Система управления отелем

Эдельвейс

Эдельвейс: возможности системы

- Полнофункциональная стационарная система управления отелем, существующая на рынке с 2000 года
- Зарекомендовала себя как простая в освоении программа, с широким набором функциональных модулей
- Модульная конфигурация позволяет работать с номерным фондом отелей от 10 до 2000 номеров
- Отличается проработанными стыковками с бухгалтерским и управленческим учетом, каналами продаж, системами автоматизации ресторана, электронными замками
- Предоставляет гибкую отчетность, широкий набор типовых форм, осуществляется разработка отчетов под требования заказчика

В едином реестре российского ПО

ЭДЕЛЬВЕЙС

Система комплексной автоматизации гостиницы «Эдельвейс»

Сведения обновлены 29.12.2022 | Реестр российского ПО

Реестровая запись №3668 от 28.06.2017

Произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 26.06.2017 №326

Правообладатели программного обеспечения

Полное наименование (коммерческая организация без преобладающего иностранного участия)
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭДЕЛИНК"

Сокращенное наименование организации
ООО "ЭДЕЛИНК"

Государство регистрации в качестве юридического лица:
Россия

Основной государственный регистрационный номер
1107847262896

Идентификационный номер (ИНН)
7801526430

Общие сведения | История изменений

Описание программного обеспечения

Наименования программного обеспечения

Предыдущие и (или) альтернативные наименования

АСУ «Эдельвейс»

Класс программного обеспечения по классификатору, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 486

Основной

12.20 Информационные системы для решения специфических отраслевых задач

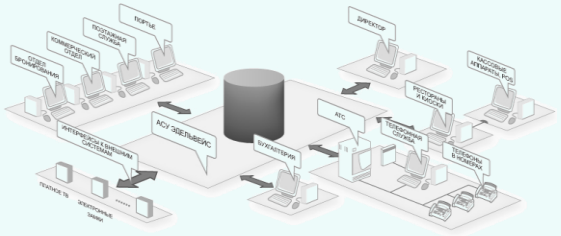
Дополнительные

09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)

Эдельвейс: ядро комплекса

Существует **более 70 интерфейсов** со смежными системами, предоставляется большой выбор при комплексной автоматизации объекта.

АТС	Avaya, Alcatel, Ericsson, NEC, Meridian, Siemens, Coral, Panasonic (линейка TDA), LG (линейка iPECS MG), Samsung
Ресторан	iiko, TillyPad, R-Keeper, приложение «Контроль питания»
СКД	VingCard, Salto, Inhova, Omnitec, Cisa, Onity, Tesa, Timelox, ADEL, Орбита, KABA Ilko, Adel, Hafele Dialock, HUNE, iLocks, Wert, Be-Tech, Iron Logic, Bonwin, Szeter, Kale, Eselta, HSU, Ozlocks, TTHotel, Macroscop
СПА, медицина	Проффит, Крафт, Кинт, Санаториум
Бухгалтерия	1С (7.7 - 8.3)
ФР	Атол ONLINE, Штрих ONLINE
Телевидение	HOTEZA, Ростелеком, Concierge TV, KION, Active, Smart Vision, VIPTEL, NetUP, Samsung
Банковский процессинг	Сбербанк, Русский стандарт, Райффайзенбанк, РНКБ, Газпромбанк, CloudPayments, PayKeeper, Arcus2, INPASS, UCS
Каналы продаж	Web-booking.ru, TravelLine, Wubook, Bnovo, Островок, Академсервис, Забронируй.РУ, Bronevik, One Two Trip
Сканирование паспортов	Regula, EMIS Service
Регистрация в сети Wi-Fi	Hot WiFi, Ростелеком, Global Hotspot, Connect One
Выгрузка в УФМС	EMIS Service, Элпост, Контур, Скала, Вега
RMS	Hotel Advisors, Hotels BI, Hotel Lab, Price Optimizer, Hotel Sales Tracker
CRM	Bitrix24, Hot Bot, Concierge Online, Trust You, 2ROOMZ, СБЕР Салют, Яндекс.Алиса
Система лояльности	UDS, TL Loyalty
Управление персоналом	приложение «Контроль уборки помещений», TeamJet, Treema
Киоск саморегистрации	Redjista



Эдельвейс: модульная система

ЭДЕЛЬВЕЙС

Построена по модульному принципу, что позволяет настраивать систему под потребности конкретного заказчика.

Модуль - неотключаемый

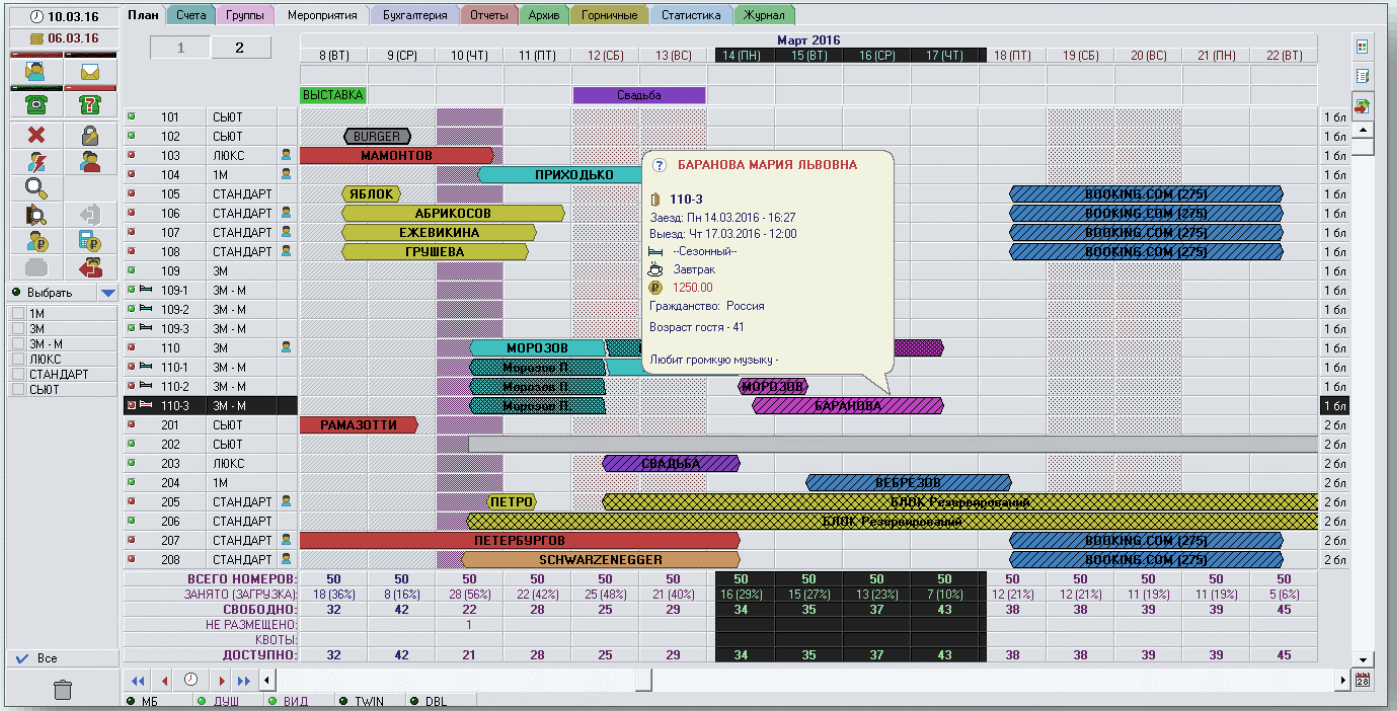
Модуль - отключаемый

Модуль – веб-модуль

План	Группы	Счета
Архив	Отчеты	Бухгалтерия
Журнал	Горничные	Аналитика
Сообщения	Мероприятия	Дисконтные карты
Клубные счета	Бонусные баллы	Управление тарифами
Веб-отчеты	Веб-Аналитика	Веб-заявки

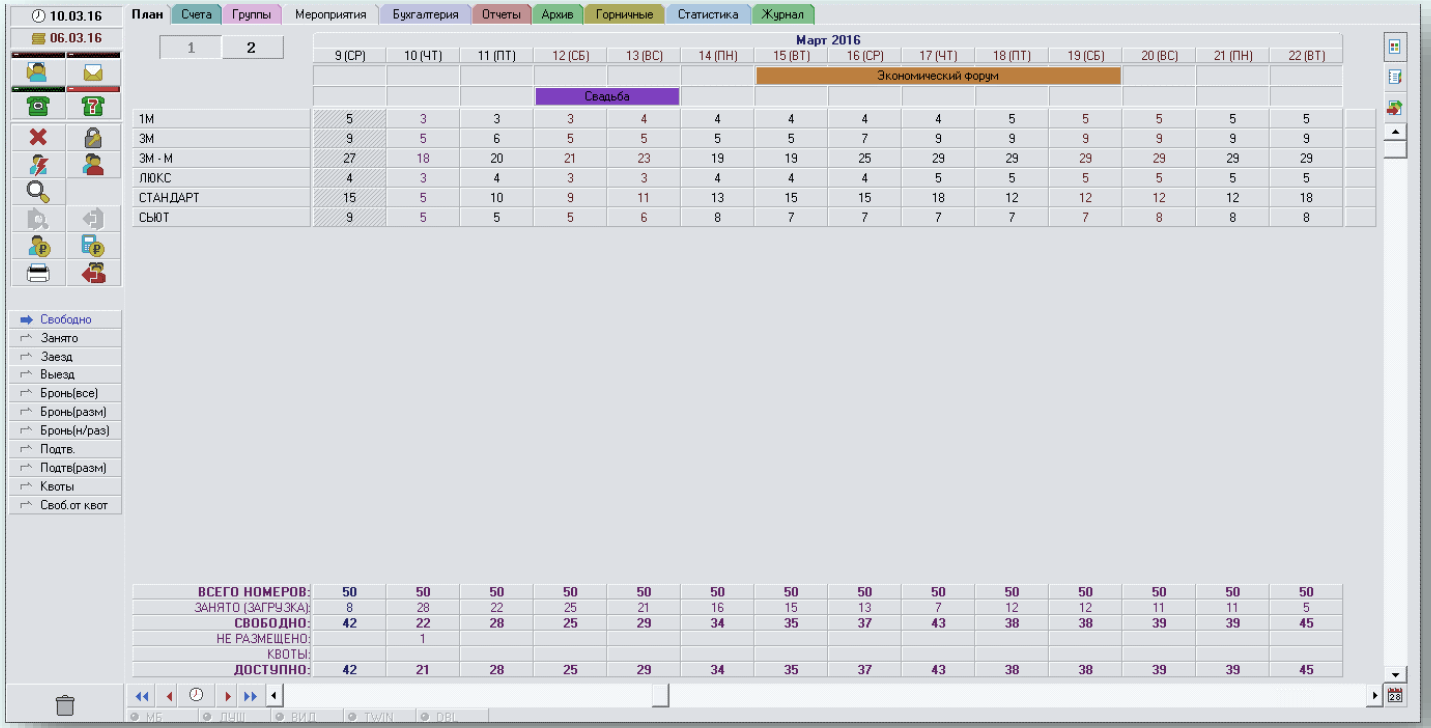
Электронная интерактивная шахматка

Мощный и интуитивно понятный инструмент, позволяющий быстро обучить работе в системе даже малоопытных пользователей. Визуальное отображение на шахматке и дополнительный контроль ранних заездов и поздних выездов.



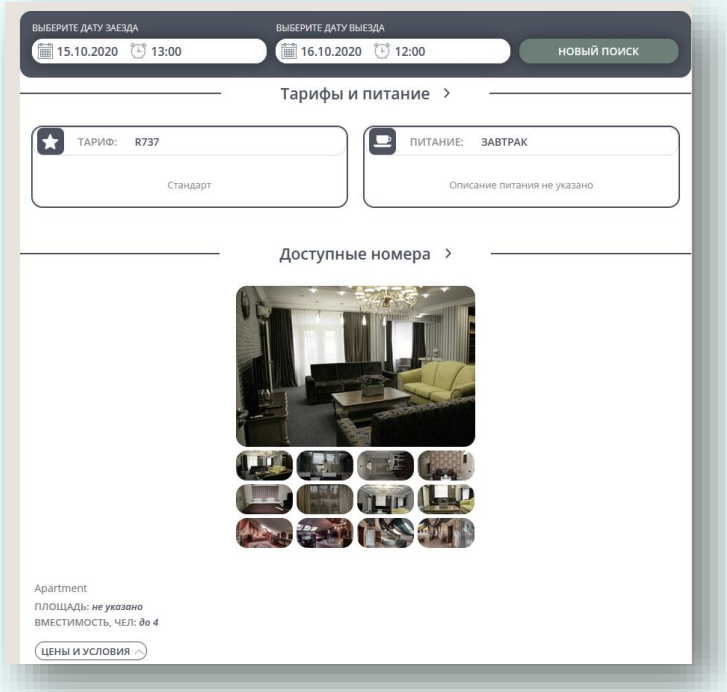
Бронирование по категориям, контроль квот

Бронирование по категориям без выделения конкретных номеров, возможность овербукинга и ограничение прав на него. Автоматический контроль квот турагентств и интернет-каналов, выкуп блоков, статистика по наличию свободных номеров.



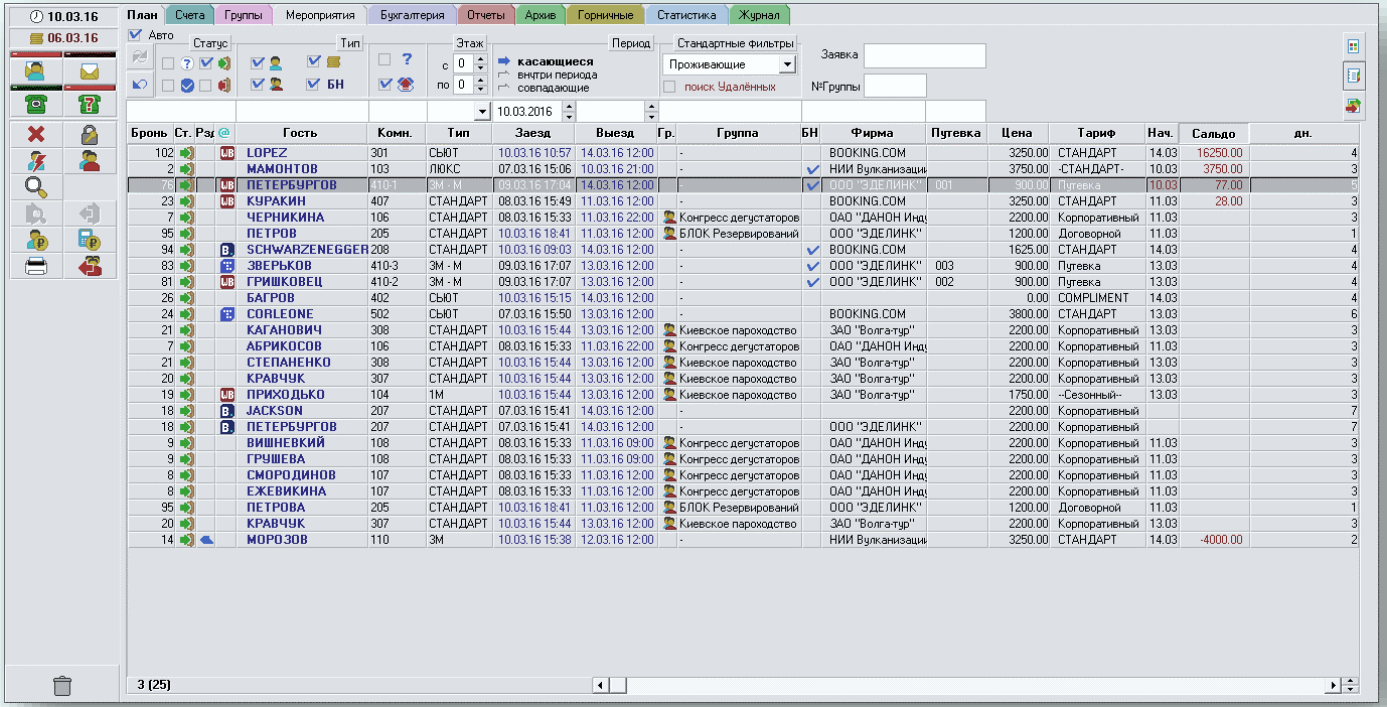
Система бронирования Web-booking

Система бронирования Web-booking - это настраиваемая форма бронирования, которая позволяет производить бронирования номеров на сайте отеля и автоматически передавать их в АСУ Эдельвейс без комиссии + менеджер каналов, предоставляющий двусторонний обмен данными с системами бронирования: *Booking.com, Expedia, Ostrovok.ru, Bronevik.com, Забронируй.ру, Академсервис, One Two Trip*. Есть также интерфейсы с Channel Manager – *TravelLine, Wubook и Bnovo*.



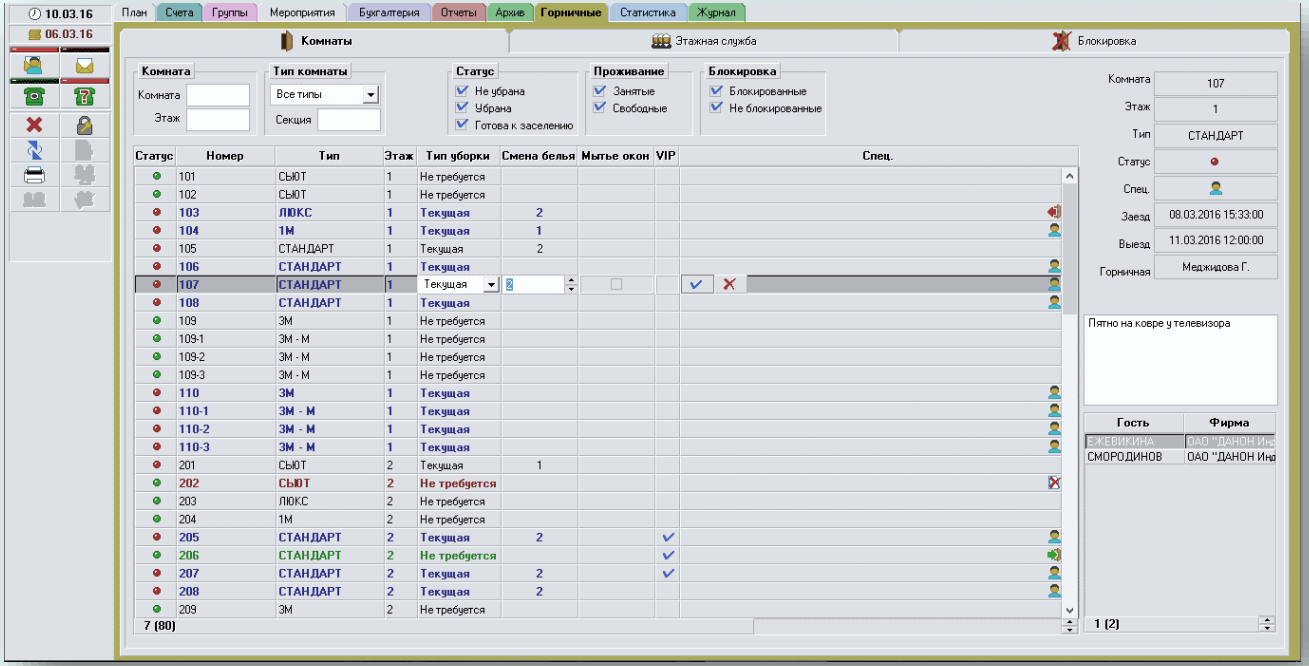
Контроль движения номерного фонда

Готовые фильтры для использования в ежедневной работе: все проживающие гости, заезд и выезд на дату, незаезд, отмененные брони. Гибкий поиск гостей и бронирований по части фамилии, фирме, форме оплаты, статусу, номеру брони или комнаты, срокам проживания и массе других критериев. Печать выбранных списков и экспорт в MS Excel.



