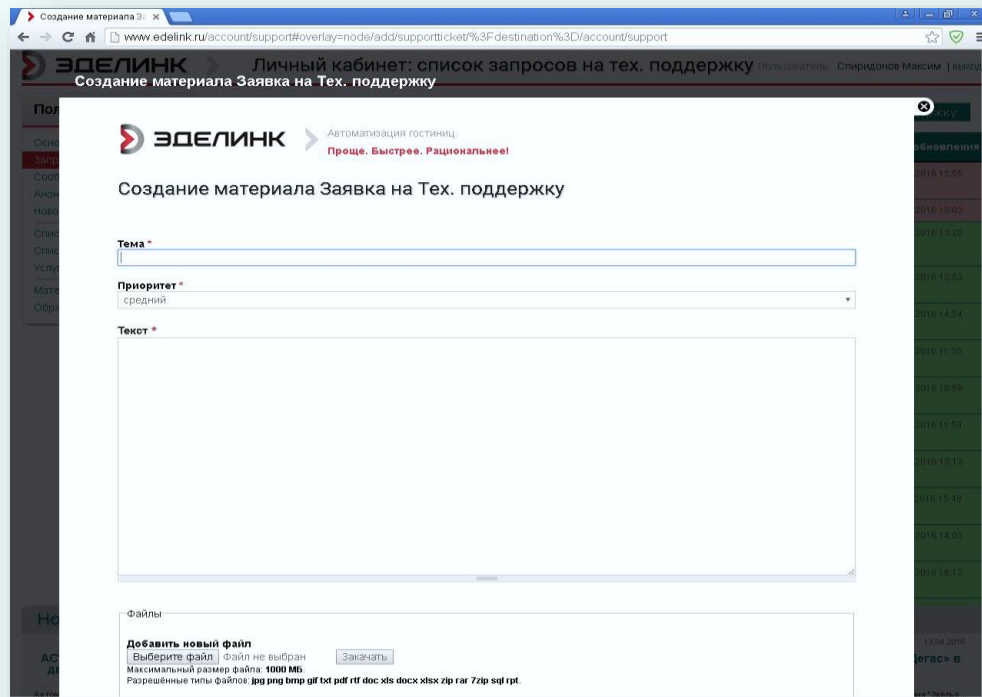
Продукт

- ЕСVI
- Эдельвейс

Тэги

Техническая поддержка

Может осуществляться в любом регионе России и странах СНГ независимо от удаленности гостиницы. Техническая поддержка включает: ответы на вопросы по эксплуатации системы, удаленный мониторинг работоспособности системы по необходимости, обновление в рамках текущей версии, приоритетность в разработке дополнительных отчетных форм и функциональности по запросу гостиницы.



Создание материала

www.edelink.ru/account/support#overlay=node/add/supportticket%3Fdestination%3D/account/support

Личный кабинет: список запросов на тех. поддержку | Спирidonov Максим | Выход

Создание материала Заявка на Тех. поддержку

ЭДЕЛИНК Автоматизация гостиниц
Проще. Быстрее. Рациональнее!

Создание материала Заявка на Тех. поддержку

Тема *

Приоритет *
средний

Текст *

Файлы:

Добавить новый файл
Выберите файл | Файл не выбран | Загрузить

Максимальный размер файла: 1000 МБ.
Разрешенные типы файлов: jpg png bmp gif txd pdf rtf doc docx xls docx zip rar 7zip sql rpt.

2018-11-22
2018-11-02
2018-11-20
2018-12-03
2018-11-04
2018-11-05
2018-11-06
2018-11-09
2018-12-13
2018-11-18
2018-11-02
2018-11-12
13.04.2018
ИГАСЪ В

+7 (812) 507-38-04

info@edelink.ru

<https://edelweiss.edelink.ru>

<https://www.youtube.com/user/edelinkru>

<https://rutube.ru/plst/709566>