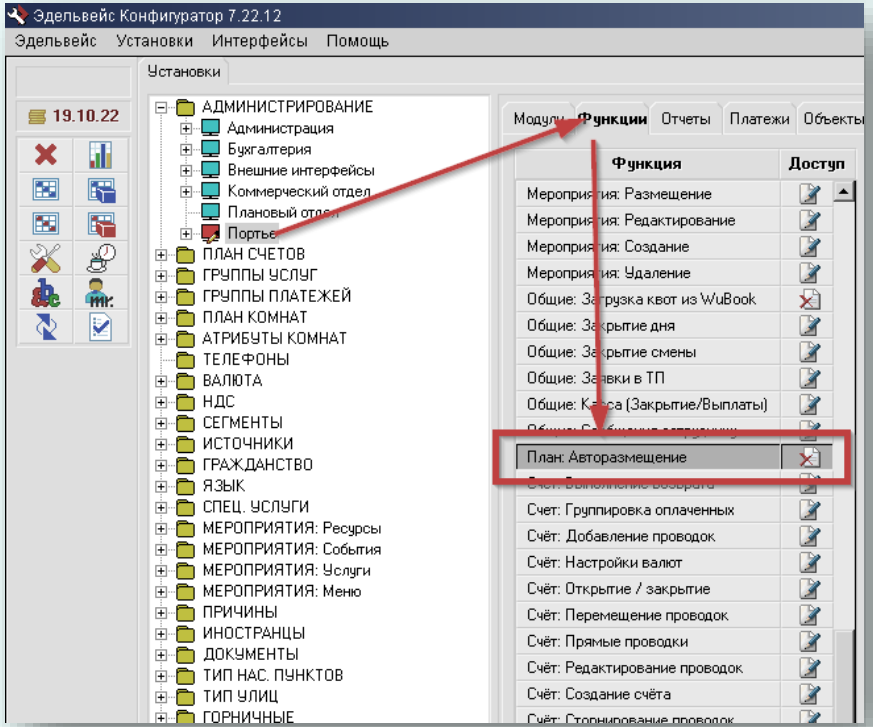
Работа с номерным фондом

Удобная работа с номерами, разделенными на койки: бронирование основных и дополнительных мест, учет пола гостя, автоматическое расселение по местам. Индикация номера готовности к заселению: автоматическое назначение и снятие с уборки. Автоматическая блокировка номеров, поставленных на ремонт.



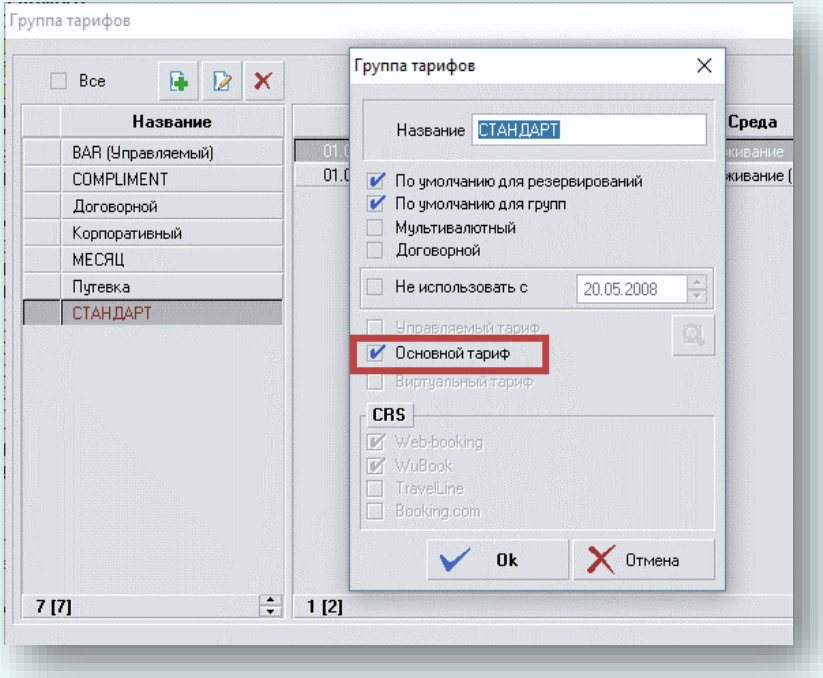
Авторазмещение броней

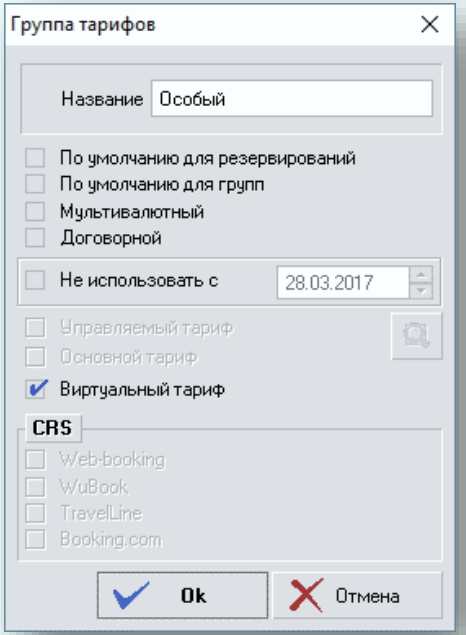
При включении функции Плотное авторазмещение будет осуществляться автоматический поиск оптимальной комнаты для размещения брони.
Поиск для переразмещения осуществляется по ещё не заехавшим заявкам, уже размещённым, и комнаты которых не закреплены.



Работа с тарифами

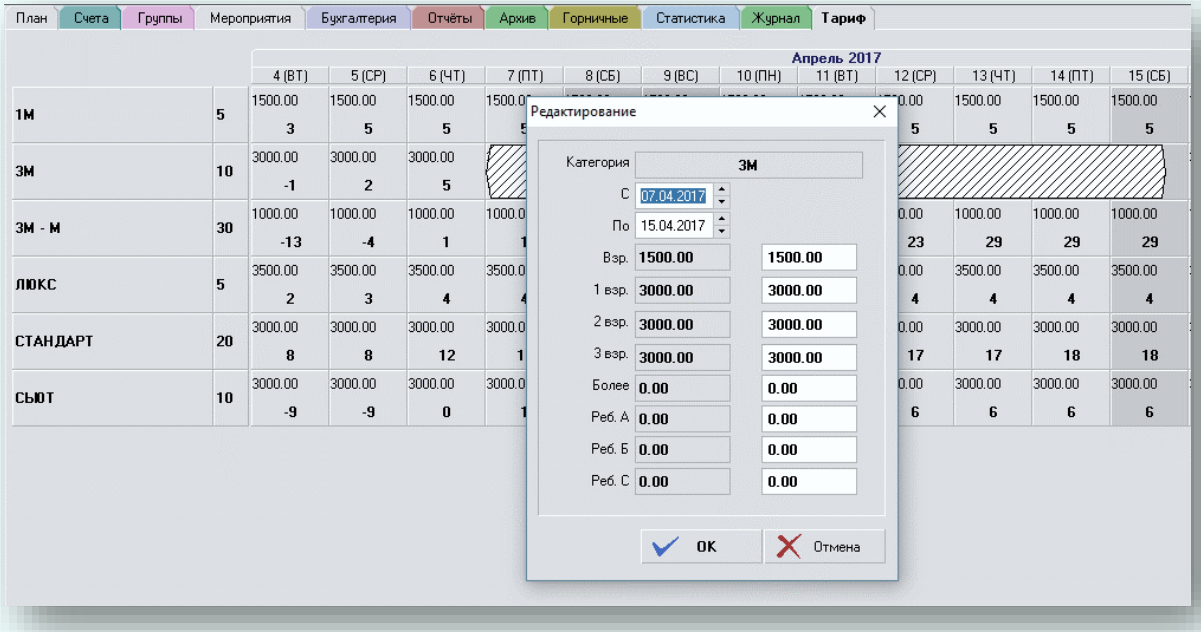
В системе выделяется основной тариф и виртуальные тарифы, в которых наравне с фиксированной стоимостью проживания может использоваться надбавка или скидка от цен основного тарифа. То есть виртуальный тариф автоматически изменяется вслед за основным по заданным правилам. И если основной тариф в системе может быть только один, то число виртуальных тарифов не ограничено.





Работа с тарифами: «Динамические тарифы»

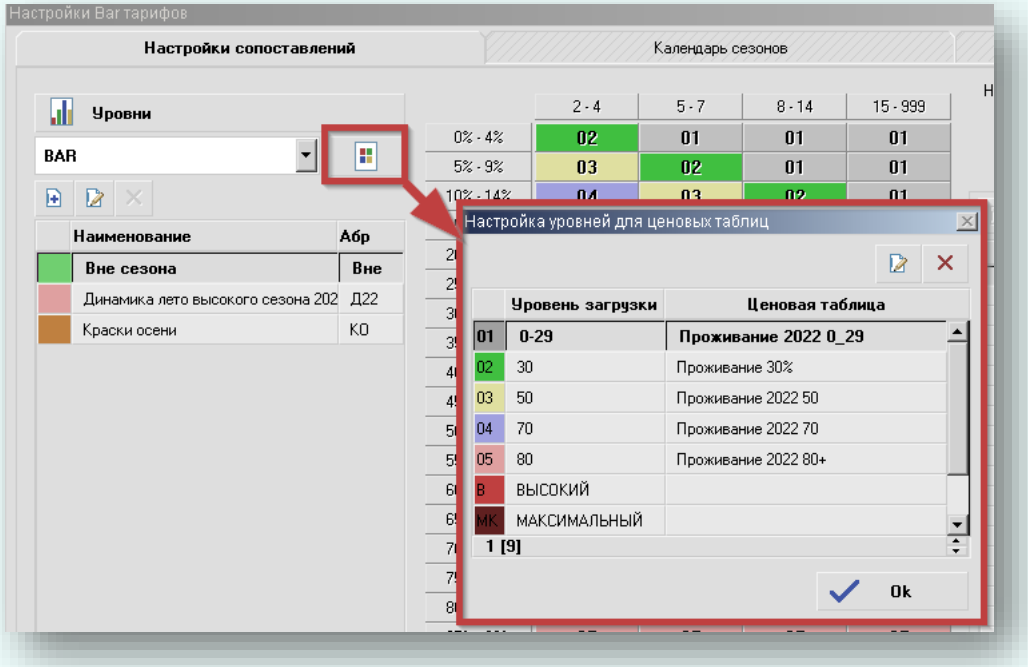
Модуль для управления ценами по основному тарифу, где стоимость проживания можно быстро менять вручную на любой день или выбранный интервал дат. Для поддержки принятия решений система параллельно выводит информацию о числе свободных номеров по каждой из категорий, загрузке отеля и величине RevPAR, причем как на выбранную дату, так и на аналогичную дату прошлого года. В результате вы можете быстро адаптировать тариф к меняющимся условиям спроса в высокий сезон или, например, праздничные дни.



Работа с тарифами: «Управляемые тарифы»

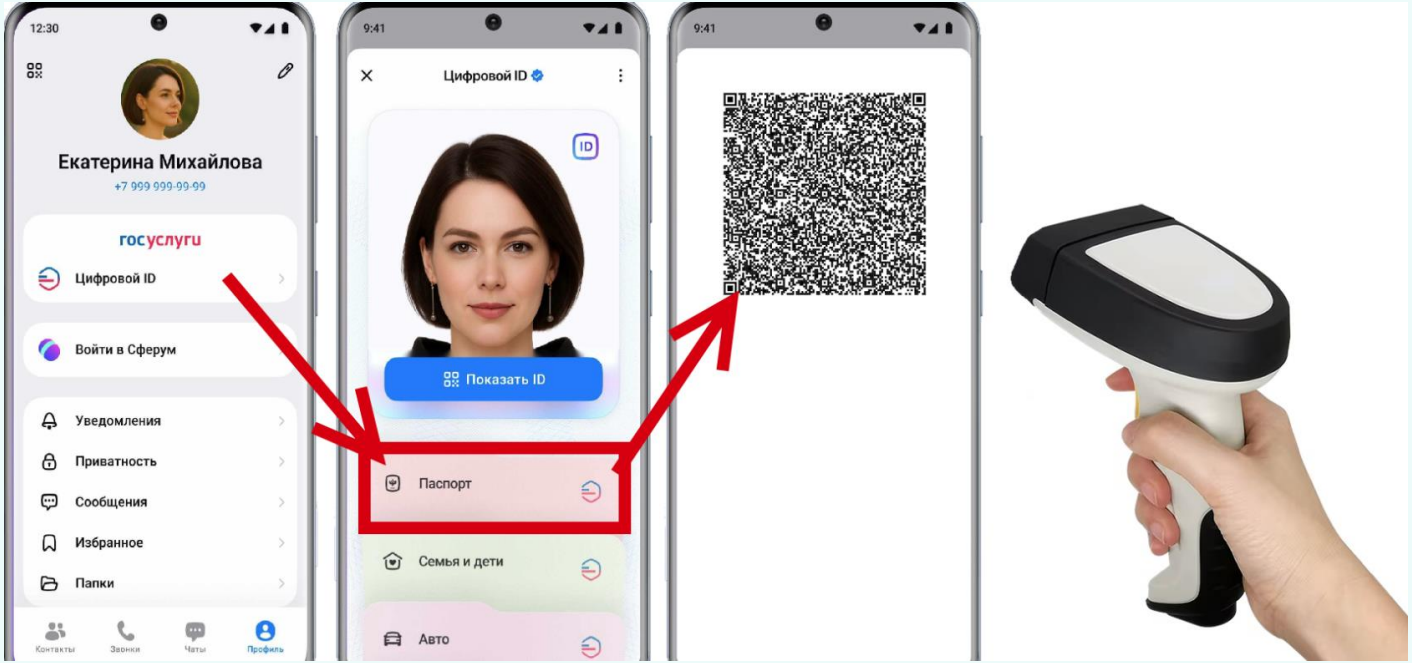
Для изменения стоимости проживания не требуется каждый раз вносить изменения в существующие таблицы цен. Тариф изменяется за счет автоматической подстановки одной из заранее подготовленных ценовых таблиц, связанных с тем или иным уровнем загрузки отеля.

Изменение цен в “управляемом” тарифе не отражается на ранее созданных резервированиях. При выборе одного из “управляемых” тарифов стоимость проживания для гостя фиксируется.



Работа с гостем: заселение по MAX ID

Начиная с версии 7.26.05 в АСУ Эдельвейс добавлена возможность сканирования данных паспорта и свидетельства о рождении из QR-кода документа 2D сканером из приложения MAX для автоматического заполнения данных гостей.

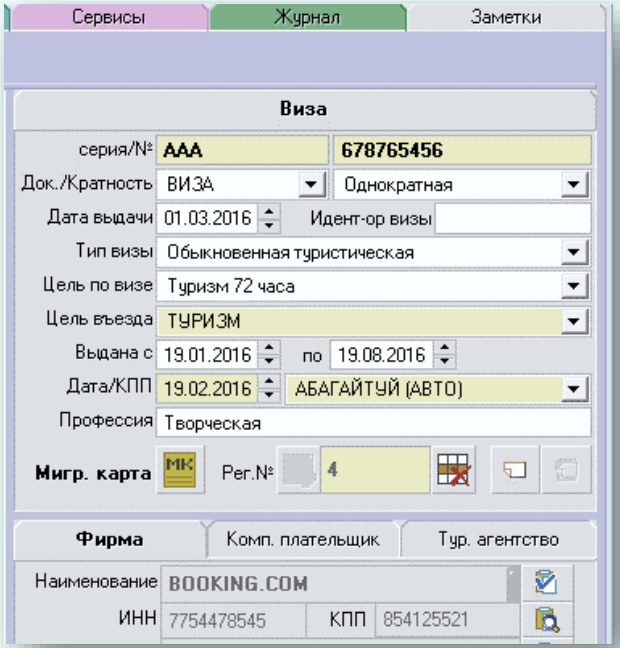


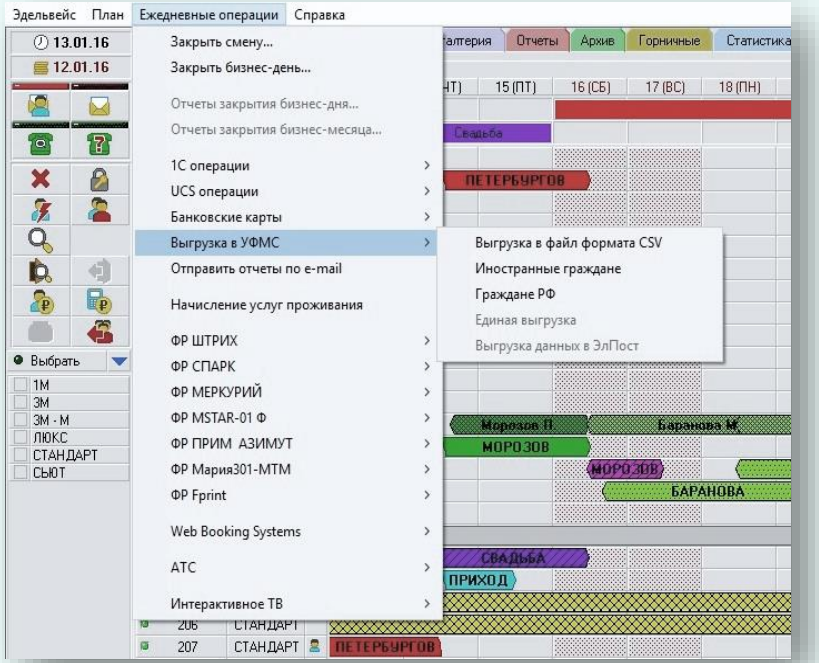
Работа с гостем: заселение

При заселении гостя можно отсканировать документы и автоматически передать в АСУ Эдельвейс с помощью системы сканирования *Regula*. Или гость может воспользоваться киоском саморегистрации *Redjista*, который передаст необходимую информацию и произведет check-in.

Передача информации о гостях в миграционную службу

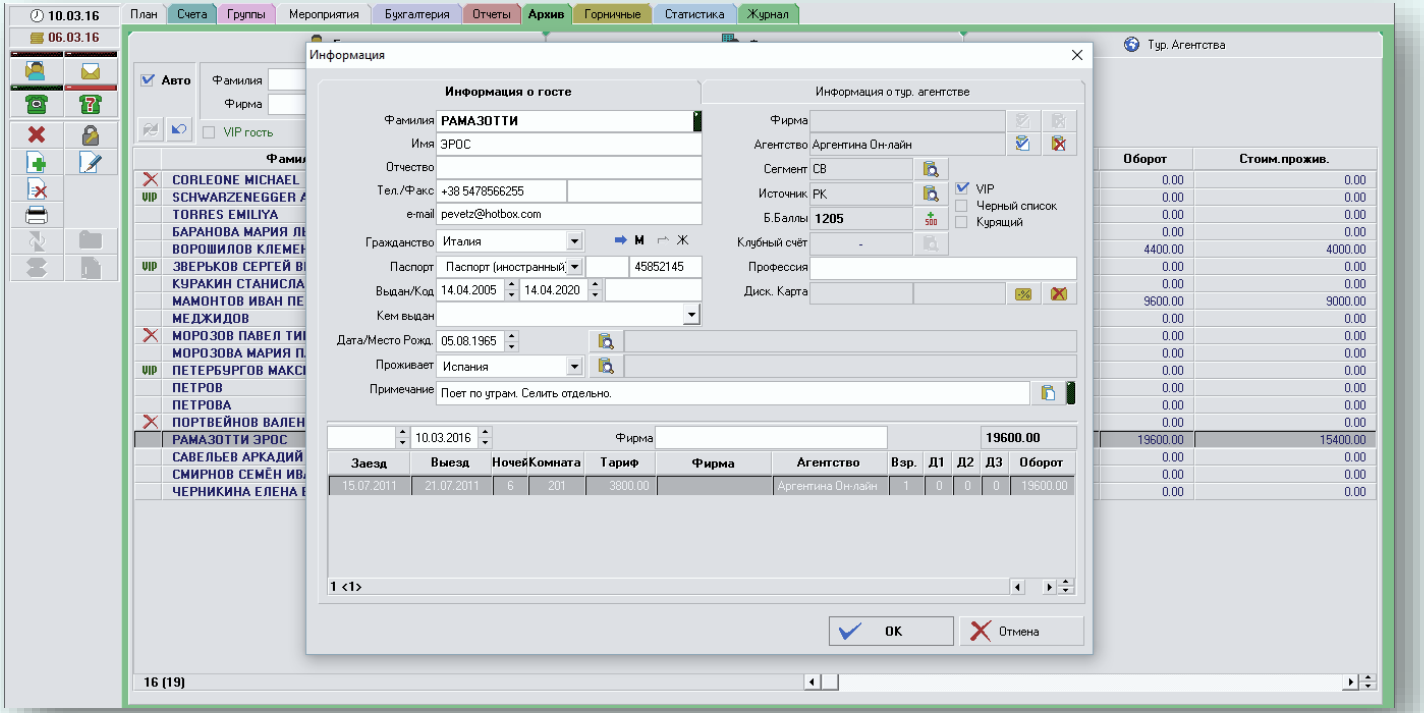
Использование единого справочника адресов России для корректной передачи данных в МВД. Ввод данных визы и миграционной карты для иностранных гостей. Печать регистрационной карточки, анкеты по форме 5, уведомления о прибытии иностранного гражданина и других форм прямо из карточки гостя. Электронная выгрузка данных о российских и иностранных гостях через системы *EMIS Service, Элпост, Контур, Скала, Отель Курьер, Вега*.





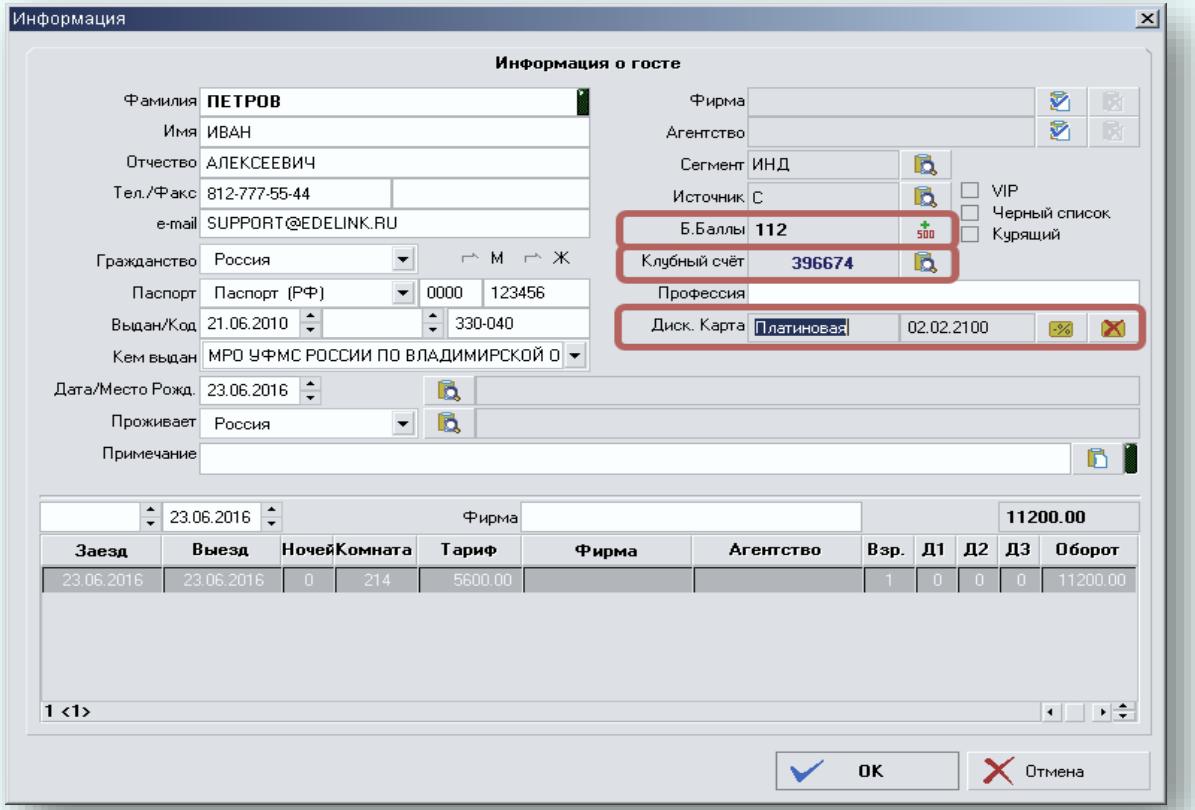
Работа с гостем: Архив

Автоматическое ведение архива постоянных клиентов - любой гость, однажды посетивший отель, сохраняется в справочнике вместе с историей взаимоотношений. Автоматический поиск гостя в архиве при вводе первых букв фамилии при создании брони, быстрое использование ранее введенных паспортных и адресных данных.



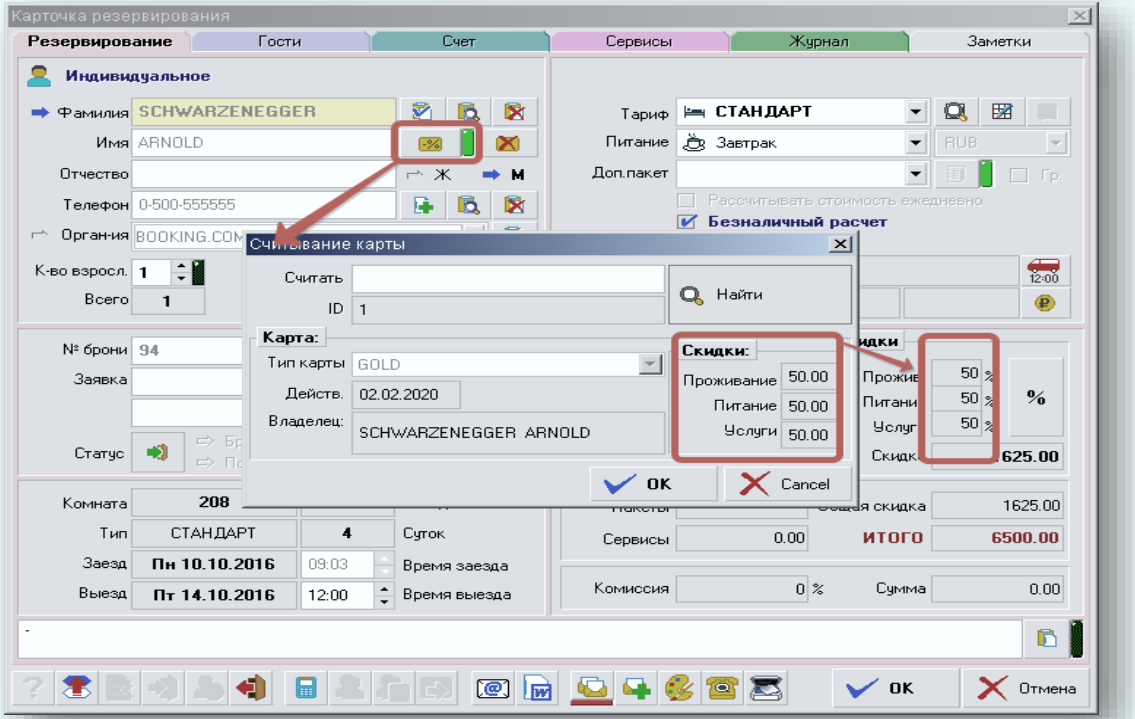
Работа с гостем: программа лояльности

Возможность построения системы дисконтных карт, начисления и использования бонусных баллов, ведения клубных счетов.



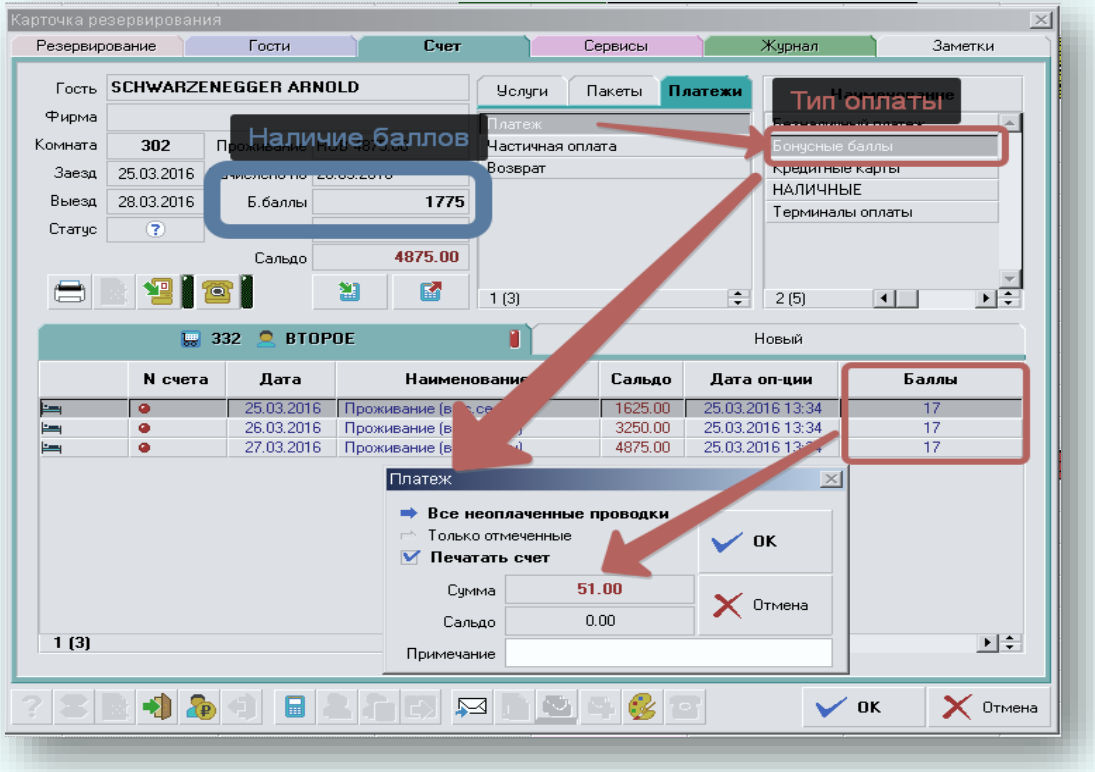
Программа лояльности: «Дисконтные карты»

Модуль позволяет вводить в систему «карты постоянных клиентов», присваивать их гостям и использовать их при назначении скидок, используя автоматическую прокатку или ручной ввод. Карта постоянного клиента: пластиковая карта с магнитной полосой, на второй дорожке записан уникальный ID. Считыватель – интегрированный в клавиатуру.



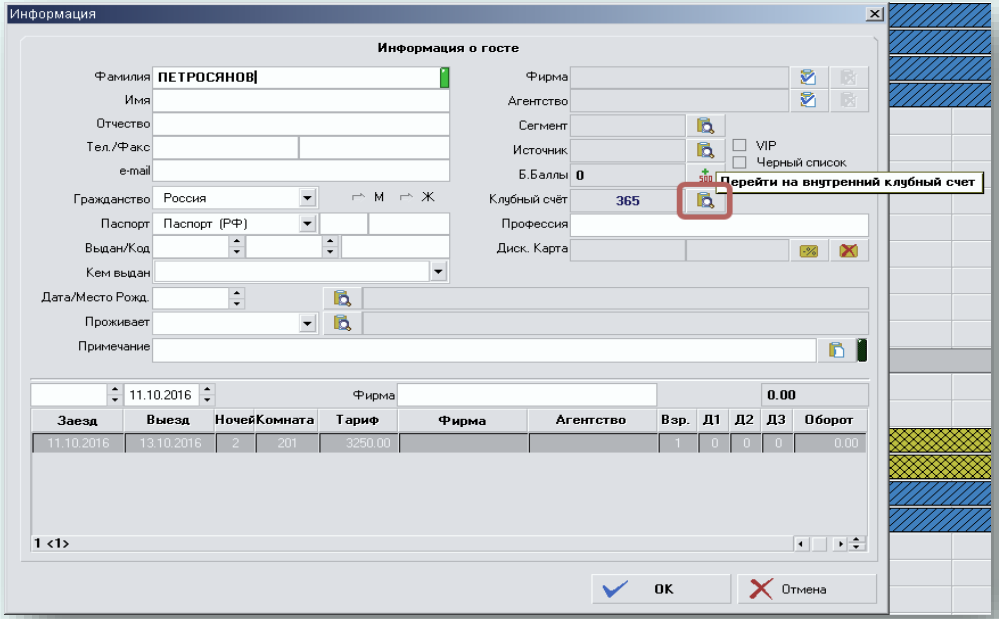
Программа лояльности: «Бонусные баллы»

Модуль предназначен для накопления постоянными гостями бонусных баллов за потребленные услуги отеля. Баллы могут использоваться гостем для оплаты услуг в том же отеле или в других отелях цепочки. Часть услуг и тарифов могут иметь параметр «Не оплачивать баллами».



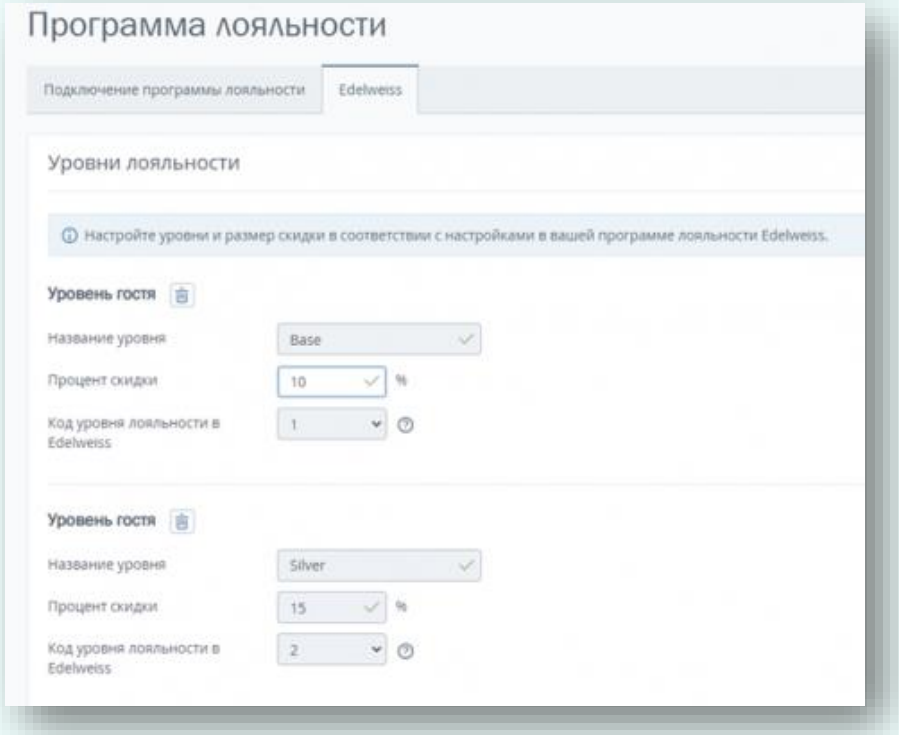
Программа лояльности: «Клубный счет»

Учет предоплаты, внесенной в расчете на неоднократные заезды в гостиницу и использование дополнительных услуг. Учет услуг, предоставленных гостю на территории комплекса, в том числе в случае, если гость не проживал в гостинице, с использованием переноса задолженности на «клубный счет» из смежных систем. Гибкая система расчетов за предоставленные услуги с гостями, имеющими особый статус: выезд гостя с сохранением задолженности, погашаемой при следующих визитах гостя в отель.



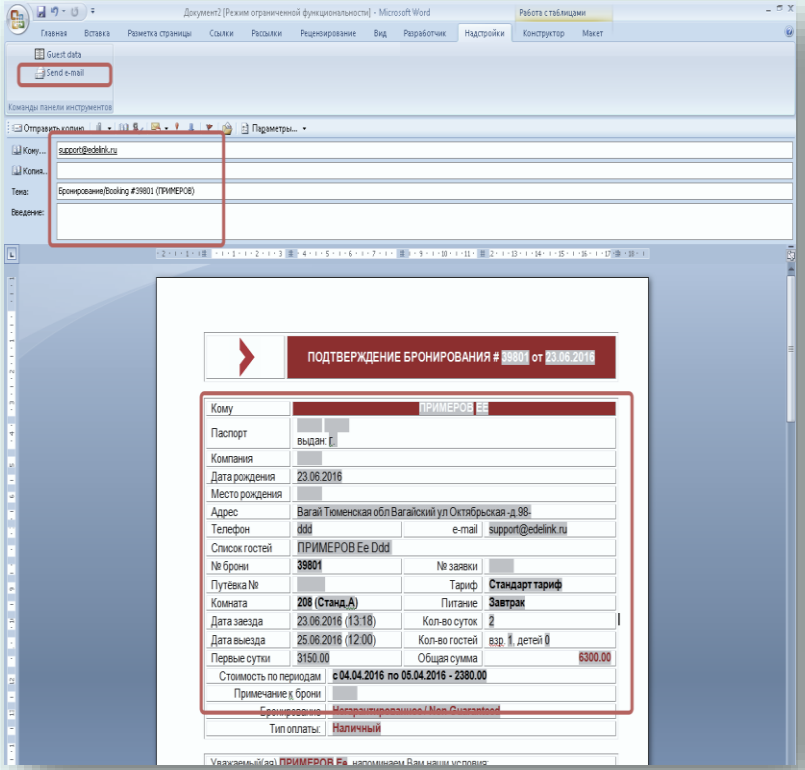
Программа лояльности: интеграция с TL.Loyalty

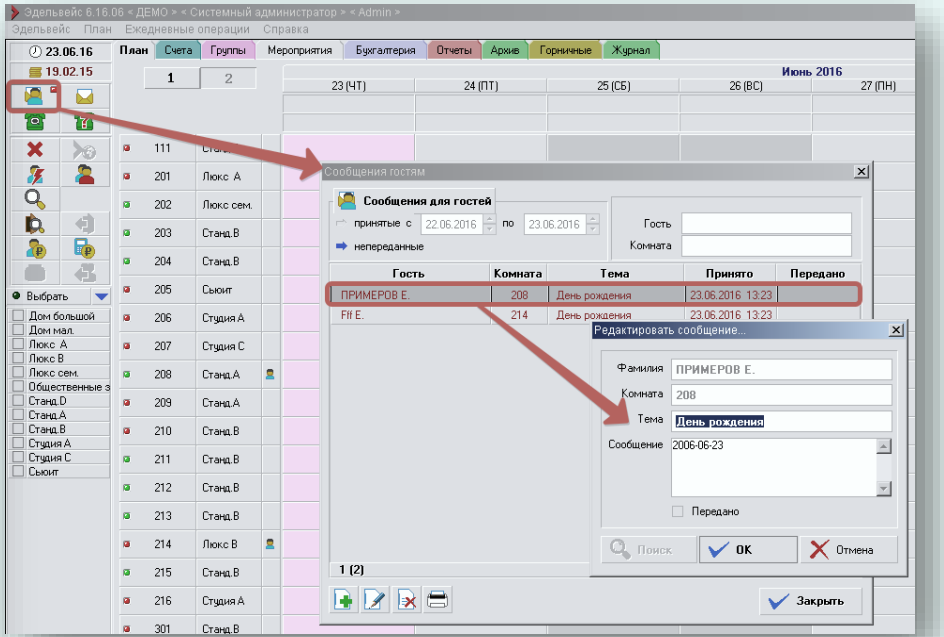
Программа лояльности для гостей в отелях, использующих систему TravelLine и подключивших модуль *TL.Loyalty.* Интеграция TL.Loyalty и модуля лояльности АСУ Эдельвейс позволяет предоставлять участникам программы скидку на форме бронирования в зависимости от уровня лояльности гостя, а также показывает в личном кабинете гостя количество накопленных баллов.



Работа с гостем: рассылки, поздравления

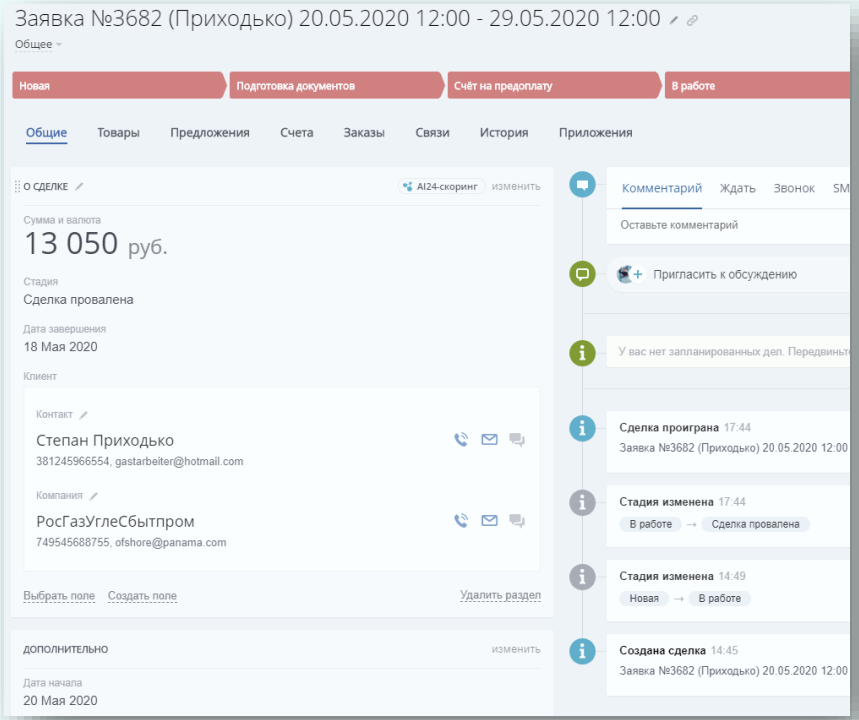
Подтверждение бронирования из карточки гостя через шаблон MS Word, с возможностью отправки через MS Outlook, нотификация пользователей по дням рождениям гостей.





Работа с гостем: интеграция с CRM Bitrix24

Интерфейс позволяет автоматически передавать информацию по гостям и компаниям, создавая и обновляя "контакты" и "компании" в CRM. Гости в Эдельвейсе при выгрузке в *Bitrix24* превращаются в Контакты. Заявки (бронирования) выгружаются в CRM как Сделки. Стыковка выполняется на основе технологии “вебхуков” Bitrix24.



В Bitirix24 выгружается следующая информация:

Гости: фамилия, имя, отчество, email, номер телефона, дата рождения, регион, город, комментарий, статус VIP, статус «черный список»

Компании: название компании, email, номер телефона, адрес, город, страна, комментарий

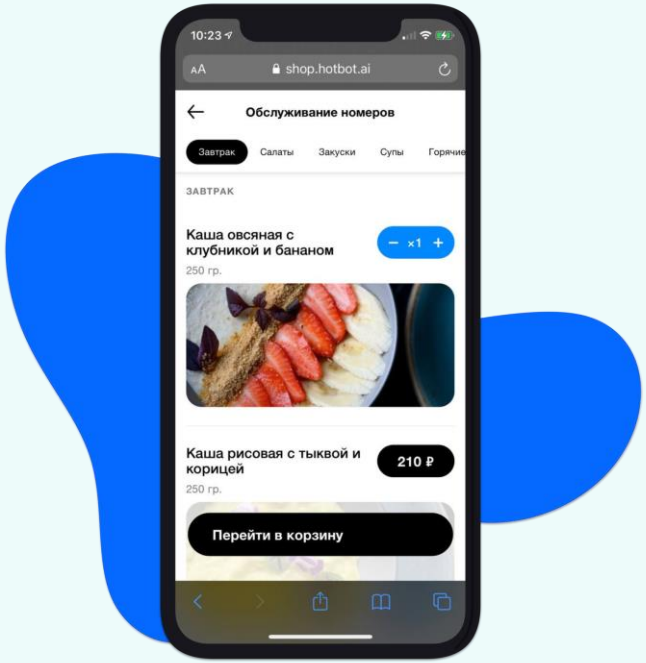
Сделки: дата начала сделки = дата заезда по заявке, дата завершения сделки = дата выезда, сумма сделки = сумма по заявке, стадия сделки, вероятность сделки: для временной заявки - 30%; для подтвержденной - 60%; для отмененной (или не прибыл) - 0%, комментарий.

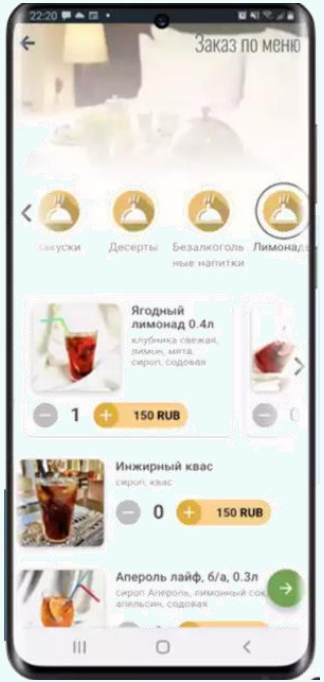
Работа с гостем: информационные каналы

Через системы интерактивного телевидения: *HOTEZA, Ростелеком, Concierge TV, KION,* а также через сервисы *Сбер.Салют, Яндекс.Алиса* можно общаться с гостем и давать ему полезную информацию: приветствие гостя в номере, просмотр счета, выход в Интернет, информационный канал о гостинице и доп.услугах, просмотр платных каналов.

Работа с гостем: продажа дополнительных услуг

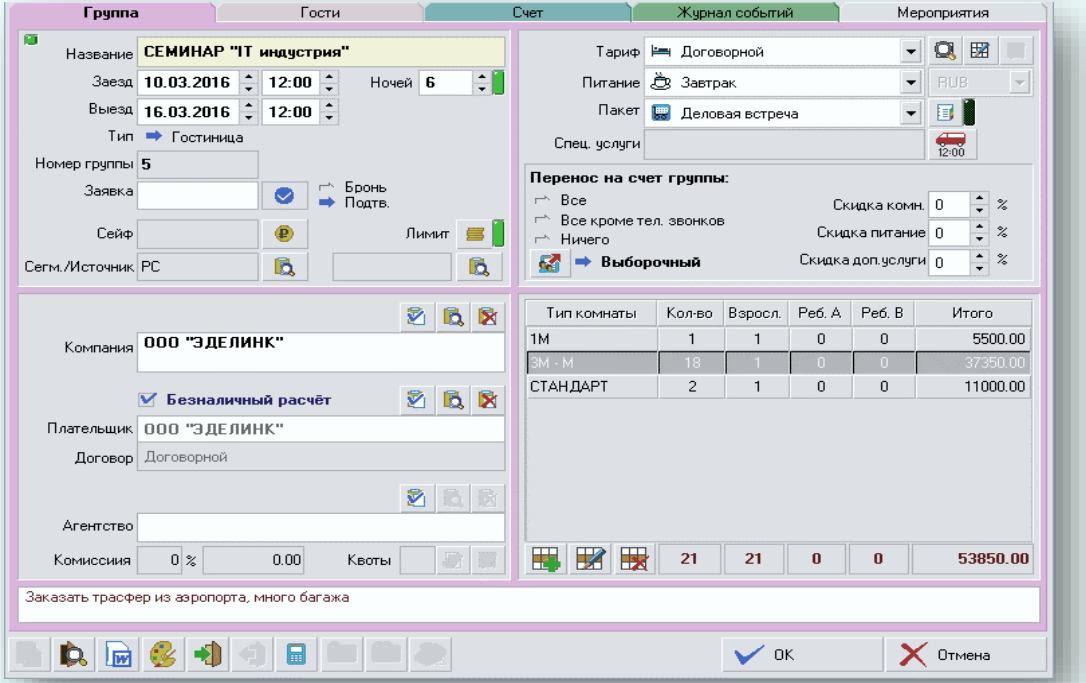
Продажа дополнительных услуг гостям отеля через сервисы *Hotbot, Concierge online, 2ROOMZ.* С системой Concierge Online производится автоматический обмен информацией о бронированиях, данных гостях (ФИО, дата рождения, паспортные данные), заказанных дополнительных услугах и факте оплаты дополнительных услуг.





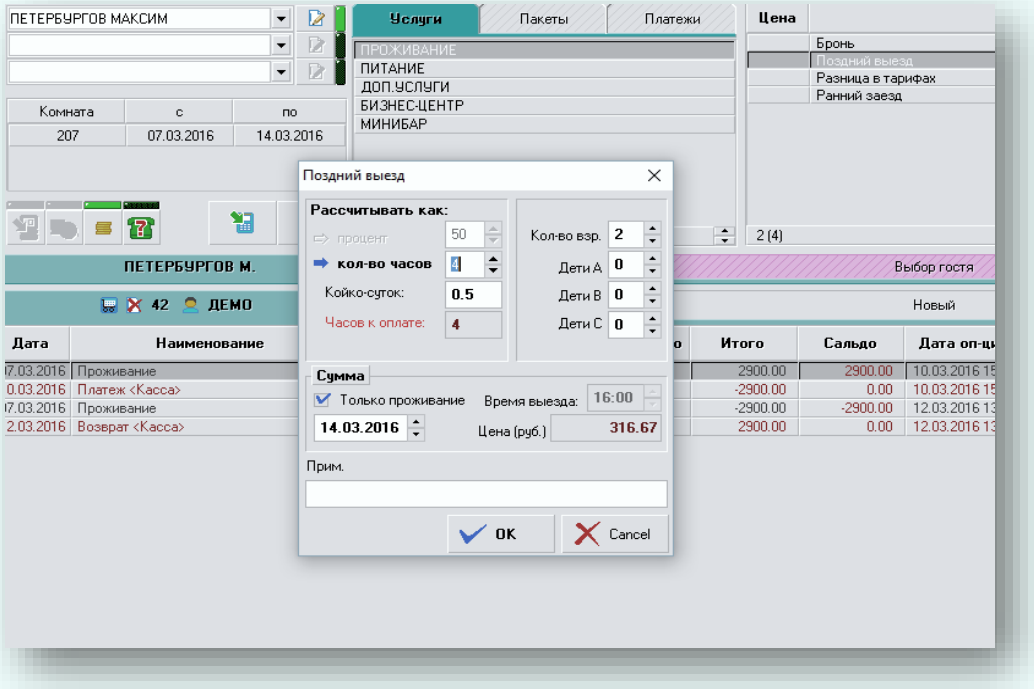
Работа с группами гостей

Работа с блоками номеров, автоматическое размещение гостей по свободным номерам назначенных категорий, отчеты для сверки с бухгалтерией. Возможность одновременного заселения и выселения всех гостей группы или работа с группами, гости которых заезжают в разные даты и время. Предварительное программирование электронных ключей от номеров до заезда группы. Настройка для группы правил оплаты услуг.



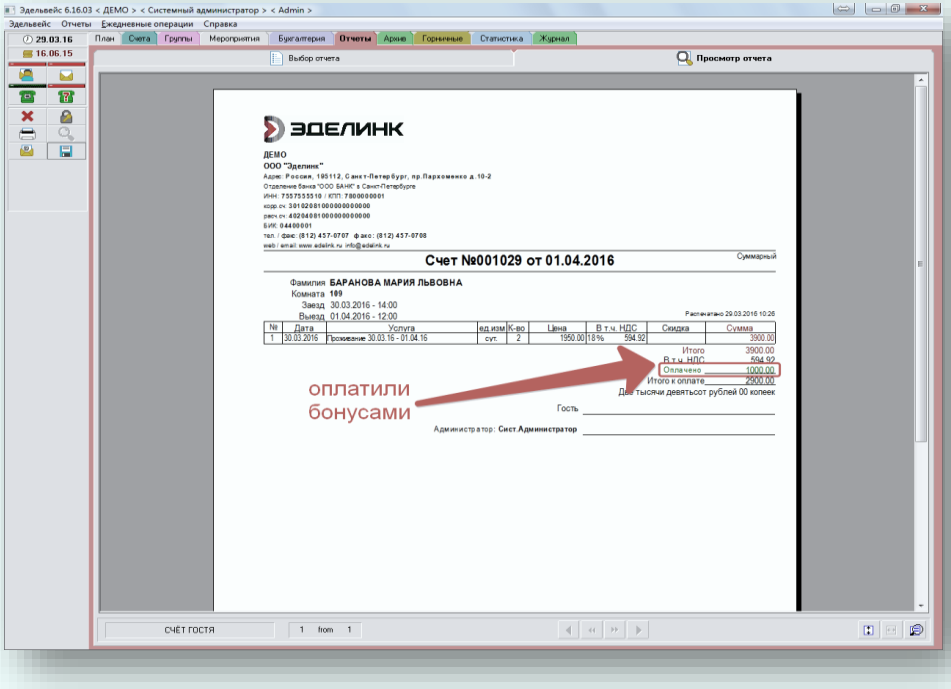
Расчеты с гостями: начисления

Ведение расчетов с проживающими гостями и группами, ведение счетов для расчетов с разовыми покупателями услуг, счета клубных клиентов, расчеты с заказчиками мероприятий. Учет фиксированной стоимости услуг, ручной ввод стоимости или расчет в долях от стоимости проживания. Гибкая настройка правил расчета стоимости раннего заезда и позднего выезда.



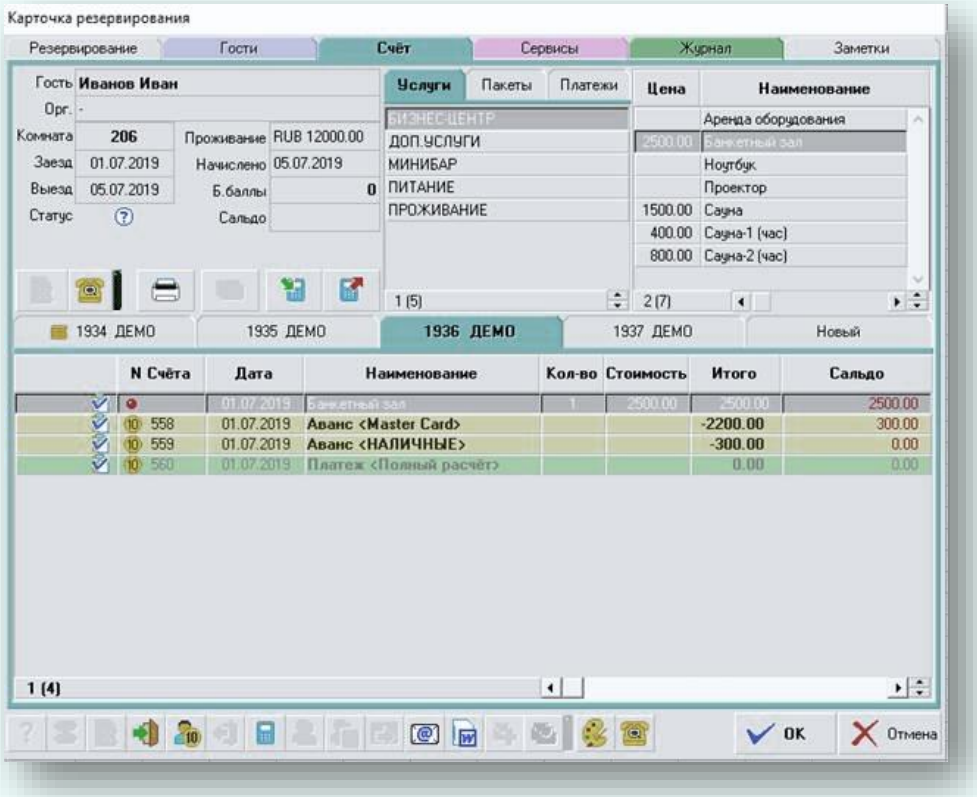
Расчеты с гостями: оплата

Учет безналичной и наличной оплаты услуг, предоставленных одному гостю или группе. Оплата наличными, банковскими картами, безналичная оплата, возможность учета бонусных баллов. Возможность добавления новых форм оплаты, используемых в отеле - туристический ваучер или оплата по квитанции Сбербанка. Стыковка с распространенными моделями фискальных регистраторов и банковскими системами процессинга оплаты картами.



Расчеты с гостями: онлайн-кассы

Поддержка требований 54 Федерального закона от 01.07.2019 реализована с наиболее распространенными аппаратами линейки производителей *Штрих-М и Атол* .



Расчеты с гостями: процессинг банковских карт

Интерфейс позволяет осуществить проведение всех необходимых операций при оплате банковскими картами, используя внутренний банковский шлюз. Интеграция существует с банками и платежными системами: *Сбербанк, Русский стандарт, Райффайзенбанк, РНКБ, Газпромбанк, CloudPayments, PayKeeper, Arcus2, INPASS, UCS.* С банками Русский стандарт и Райффайзенбанк возможна оплата через *СБП*.

Русский Стандарт Банк

СБЕР

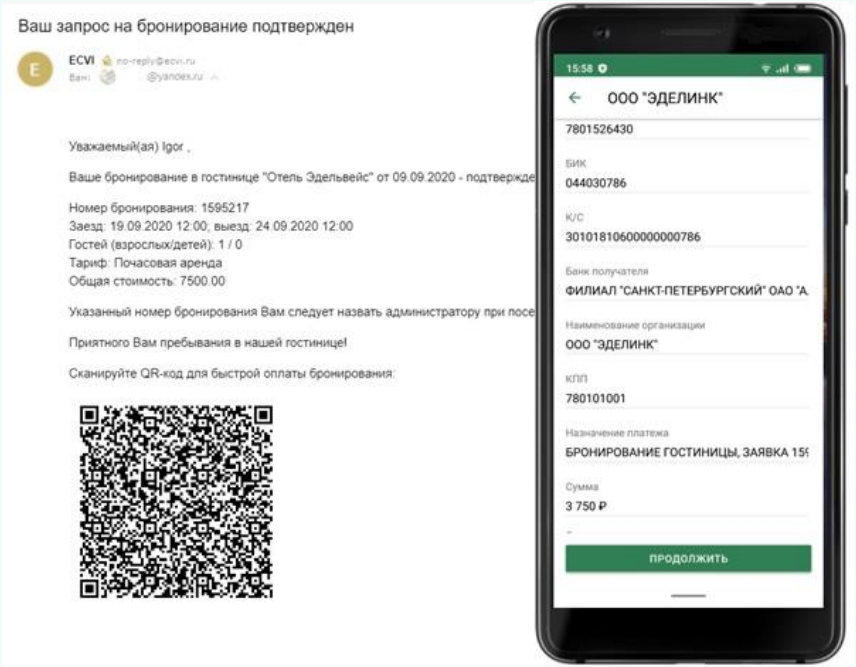
РНКБ

Райффайзен Банк

ГАЗПРОМБАНК

Расчеты с гостями: QR коды

Получив письмо или документ с QR кодом, гость может “нажатием одной кнопки” отсканировать его в мобильном банковском приложении или терминале оплаты. При этом все реквизиты, сумма и назначение платежа заполняются автоматически. Процесс оплаты бронирования для гостя упрощается и ускоряется многократно. А автоматическое указание номера брони в назначении платежа упрощает разнесение поступивших оплат по счетам.

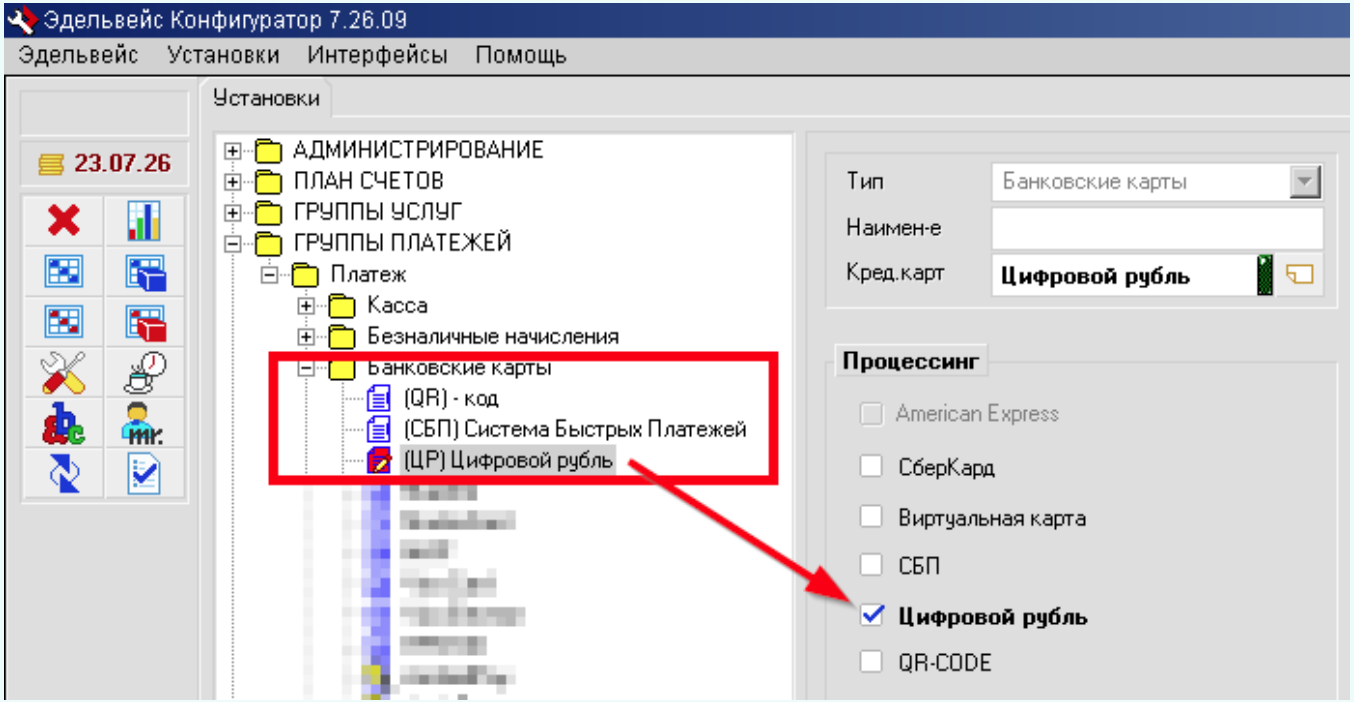


Расчеты с гостями: СБП

Оплатить услуги можно с помощью специальной платежной NFC-таблички, которую легко расположить в любом удобном для клиента месте – от номера отеля до столика в ресторане или ресепшена в холле. Совершать оплату просто – отсканировав QR-код на табличке с помощью мобильного телефона, стоит лишь подтвердить платеж и направить деньги со своего счета на счет продавца через СБП.

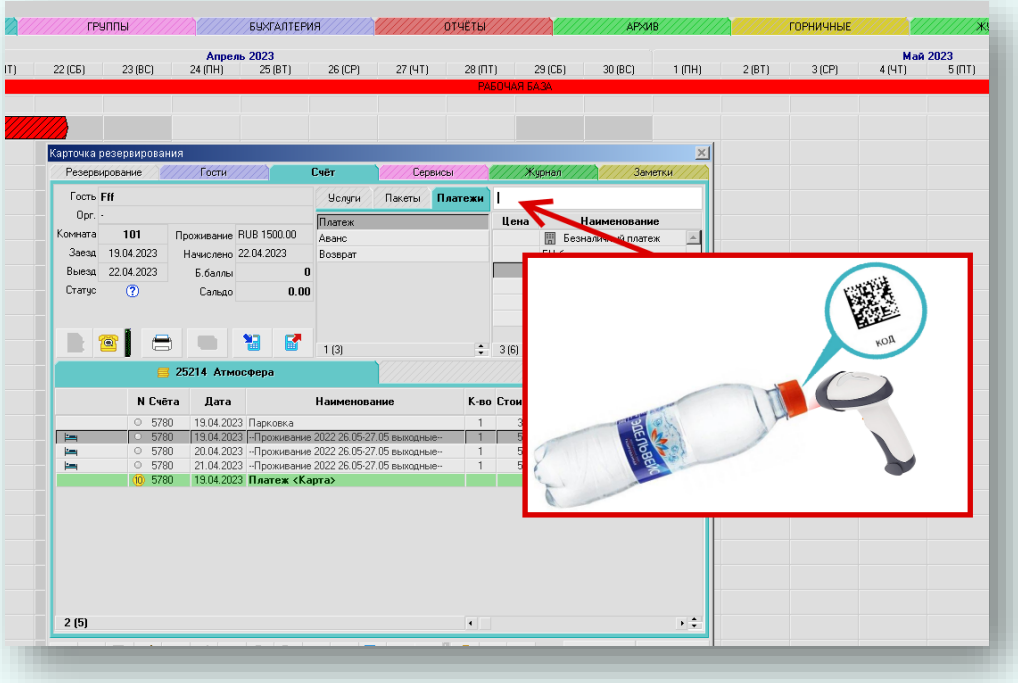
Расчеты с гостями: цифровой рубль

Порядок реализации цифрового рубля (ЦР) близок к реализации системы быстрых платежей (СБП). На экране POS терминала будет QR-код, который нужно считать покупателю. Покупатель попадает на страницу национальной системы платежных карт (НСПК), где будет выбор способа оплаты – ЦР или СБП. В контрольно-кассовой технике такую транзакцию необходимо указывать как безналичный расчет.



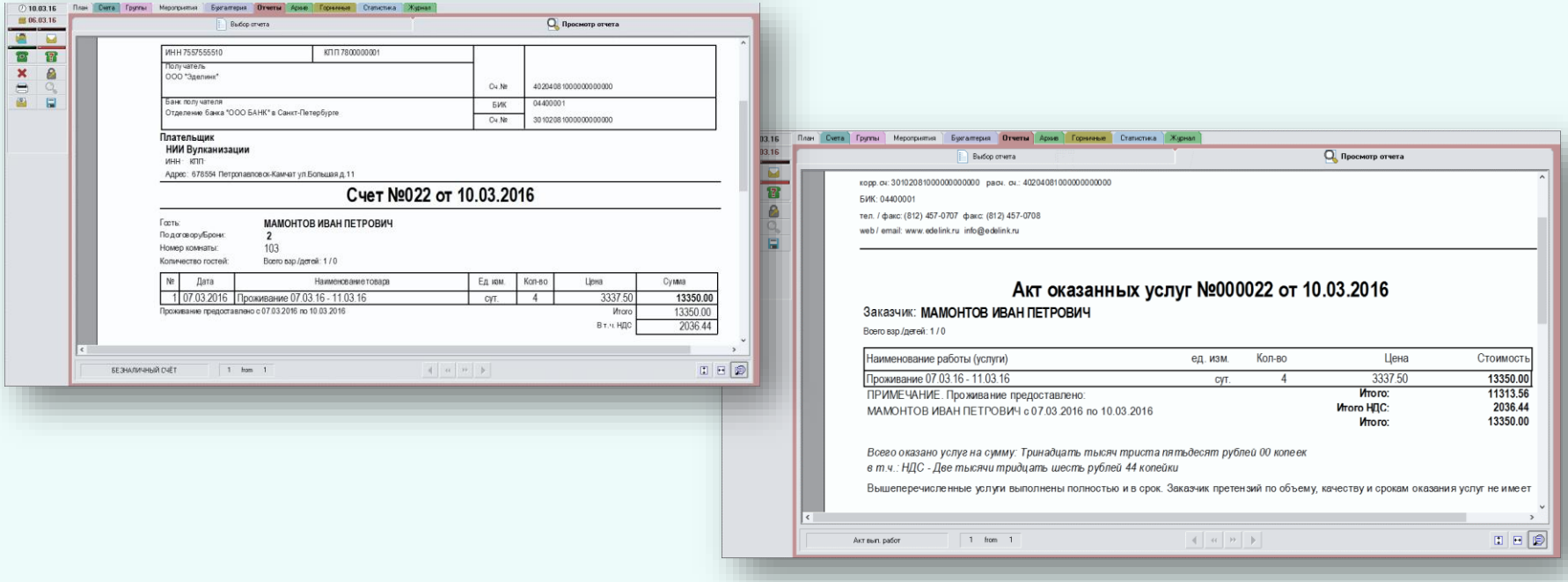
Расчеты с гостями: работа с маркированными товарами

На рабочем месте необходим интерфейс взаимодействия с фискальным регистратором для автоматической проверки, предварительной или при продаже, маркировочного кода товара в системе *Честный знак*.
Начисление маркированного товара осуществляется только путём сканирования.



Расчеты с гостями: документация

Формирование предварительных, безналичных счетов, счетов фактуры, актов выполненных работ, заявлений на возврат средств. Возможность изменения формы документов и возможность добавления новых форм. Закрытие кассовой смены, формирование Z-отчета, кассового отчета, реестра счетов и других необходимых документов. Отсутствие необходимости закрывать кассовые смены перед ночным закрытием бизнес-дня.



ИНН 7557555510 КПП 7800000001

Получатель
ООО "Эделинк"

Сч. № 40204081000000000000

Банк получателя
Отделение банка "ООО БАНК" в Санкт-Петербурге

БИК 04400001
Сч. № 30102081000000000000

Плательщик
НИИ Вулканизации
ИНН: КПП:
Адрес: 678554 Петропавловск-Камчат ул.Большая д.11

Счет №022 от 10.03.2016

Гость: МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ
По договоруБрони: 2
Номер комнаты: 103
Количество гостей: Всего взр./детей: 1 / 0

№	Дата	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1	07.03.2016	Проживание 07.03.16 - 11.03.16	сут.	4	3337.50	13350.00

Проживание предоставлено с 07.03.2016 по 10.03.2016

Итого 13350.00
В т.ч. НДС 2036.44

корр.сч: 30102081000000000000 расч. сч.: 40204081000000000000
БИК: 04400001
тел. / факс: (812) 457-0707 факс: (812) 457-0708
web / email: www.edelink.ru info@edelink.ru

Акт оказанных услуг №000022 от 10.03.2016

Заказчик: **МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ**
Всего взр./детей: 1 / 0

Наименование работы (услуги)	ед. изм.	Кол-во	Цена	Стоимость
Проживание 07.03.16 - 11.03.16	сут.	4	3337.50	13350.00

ПРИМЕЧАНИЕ. Проживание предоставлено:
МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ с 07.03.2016 по 10.03.2016

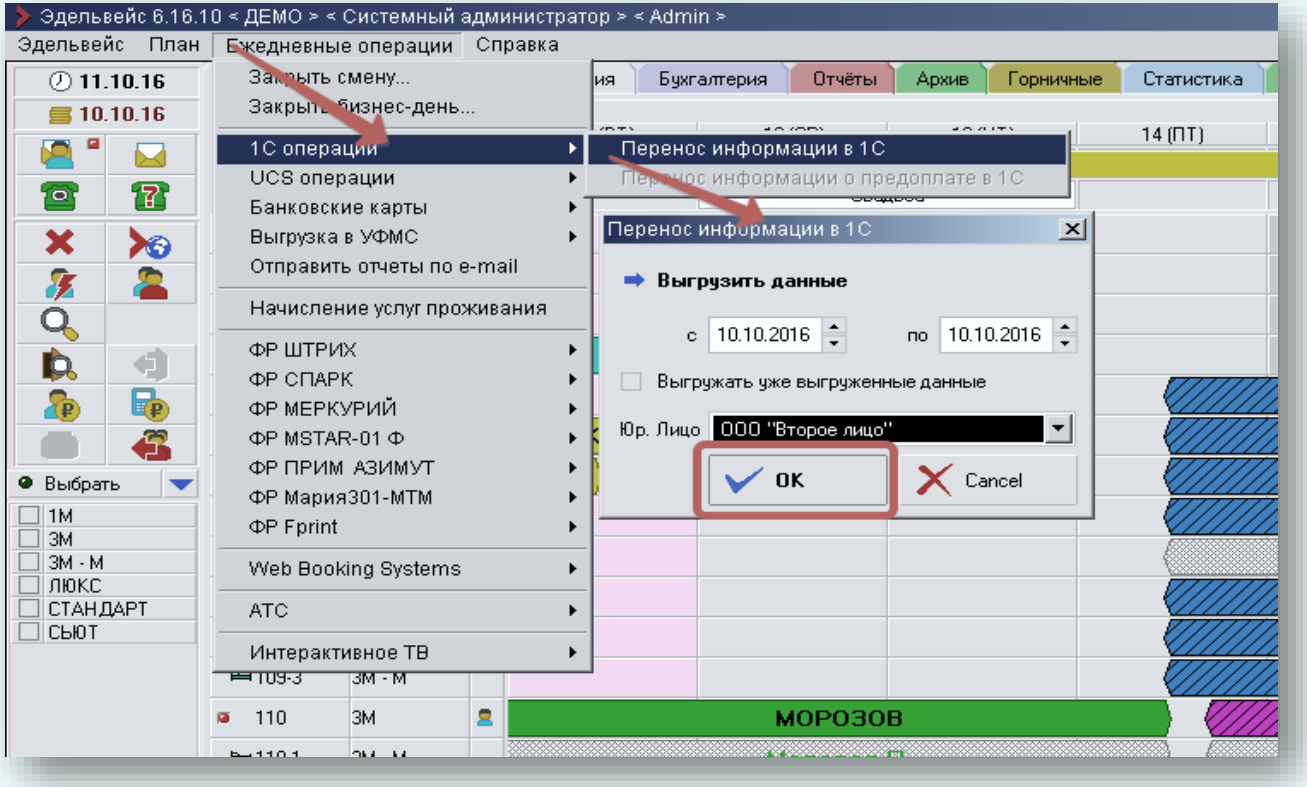
Итого: 11313.56
Итого НДС: 2036.44
Итого: 13350.00

Всего оказано услуг на сумму: Тринадцать тысяч триста пятьдесят рублей 00 копеек
в т.ч.: НДС - Две тысячи тридцать шесть рублей 44 копейки

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет

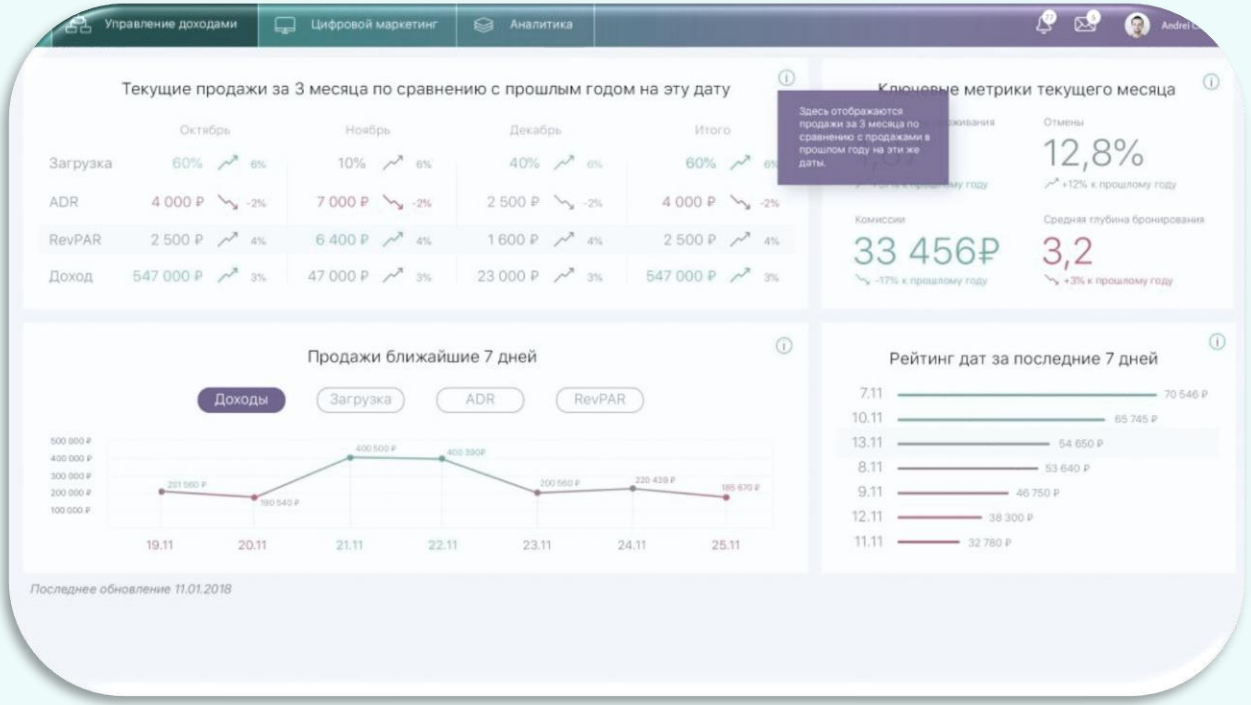
Выгрузка в 1С бухгалтерию

Выгрузка данных по выручке, по реализации услуг физическим и юридическим лицам в формате XML. Для автоматического формирования документов имеются готовые внешние обработки данных для типовых конфигураций *1С* версии *7.7 - 8.3, Fresh*.



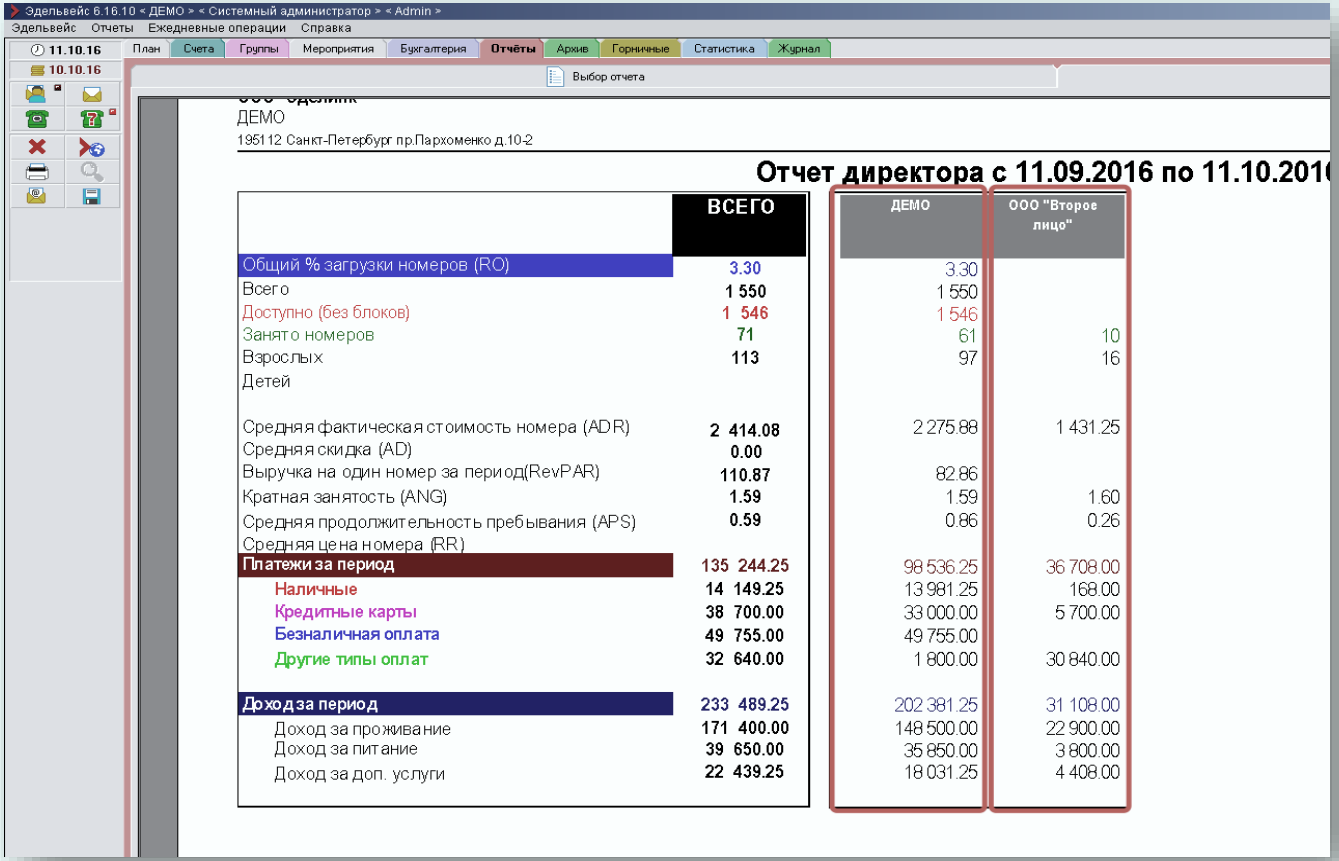
Контроль доходности

Система управления доходами помогает установить нужные тарифы в нужное время для улучшения показателей отеля и полностью выстроить политику продаж, основываясь на рекомендациях, обоснованных математически. Интерфейсы с системами *Hotel Advisors, Hotels BI, HotelLab, TravelLine Price Optimizer, Hotel Sales Tracker*.



Работа с разными юрлицами

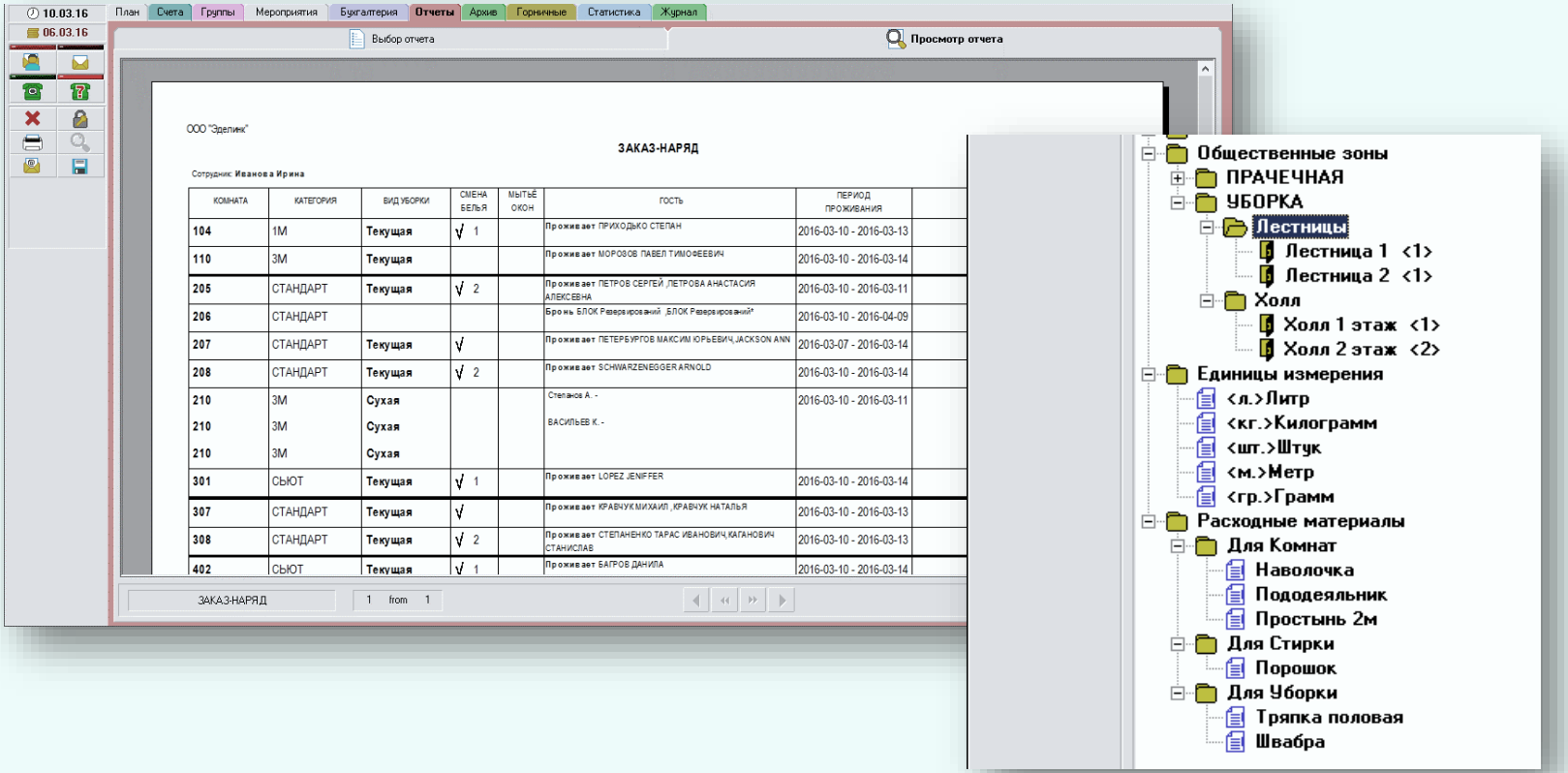
Возможность распределения номерного фонда между разными юридическими лицами.



	ВСЕГО	ДЕМО	ООО "Второе лицо"
Общий % загрузки номеров (RO)	3.30	3.30	
Всего	1 550	1 550	
Доступно (без блоков)	1 546	1 546	
Занято номеров	71	61	10
Взрослых	113	97	16
Детей			
Средняя фактическая стоимость номера (ADR)	2 414.08	2 275.88	1 431.25
Средняя скидка (AD)	0.00		
Выручка на один номер за период(RevPAR)	110.87	82.86	
Кратная занятость (ANG)	1.59	1.59	1.60
Средняя продолжительность пребывания (APS)	0.59	0.86	0.26
Средняя цена номера (RR)			
Платежи за период	135 244.25	98 536.25	36 708.00
Наличные	14 149.25	13 981.25	168.00
Кредитные карты	38 700.00	33 000.00	5 700.00
Безналичная оплата	49 755.00	49 755.00	
Другие типы оплат	32 640.00	1 800.00	30 840.00
Доход за период	233 489.25	202 381.25	31 108.00
Доход за проживание	171 400.00	148 500.00	22 900.00
Доход за питание	39 650.00	35 850.00	3 800.00
Доход за доп. услуги	22 439.25	18 031.25	4 408.00

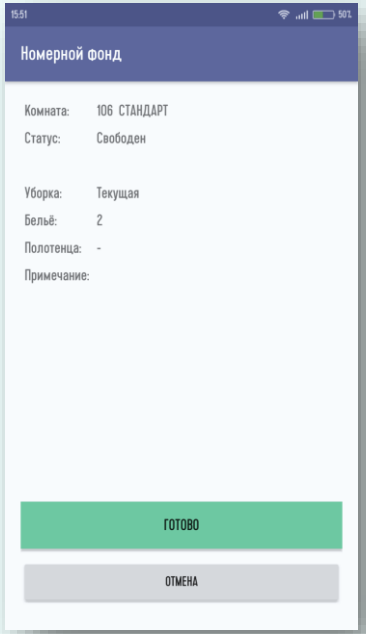
Модуль «Горничные»

Возможность формировать заказ-наряды, отслеживать статус номера, ставить номер на ремонт, списывать расходные материалы, начислять заработную плату.



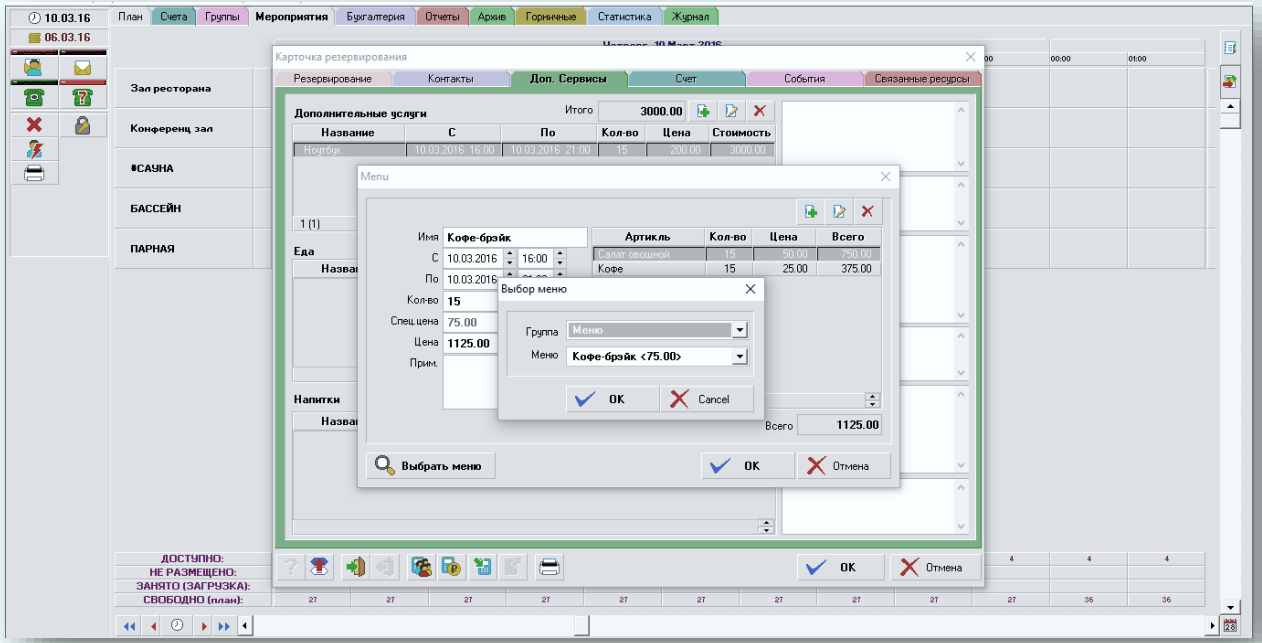
Приложение для горничных «Контроль уборок»

Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.01 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь актуальный список номеров и других помещений, назначенных в качестве задания на уборку; просматривать детали задания по номеру: вид уборки, необходимость смены белья, полотенец, примечания; отмечать факт завершения уборки и автоматически передавать в АСУ "Эдельвейс" изменение статуса номера.



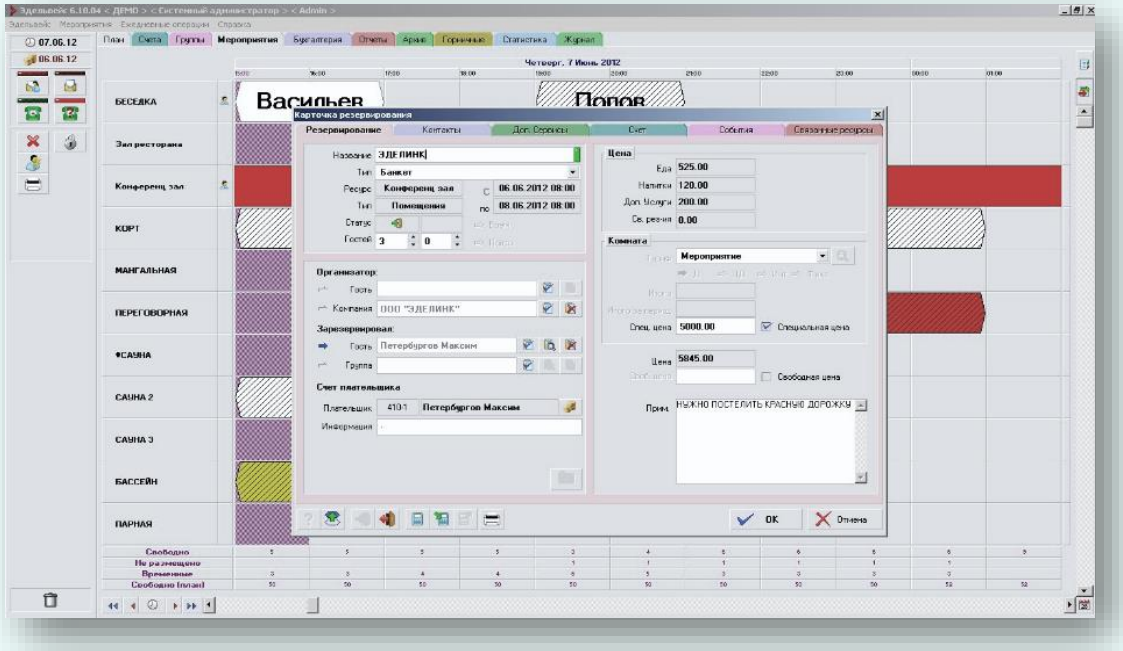
Дополнительные услуги в отеле: модуль «Мероприятия»

Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.01 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь актуальный список номеров и других помещений, назначенных в качестве задания на уборку; просматривать детали задания по номеру: вид уборки, необходимость смены белья, полотенец, примечания; отмечать факт завершения уборки и автоматически передавать в АСУ "Эдельвейс" изменение статуса номера.



Модуль «Мероприятия»: бронирование и учет

Возможность настройки минимального интервала бронирования: от 15 минут до суток. Создание сложных мероприятий, включающих бронь нескольких помещений и ресурсов, предоставление дополнительных услуг и питания. Автоматический расчет стоимости, возможность ввода договорных цен. Работа с корпоративными заездами, включающими проживание, питание, бронирование помещений и допуслуг. Выставление счетов и контроль оплаты.

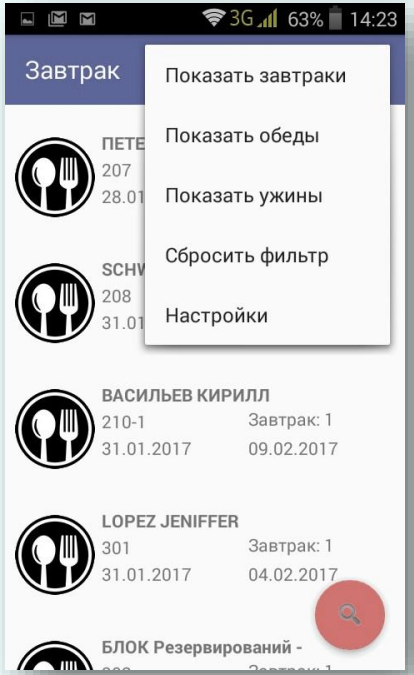


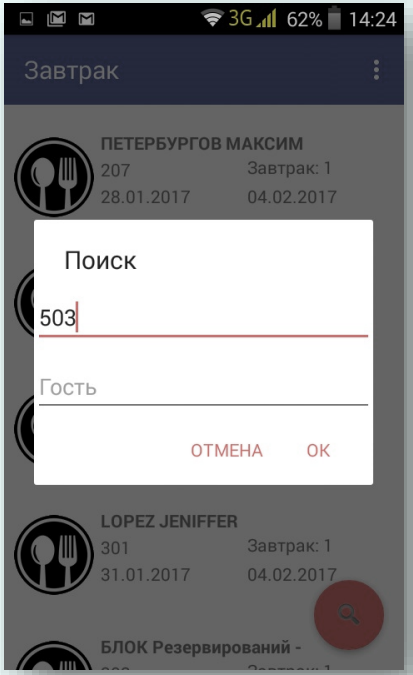
Работа с ресторанами

Автоматическая передача данных в ресторанную систему плана по питанию на текущий или любой заданный день. Перенос услуг ресторана к оплате на счет гостя в гостинице с автоматической проверкой баланса лицевого счета данного гостя и учетом установленных кредитных лимитов. Контроль за питанием гостей, проживающих с разными тарифами. Реализуется стыковка с отечественными ресторанными продуктами: *iiko, TillyPad, R-keeper*.

Приложение для ресторана «Контроль питания»

Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.03 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь актуальный список гостей, отмечать факт оказания услуги. В этом случае в АСУ "Эдельвейс" появляется возможность построения отчетов с подсчетом фактически оказанных услуг.





Работа с электронными замками

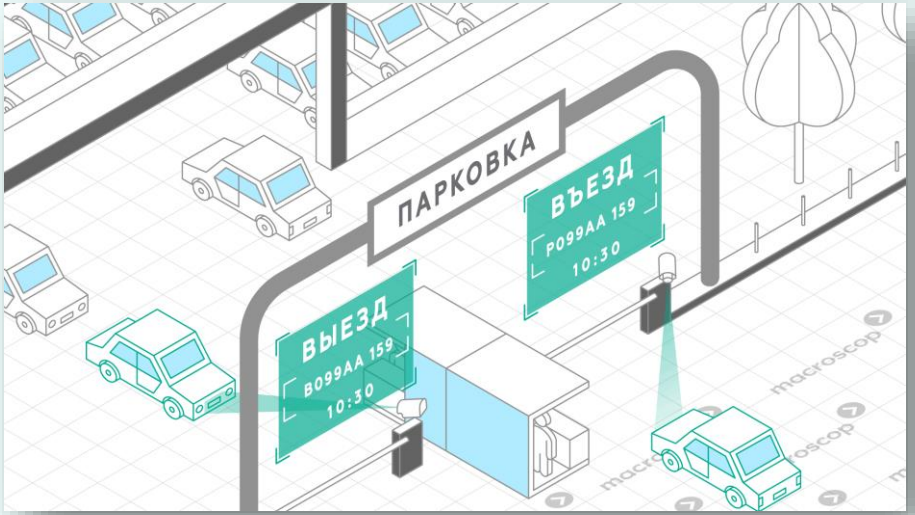
Эдельвейс обеспечивает автоматическое создание ключа-карты на рабочем месте службы приема и размещения с указанием определенных параметров (номер комнаты гостя, ФИО гостя, номер лицевого счета, срок действия ключа-карточки, зона ограничения доступа и т.д.) Существует возможность использования ключа-карточки в качестве внутригостиничной клубной карты. Осуществляется идентификация гостя в службе приема и размещения, ресторанах, барах, кафе, точках продаж.

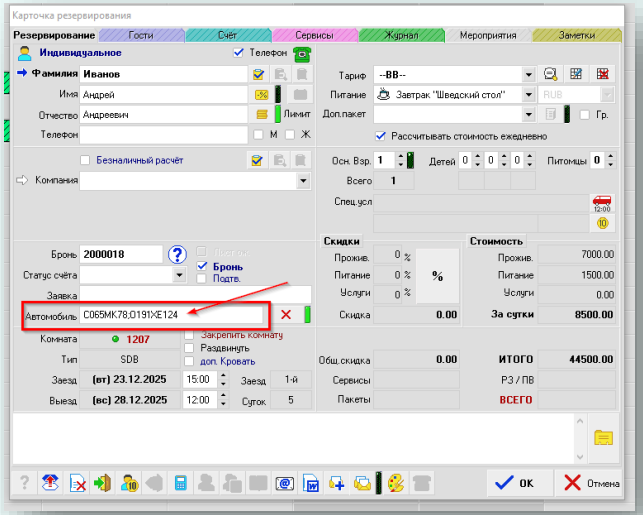
Существующие интерфейсы: *VingCard, Salto, Inhova, Omnitec, Cisa, Onity, Tesa, Timelox, Орбита, KABA Ilko, Adel, Hafele Dialock, HUNE, iLocks, Be-Tech, Iron Logic, Bonwin, Szeter, Kale, Eselta, HSU, Ozlocks, Wert, TTHotel*.

Система контроля доступа для парковки

В карточке бронирования в поле «автомобиль» заполняются номера. Перечисленные автомобили автоматически добавляются в базу номеров в системе *Macroscop* в период, заданный во время настройки службы, например за час до заезда и в течение часа после выезда гостя. В базу заносится ФИО главного гостя, а также номер бронирования и период проживания.

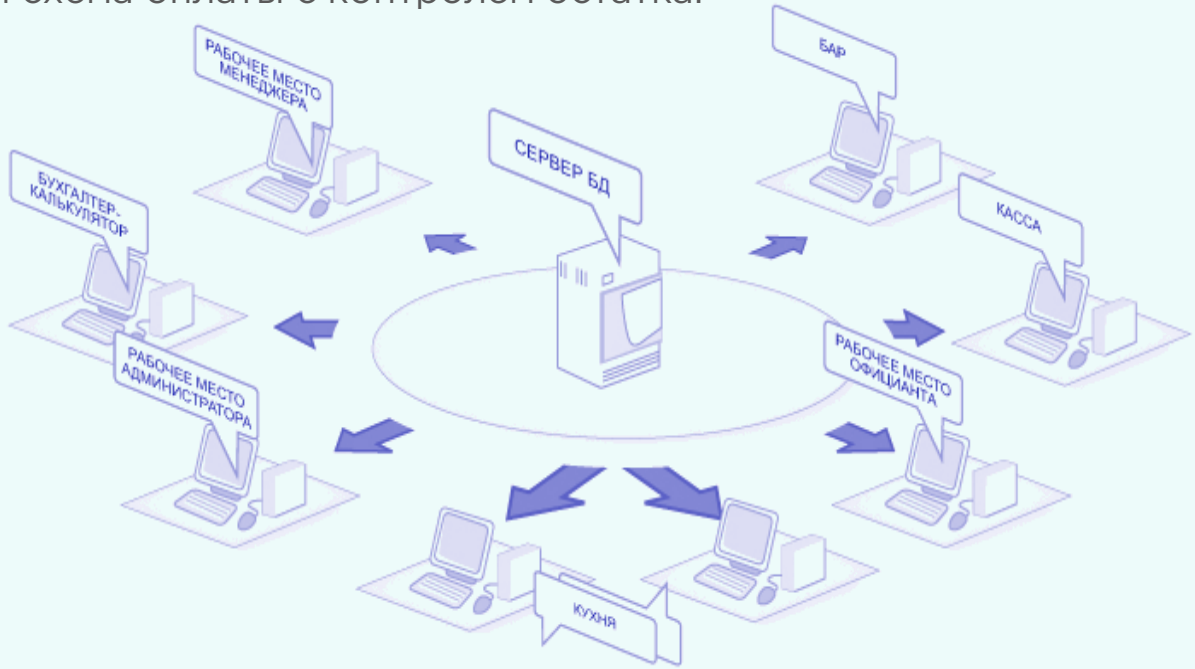
Автомобили из системы удаляются автоматически, как только время, на которое был разрешен доступ истечет. Если гость не успеет выехать в заданное время, ему потребуется связаться с сотрудниками отеля.





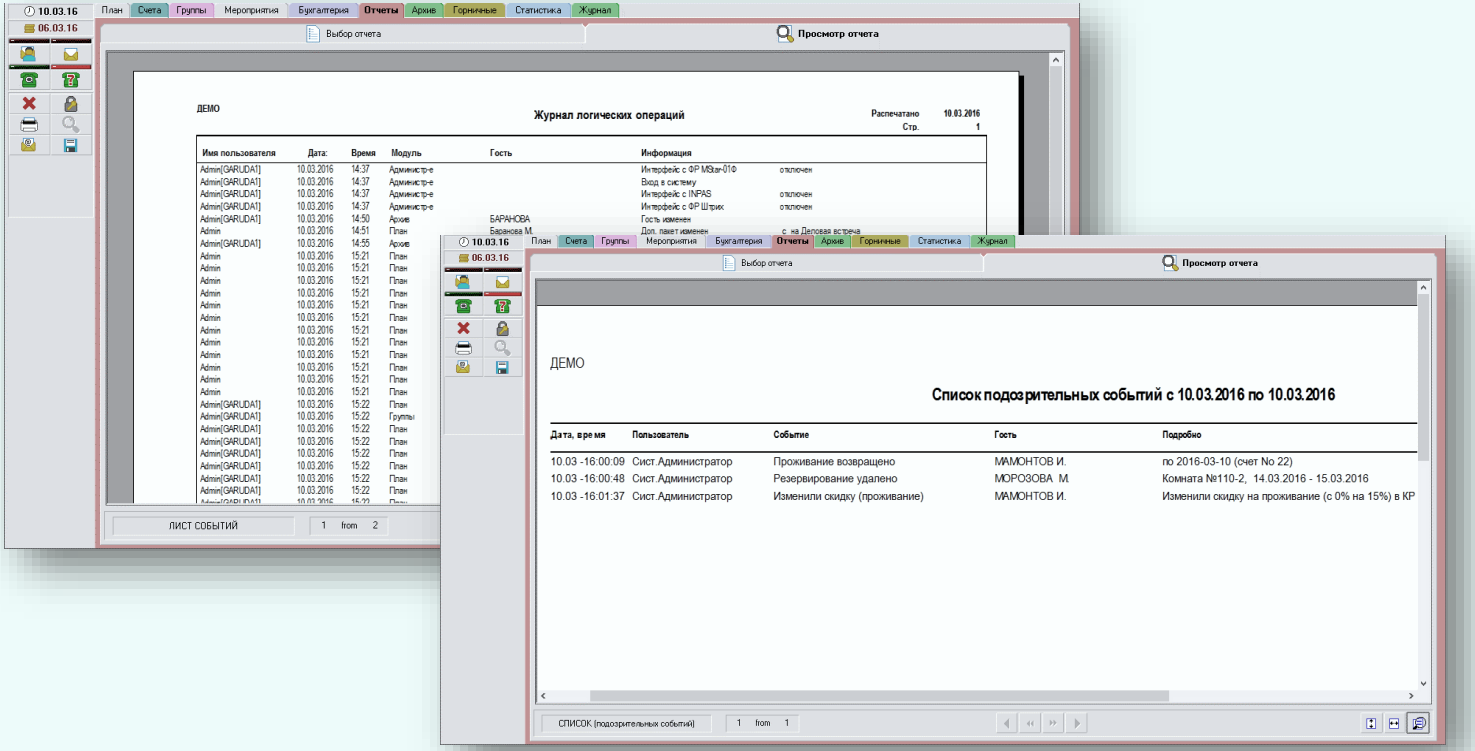
Единое платежное безналичное пространство

При наличии в точках продаж - ресторан, бар, сауна, казино, спортивный зал и т.п.- считывателей электронных карт, объединенных в единую сеть на базе системы контроля доступа, можно настроить перенос счетов за такие услуги на общий счет клиента с последующим расчетом клиента у портье при выезде. При этом возможна как кредитная, так и депозитная схема оплаты с контролем остатка.



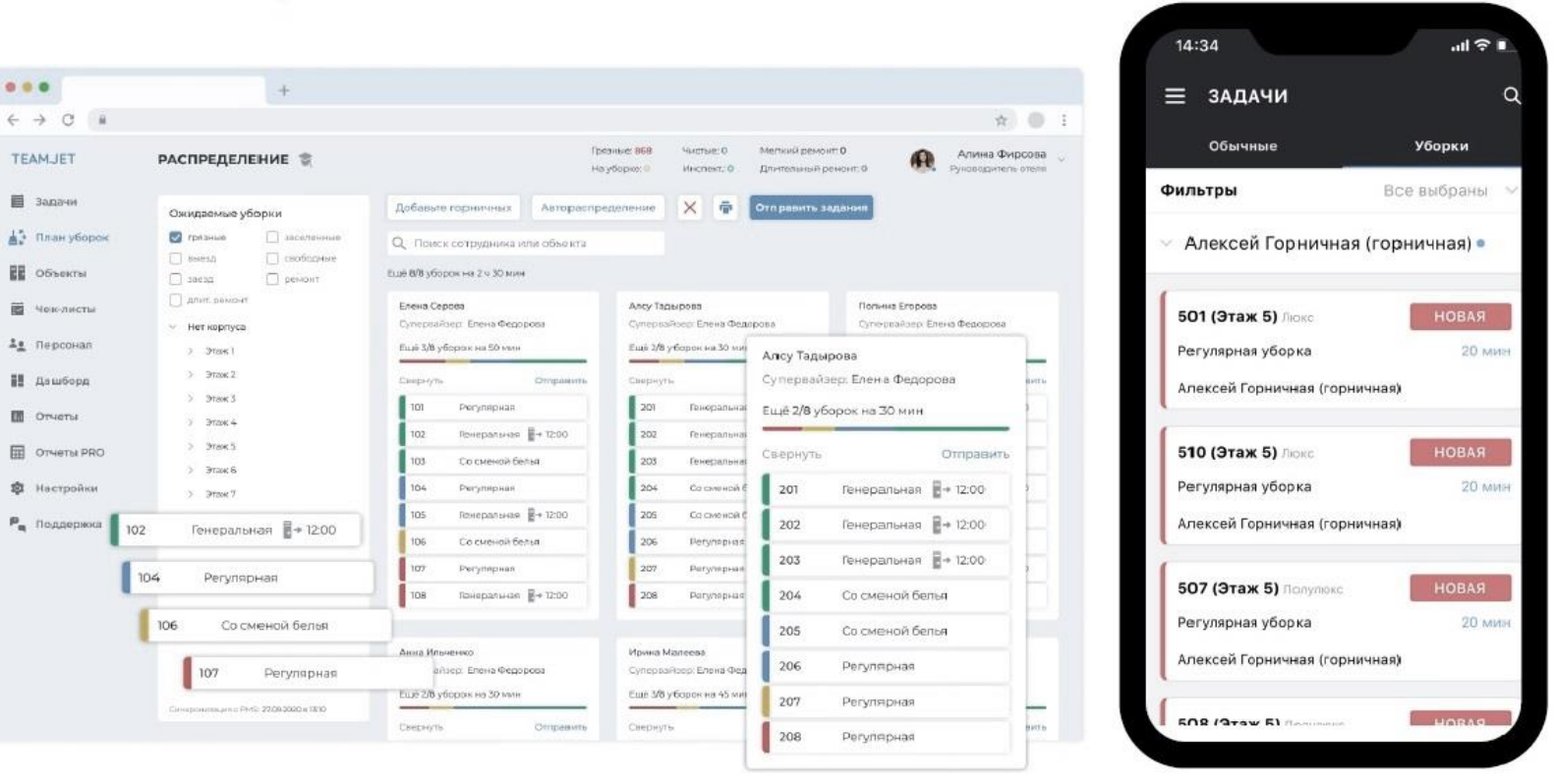
Контроль персонала

Все производимые действия в системе логируются в «Журнале», что позволяет отследить и разобраться в подозрительных действиях. Внутренние сообщения пользователям, наряды на уборку, отчеты по начислению премий.



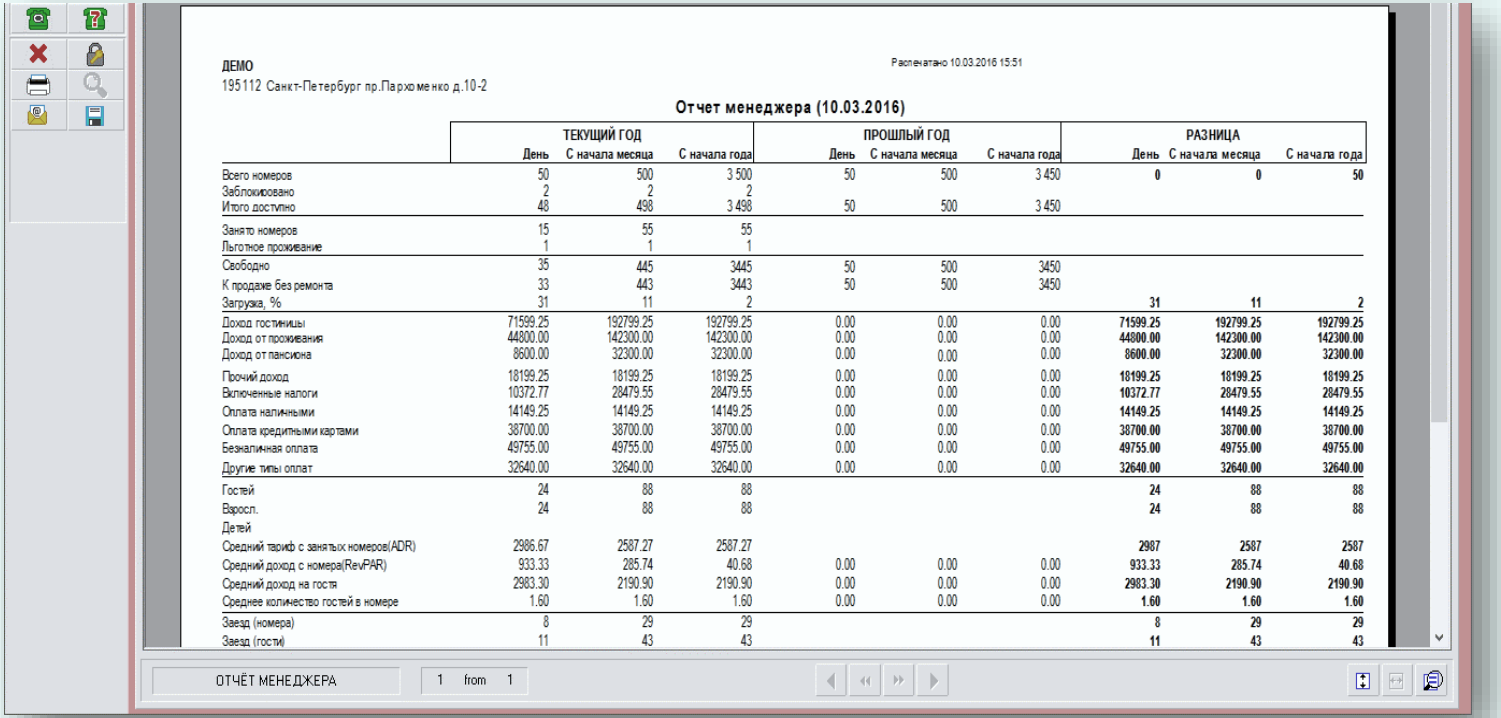
Интеграция с платформой TeamJet

TeamJet позволяет вести в онлайне все задачи персонала отеля, будь то уборки, поломки или запросы гостей, отслеживать скорость их выполнения и показывать всю аналитику по персоналу, слабые места в сервисе, а также соответствие стандартам отеля.



Контроль показателей: отчетность

Более 200 готовых отчетов, охватывающих все основные аналитические задачи: оперативные отчеты по заезду и выезду, общая статистика по отелю, отчет Менеджера и отчет Директора, статистика по маркетинговым сегментам и источникам, статистика по компаниям, отчеты по питанию и многое другое.



ДЕМО

Распечатано 10.03.2016 15:51

195112 Санкт-Петербург пр.Пархоменко д.10-2

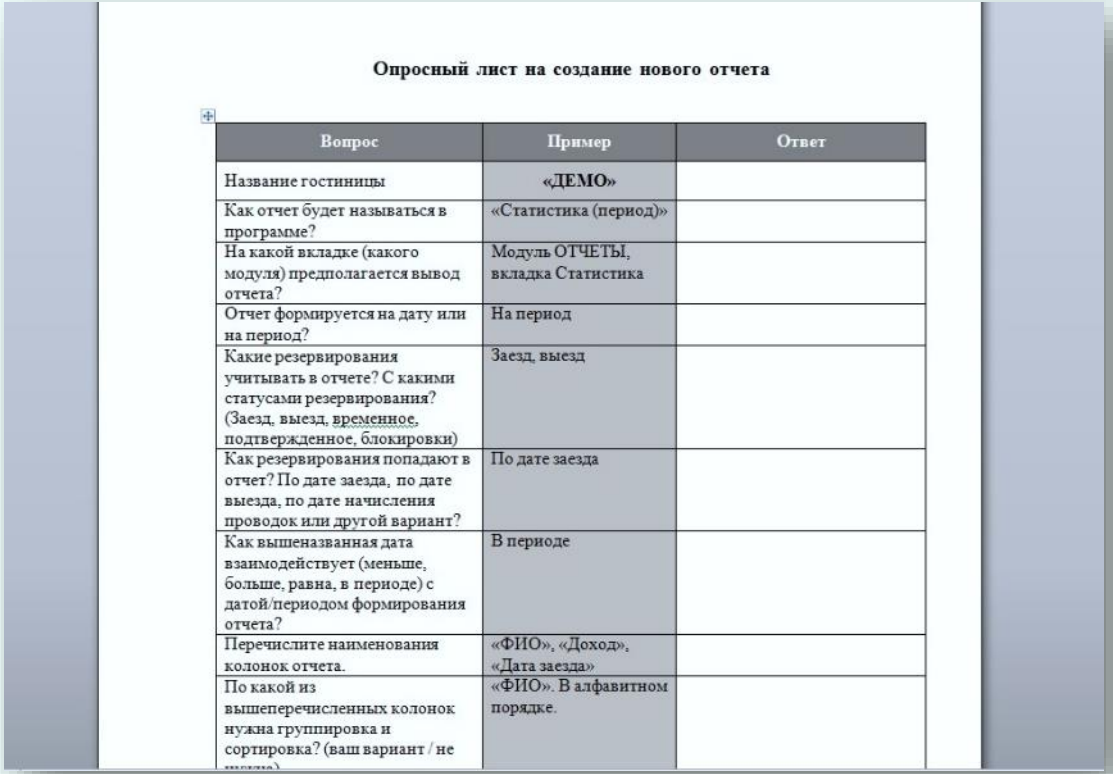
Отчет менеджера (10.03.2016)

	ТЕКУЩИЙ ГОД			ПРОШЛЫЙ ГОД			РАЗНИЦА		
	День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала года
Всего номеров	50	500	3 500	50	500	3 450	0	0	50
Заблокировано	2	2	2						
Итого доступно	48	498	3 498	50	500	3 450			
Занято номеров	15	55	55						
Льготное проживание	1	1	1						
Свободно	35	445	3445	50	500	3450			
К продаже без ремонта	33	443	3443	50	500	3450			
Загрузка, %	31	11	2				31	11	2
Доход гостиницы	71599.25	192799.25	192799.25	0.00	0.00	0.00	71599.25	192799.25	192799.25
Доход от проживания	44800.00	142300.00	142300.00	0.00	0.00	0.00	44800.00	142300.00	142300.00
Доход от пансиона	8600.00	32300.00	32300.00	0.00	0.00	0.00	8600.00	32300.00	32300.00
Прочий доход	18199.25	18199.25	18199.25	0.00	0.00	0.00	18199.25	18199.25	18199.25
Включенные налоги	10372.77	28479.55	28479.55	0.00	0.00	0.00	10372.77	28479.55	28479.55
Оплата наличными	14149.25	14149.25	14149.25	0.00	0.00	0.00	14149.25	14149.25	14149.25
Оплата кредитными картами	38700.00	38700.00	38700.00	0.00	0.00	0.00	38700.00	38700.00	38700.00
Безналичная оплата	49755.00	49755.00	49755.00	0.00	0.00	0.00	49755.00	49755.00	49755.00
Другие типы оплат	32640.00	32640.00	32640.00	0.00	0.00	0.00	32640.00	32640.00	32640.00
Гостей	24	88	88				24	88	88
Взросл.	24	88	88				24	88	88
Детей									
Средний тариф с занятых номеров(ADR)	2986.67	2587.27	2587.27				2987	2587	2587
Средний доход с номера(RevPAR)	933.33	285.74	40.68	0.00	0.00	0.00	933.33	285.74	40.68
Средний доход на гостя	2983.30	2190.90	2190.90	0.00	0.00	0.00	2983.30	2190.90	2190.90
Среднее количество гостей в номере	1.60	1.60	1.60	0.00	0.00	0.00	1.60	1.60	1.60
Заезд (номера)	8	29	29				8	29	29
Заезд (гости)	11	43	43				11	43	43

ОТЧЁТ МЕНЕДЖЕРА 1 from 1

Доступность отчетности: разработка под заказ

Возможность изменения любых отчетных форм и быстрая разработка новых отчетов по требованиям пользователей.

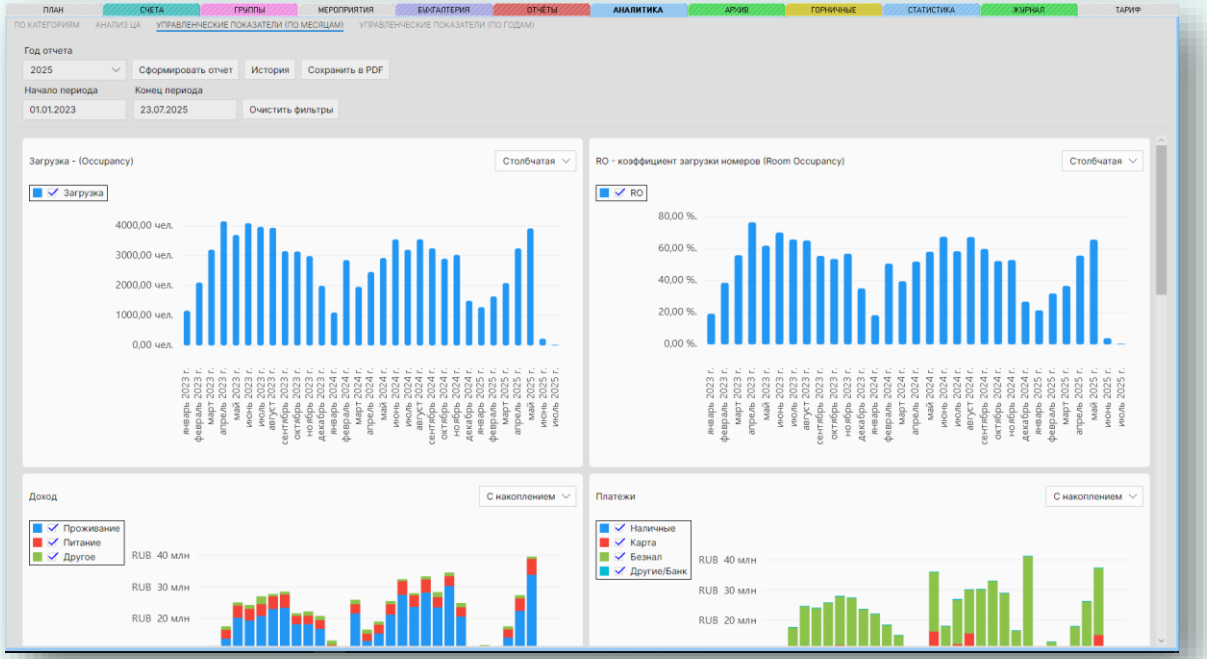


Опросный лист на создание нового отчета

Вопрос	Пример	Ответ
Название гостиницы	**«ДЕМО»**	
Как отчет будет называться в программе?	«Статистика (период)»	
На какой вкладке (какого модуля) предполагается вывод отчета?	Модуль ОТЧЕТЫ, вкладка Статистика	
Отчет формируется на дату или на период?	На период	
Какие резервирования учитывать в отчете? С какими статусами резервирования? (Заезд, выезд, временное, подтвержденное, блокировки)	Заезд, выезд	
Как резервирования попадают в отчет? По дате заезда, по дате выезда, по дате начисления проводок или другой вариант?	По дате заезда	
Как вышеназванная дата взаимодействует (меньше, больше, равна, в периоде) с датой/периодом формирования отчета?	В периоде	
Перечислите наименования колонок отчета.	«ФИО», «Доход», «Дата заезда»	
По какой из вышеперечисленных колонок нужна группировка и сортировка? (ваш вариант / не	«ФИО». В алфавитном порядке.	

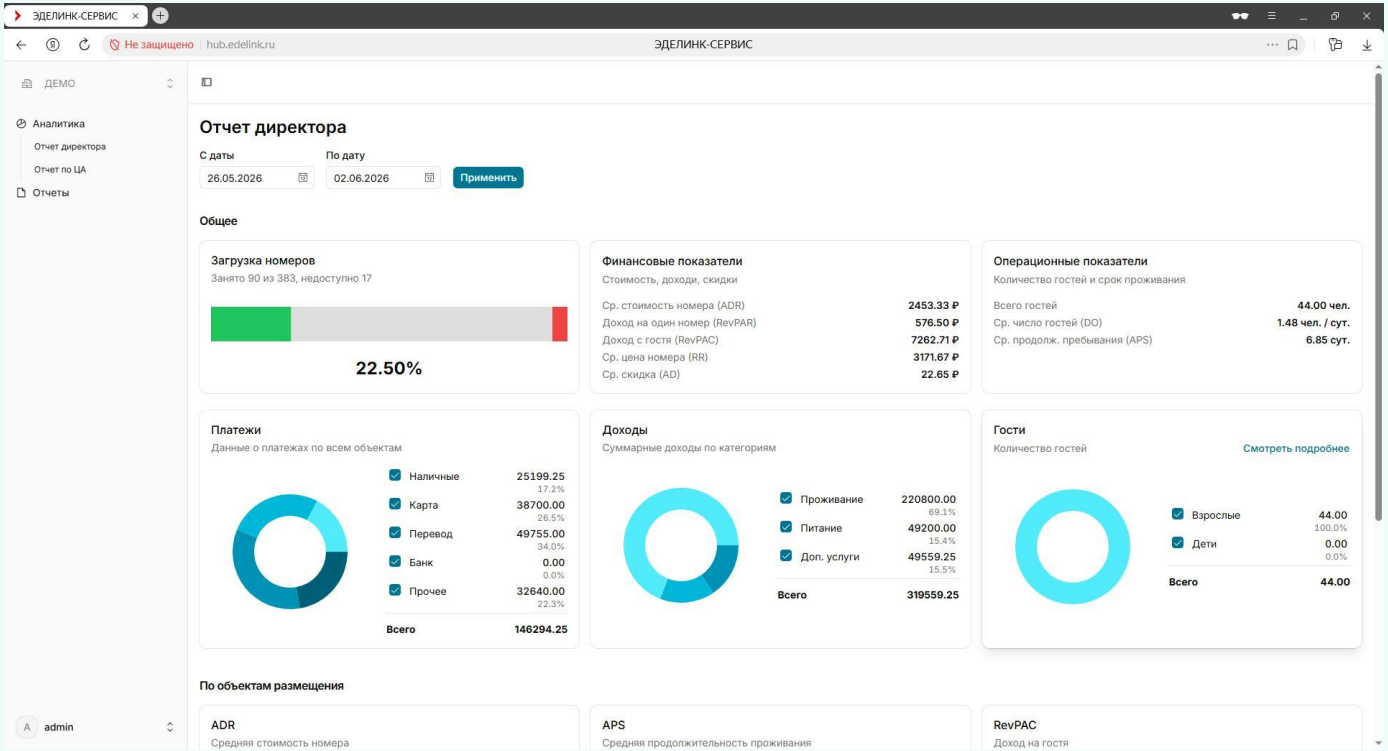
Модуль «Аналитика»

Модуль предназначен для менеджеров, аналитиков и владельцев отелей для анализа данных с гибкими возможностями фильтрации и настройкой визуализации. Обеспечивает удобный доступ к ключевым показателям деятельности отеля, позволяет формировать интерактивные отчеты, включая анализ целевой аудитории, управленческие показатели по месяцам и годам.



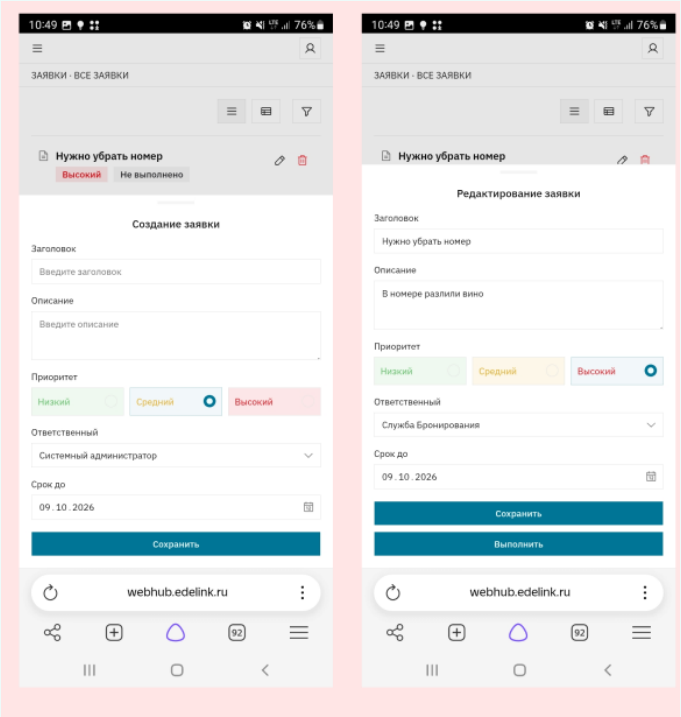
Модули «Веб-отчеты» и «Веб-аналитика»

Доступность информации для руководства в любое время через модуль *Web-клиент*. Система просмотра отчетов и аналитики АСУ Эдельвейс через веб-интерфейс решает вопрос доступа из любого места, где есть сеть Интернет.



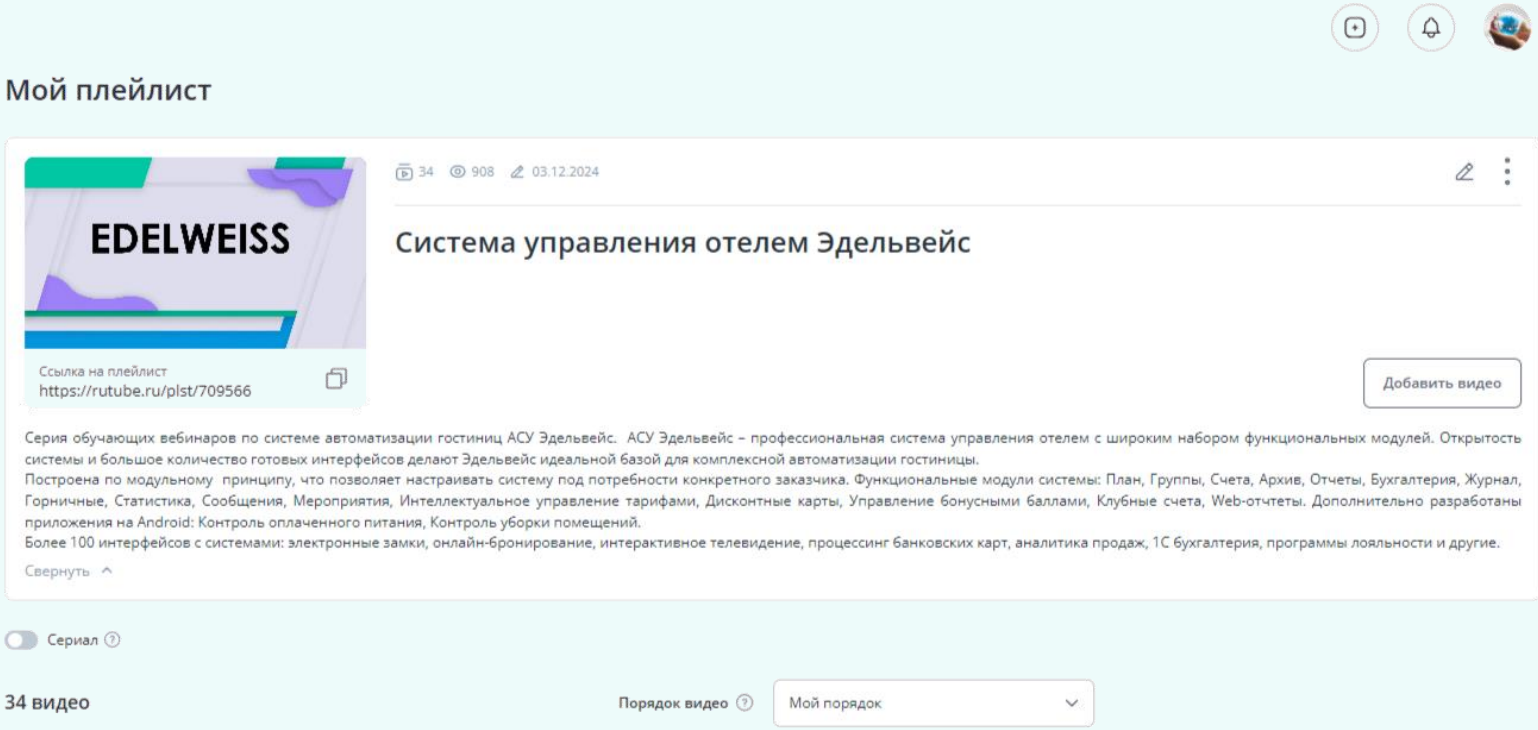
Модуль «Веб-заявки»

Модуль «Веб-заявки» обеспечивает возможность работать удаленно с заявками и задачами, в том числе с мобильного телефона при подключении к сети Интернет. С помощью модуля можно работать с конкретным бронированием и без привязки к нему: задавать название и описание заявки, выбирать её приоритет и срок выполнения, редактировать заявку, отмечать выполнение заявки.



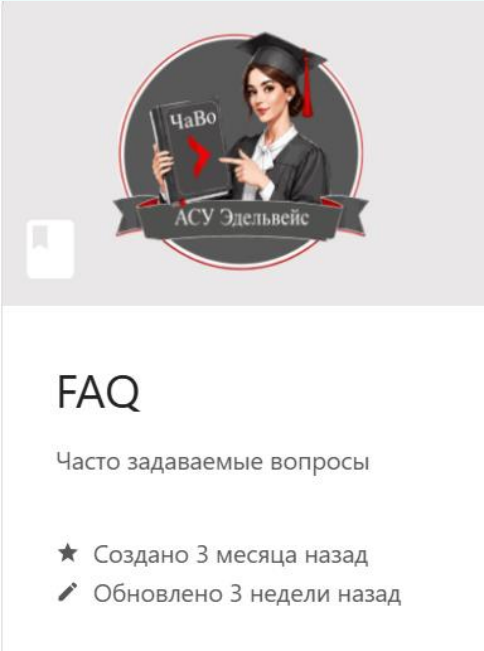
Быстрое внедрение системы

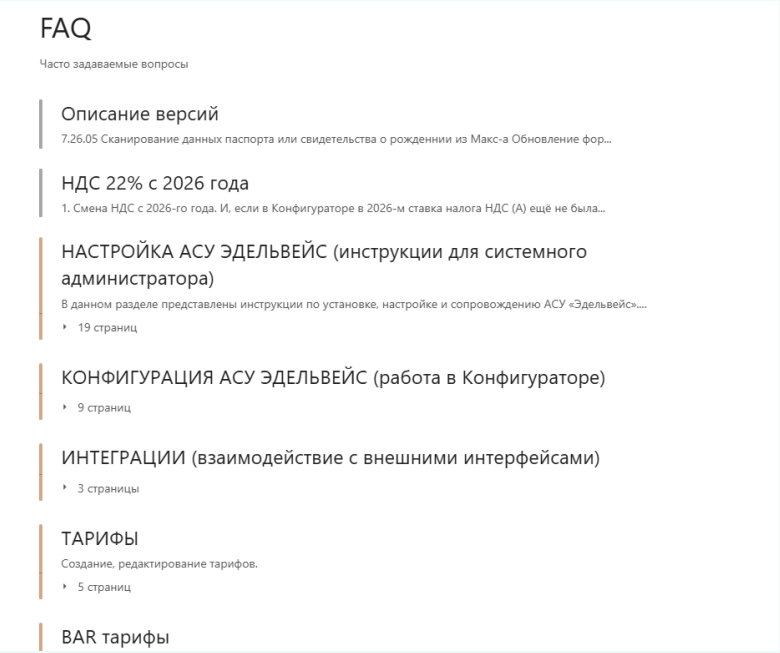
Понятный интерфейс, сопроводительная документация и видео позволяют быстро обучиться системе. В среднем процесс внедрения занимает 5 дней.



Раздел ЧаВо

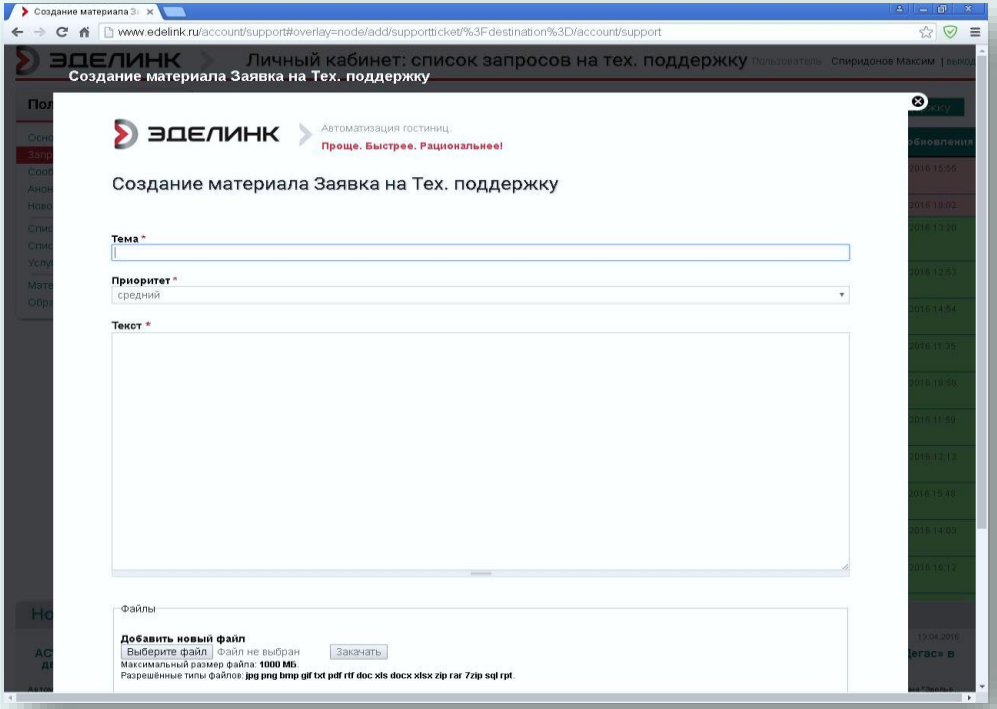
Для пользователей АСУ Эдельвейс существует раздел "ЧаВо", где содержатся статьи с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы по работе в системе. Раздел постоянно пополняется свежей информацией и доступен по прямой ссылке, из «Личного Кабинета» зарегистрированного пользователя сайта из АСУ Эдельвейс по кнопке на панели «Перейти на сайт в раздел «Вопросы и ответы».





Техническая поддержка

Может осуществляться в любом регионе России и странах СНГ независимо от удаленности гостиницы. Техническая поддержка включает: ответы на вопросы по эксплуатации системы, удаленный мониторинг работоспособности системы по необходимости, обновление в рамках текущей версии, приоритетность в разработке дополнительных отчетных форм и функциональности по запросу гостиницы.



Наши контакты

ЭДЕЛЬВЕЙС

+7 (812) 507-38-04

info@edelink.ru

https://edelweiss.edelink.ru

https://rutube.ru/plst/709566